

Mas Albornà



2010_ Memòria de SOSTENIBILITAT

ÍNDEX

0_ Abast de la memòria

1_ Declaració del Patronat de la Fundació

2_ Declaració de la Gerència

3_ La fundació, un vincle amb les persones

- 3.1 L'estratègia organitzativa: un treball en equip
- 3.2 El vincle al territori
- 3.3 Els serveis

4_ L'estratègia de la fundació

- 4.1 Missió i visió
- 4.2 Grups d'interès
- 4.3 Compromís de la direcció amb la responsabilitat social
- 4.4 La Política de la direcció

5_ Estructura i gestió

- 5.1 Model organitzatiu i organigrama
- 5.2 Sistema intern de gestió
- 5.3 Certificació ISO
- 5.4 Compliment de la normativa
- 5.5 Dades del sistema de gestió

6_ Àrea assistencial

6.1. Serveis d'Autonomia i Suport a les Persones

6.1.1 Centre Ocupacional (CO)

- 6.1.1.1 Serveis de Teràpia Ocupacional (STO)
- 6.1.1.2. Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)
- 6.1.1.3. Voluntariat

6.2. Servei de llar-residència: Llar Residència

6.3 Servei de Suport d'Autonomia a la Pròpia Llar

6.4 Els clients interns

6.5 L'atenció a les persones

7_ Àrea empresarial

7.1. Serveis Empresarials (CET)

- 7.1.1. Suport a les persones (SCAPS i SAP)
- 7.1.2. Enclavaments laborals
- 7.1.3. Jardineria
- 7.1.4 Neteja viària
- 7.1.5 Manipulats
- 7.1.6. Gestió documental: digitalització i destrucció de documents
- 7.1.7. Medi Ambient
 - 7.1.7.1 Gestió de deixalleries
 - 7.1.7.2 Campanyes de sensibilització
- 7.1.8 Els clients externs

7.2. Intermediació i Suport a la Inserció Laboral

7.3. Atenció interna

7.3.1 Gestió administrativa

- 7.3.1.1. Proveïdors i compres
- 7.3.1.2. Gestió de la informàtica

- 7.3.1.3 Comptabilitat
- 7.3.1.4 Atenció telefònica

7.3.2 Recursos Humans

- 7.3.2.1. Gestió del capital humà. perfil de la plantilla
- 7.3.2.2. Estabilitat de la plantilla
- 7.3.2.3. Pla d'igualtat: Igualtat d'oportunitats i conciliació de la vida personal i laboral
- 7.3.2.4. Integració de personal amb discapacitat
- 7.3.2.3. Beneficis socials (què aportem a la societat)
- 7.3.2.4. Formació
- 7.3.2.5. Gestió laboral
- 7.3.2.6. Prevenció i seguretat en el treball

7.3.3 Manteniment d'equipaments i instal·lacions

8_ Àrea de projectes.

- 8.1. El repte de la innovació.
- 8.2. Projectes de nova creació
- 8.2. Projectes que incideixen sobre activitats ja creades

9_ Àrea de comunicació.

- 9.1. El repte de la comunicació.
- 9.2. Comunicació Interna.
- 9.3. Comunicació Externa.

10_ Comunitat/Xarxes

- 10.1. Participació en organitzacions i en el teixit sectorial.
- 10.2. Cooperació

11_ Gestió ambiental

- 11.1. Gestió de recursos energètics
- 11.2. Gestió de l'aigua
- 11.3. Els residus i la seva gestió
- 11.4. Sensibilització ambiental

12_ Responsabilitat social corporativa

- 12.1. La RSC i les seves aplicacions a l'entitat
- 12.2. El bon govern

13_ Indicadors

- 13.1. Econòmics
 - 12.1.1 Ingressos i despeses
 - 12.1.2. Balanç de situació
 - 12.1.3. Inversions
 - 12.1.4 La marca com a valor intangible
- 13.2. Ambientals
 - 12.2.1Gestió de consums energètics
 - 12.2.2. Indicadors de contaminació
 - 12.2.3 Generació de residus i gestió
 - 12.2.4 Residus
- 13.3. Socials
 - 12.3.1 Recursos humans
 - 12.3.2 Prevenció i seguretat en el treball
 - 12.3.3 Atenció usuaris
 - 12.3.4 Inserció laboral

14_ Glossari

15_ Contacte

16_ Auditoria

17_ Indicadors GRI

O_ ABAST DE LA MEMÒRIA

Aquesta que teniu a les mans és una memòria que engloba i resumeix les activitats i resultats de l'exercici 2010 de la Fundació Privada Mas Albornà.

Aquesta és la segona memòria que realitzem, essent la darrera la de l'any 2009 i té un caràcter anual.

L'abast d'aquest document és d'àmbit públic i obert ja que la intenció amb la qual ha estat fet no és altre que donar transparència a la realitat i la gestió de l'organització.

Les dades que apareixen en aquest document han estat extretes de diferents fonts. Una d'aquestes és **l'auditoria comptable** realitzada per Pleta Auditores a la qual ens sotmetem anualment. Les informacions, doncs, aquí aparegudes han estat validades i contrastades de manera regulada i certificada. A més a més, el **sistema intern de gestió** i el compliment de les certificacions ISO (9001 i 14001) fan que portem un control exhaustiu de les nostres dades i és d'aquesta manera que les hem obtingudes. Paral·lelament, hem comptat amb **l'esforç de recopilació** i síntesi dels membres directius de la Fundació, els quals han vetllat per disposar de les dades necessàries i els continguts imprescindibles per a l'elaboració d'aquest document. I per acabar, també hem comptat amb les actes de les reunions que, de manera periòdica, es realitzen a l'organització amb els diferents responsables d'àrea.

Memòria de sostenibilitat

Enguany a Mas Albornà hem apostat per primera vegada per fer el que s'anomena una "**Memòria de Sostenibilitat**". Des de la direcció de l'organització s'ha pres la decisió d'apostar per l'elaboració d'aquesta tipologia de documentació. Aquesta, doncs, a diferència d'una memòria d'activitats convencional, aporta una sèrie de components afegits que la fan més completa, més transparent, més compromesa i en acord a uns criteris i convencions internacionals (anomenats GRI). Aquests components diferenciadors són tres i són els eixos vertebradors d'aquest document: l'**econòmic**, el **social** i l'**ambiental**. És el que també s'anomena el "triple compte de resultats".

En aquest sentit, destaca el fet que en els últims anys, el desenvolupament mediambiental, la protecció del medi ambient i les diferents inquietuds de tipus social han estat objecte de preocupació per a moltes empreses, organitzacions i governs. Aquests aspectes social i mediambiental, incideixen directament en el concepte de desenvolupament sostenible, definit per la Comissió Mundial sobre Ambient i Desenvolupament (Comissió Brundtland) el 1987 com "el desenvolupament que assegura les necessitats del present sense comprometre la capacitat de les futures generacions per enfrontar-se a les seves necessitats mateix".

Des d'aquest concepte de desenvolupament sostenible, i com a conseqüència de l'evolució de la responsabilitat social de les empreses, s'ha concebut un **nou tipus d'informe corporatiu** anomenat "memòria de sostenibilitat" el qual cada vegada més les empreses, entitats i ONGs estan començant a publicar de manera regular.

La memòria de sostenibilitat, doncs, que aquest any us presentem, no és més que un document corporatiu en el qual podem trobar informació sobre els impactes i actuacions que duu a terme Mas Albornà

en els tres àmbits citats anteriorment: l'econòmic, el social i l'ambiental.

Totes aquestes dades que hem recollit i ordenat estan pensades per donar-les a conèixer a tots els nostres grups d'interès: treballadors, usuaris, famílies, clients, proveïdors, administracions, altres organitzacions.... I tot amb un plantejament en acord a uns criteris que promouen la màxima transparència, l'ordre, i l'estructuració de la informació aportada.

No es tracta, a més, d'un document estàtic, sinó que planteja una revisió anual de les dades dels indicadors que acompanyen la memòria d'activitats.

En conclusió, la publicació d'una memòria de sostenibilitat és un exercici de transparència i de responsabilitat que organitzacions com Mas Albornà executen amb la finalitat d'establir la màxima confiança amb els seus interlocutors. La memòria de sostenibilitat té un caràcter públic i voluntari, i vol destacar la voluntat de Mas Albornà de transparència en el context més ampli i de fer conèixer la seva missió, visió i valors com a organització. És el pas, doncs, d'una organització que fa les coses correctament, a una que les fa de manera conscient per arribar a esdevenir, finalment, sostenible i responsable.



1_ DECLARACIÓ DEL PATRONAT



Com cada any, en tancar la memòria anual és el moment de repassar aquest període, de fer-ne l'avaluació institucional i de revisar els principals esdeveniments i, tot plegat, a fi de convertir-ho en experiència pròpia que ens ajudi en els propers exercicis.

El 2010 ha estat, sens dubte, un any especialment significatiu per a Mas Albornà i quedarà en el nostre record, entre d'altres, per haver obtingut el contracte de la **neteja pública de Vilafranca**.

Aquest esdeveniment significa molt i en diferents àmbits: per una banda -i des del vessant econòmic- aporta als nostres comptes una millora substancial; per altra banda, i després de molts anys de no tenir una presència significativa en les tasques públiques de Vilafranca, l'aconeguim i, a més, amb una funció especialment rellevant. Finalment, potser el que considerem més important: tenir l'oportunitat de demostrar de forma pública i notòria, que una entitat com la nostra pot fer-se càrrec d'aquesta feina i desenvolupar-la de forma satisfactòria.

Aquest contracte, doncs, no és només una gran oportunitat sinó alhora una gran **responsabilitat**. I és que no solsament hem de fer la feina, sinó que hem de fer-la de forma que acreditem on calgui que en som ben capaços i això implica que cal assolir un nivell de qualitat ben elevat.

Paral·lelament, i en referència a l'organització, la Fundació ha incorporat al seu patronat **tres nous membres**: els Ajuntaments de Les Cabanyes i de Santa Margarida i els Monjos així com Les Germanes Hospitalàries, concretament a través del centre Neuropsiquiàtric "Sagrat Cor" de Martorell. La vinculació d'aquestes institucions durant anys amb Mas Albornà n'ha comportat la incorporació.

És evident que la presència de la Mas Albornà durant més de quaranta anys al municipi de **Les Cabanyes** ha generat un vincle ben especial. Destaca el fet que les persones ateses per la Fundació que utilitzen el mas, són a tots els efectes, veïnes de Les Cabanyes. Són part del poble com qualsevol altre ciutadà i, tots plegats, han aconseguit una rellevant integració amb la societat cabanyenca. Es va pensar que això bé mereixia un reconeixement com el d'incorporar el seu ajuntament, al patronat de la Fundació.

Poc més o menys hem de dir el mateix pel que fa a l'**Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos**. Aquest consistori, de fa anys, va confiar-nos diferents serveis municipals, com ara el de la neteja pública. Si abans fèiem referència a la importància del contracte de neteja de Vilafranca, cal dir aquí que la feina feta a Santa Margarida i els Monjos ha estat molt important durant anys, i que el poder mostrar-la com exemple, ens ha permès obtenir-ne d'altres. També per això es va considerar que calia que aquesta important institució per a nosaltres estigués representada al patronat.

El Centre de Salut Mental depenent de les **Germanes Hospitalàries** de Martorell són el centre sanitari de referència de la Mas Albornà pel que fa a salut mental. No estranyarà que les nostres persones hagin d'acudir-hi de forma periòdica i, en aquest sentit, val a dir que l'atenció i el tracte han estat sempre d'una gran qualitat. També per aquest motiu semblà convenient que fossin membres del Patronat.

En quant als resultats econòmics del 2010, hem de dir que tanquem el millor exercici que mai hagi registrat la Fundació. I ho fem en un context econòmic general del tot desfavorable. Poques empreses podran dir que el 2010 ha estat el seu millor any: nosaltres, en canvi, sí que podem.

Això ha estat possible en bona part, com a fruit del contracte de la neteja de Vilafranca, és cert, però cal considerar que els resultats d'aquest no tenen incidència en els comptes més que en el darrer trimestre, ja que la vigència d'aquest contracte començà el mes d'octubre.

Essencialment, però, ha estat possible mercès a la política que hem estat seguint des de fa anys de recerca permanent de noves possibilitats de treball, obrint-nos a tots els sectors i totes les tasques que presentaven possibilitats. Aquests bons resultats econòmics són, doncs, conseqüència evident d'aquest esforç. Caldrà sens dubte, continuar en aquesta línia.

Aquesta introducció no pot acabar sense fer referència al **futur**. La situació econòmica general i la necessària reducció del dèficit públic segur que ens afectarà de manera ben significativa. Allò que ja coneixem tots com a "retallades" també en té una fracció per a nosaltres i ens arribarà aquest any 2011. Tanmateix, és evident que la prudència que, com a patronat, hem de mantenir sempre, ens obliga a tenir-ho en compte des del primer moment, ser curosos amb l'administració dels recursos i intentar que l'efecte que això ha de tenir no comprometi la nostra viabilitat com a institució.

Malgrat tot, afrontem el futur des d'una bona posició aconseguida amb molts anys d'esforç. Per això som optimistes i estem segurs que aconseguirem mantenir-nos en la línia d'activitat i de resultats econòmics i socials- que fins ara hem tingut.

Martí Solé
President del Patronat de la Fundació
Privada Mas Albornà

2_ DECLARACIÓ DE LA GERÈNCIA



A la memòria de l'any passat, al final de la presentació deia: *L'any 2010 és el nostre futur immediat. Ens cal seguir treballant amb il·lusió malgrat que la crisi continuarà. Ens cal seguir pensant en projectes nous i noves àrees d'ocupació. Tenim ja un repte molt clar: la neteja viària de Vilafranca del Penedès.*

Al llarg de l'any 2010 la crisi econòmica ha continuat molt activa tant als ajuntaments com a les empreses. En algunes de les nostres àrees de **Serveis Empresarials** (concretament a les de Jardineria, Serveis Industrials i Enclavaments) hem disminuït la feina i ens ha calgut fer alguns reajustaments. Tot i així, i malgrat la crisi, a Medi Ambient i a Neteja Viària hem crescut. Així per exemple, hem començat a gestionar les deixalleries de Vilobí / Font-Rubí i de Sant Llorenç d'Hortons i, sobretot, hem guanyat el concurs de neteja viària de Vilafranca del Penedès. El dia 1 d'octubre es va iniciar la gestió d'aquest servei de neteja i aquest fet ha representat un pas endavant molt important per a Mas Albornà: s'ha incrementat la plantilla en 35 nous llocs de treball, la nostra facturació s'ha vist augmentada en un 38% i hem fet una clara aposta pel medi ambient amb la incorporació al servei de 9 vehicles elèctrics.

Paral·lelament, l'**Àrea d'Atenció a les Persones** ha continuat treballant per poder donar el millor suport laboral als nostres treballadors i treballadores. Aquest any, a més, el seu treball ha estat especialment intens a causa de tot el procés de posada en funcionament del Servei de Neteja de Vilafranca.

Pel que fa al **Centre Ocupacional**, continuem tenint un objectiu no acomplert: la construcció del nou edifici que permeti que els usuaris i els professionals del Centre Ocupacional tinguin les condicions òptimes que es mereixen. Tenim el terreny (cedit per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès), tenim el projecte arquitectònic fet i pagat, però no tenim la complicitat de la Generalitat de Catalunya. Malgrat els compromisos signats, tampoc hem aconseguit aquest any tenir els recursos promesos. Malgrat aquests inconvenients, s'ha continuat treballant amb qualitat, amb il·lusió i amb innovació. Voldria destacar, a més, dos fets els quals crec que mereixen una menció especial. El primer, és la "promoció interna" d'un usuari del Centre Ocupacional que aquest any ha passat a ser treballador contractat al Centre Especial de Treball i que en aquests moments està treballant a l'enclavament que tenim a Griferia Tres. El segon fet destacat és la col·laboració, per primera vegada, de la Productora del Centre Ocupacional amb el cap de treball internacional "Penedès Workcamp".

A la **Llar-Residència** hem mantingut totes les places que tenim entre els pisos de Vilafranca i el mas de Les Cabanyes. El més destacat d'aquest any en aquesta àrea són les obres que hem fet al mas, a partir d'una subvenció de la Conselleria de Benestar Social i Família. Amb aquestes obres s'han millorat totes les instal·lacions bàsiques, s'ha canviat la teulada i s'ha pintat tot l'edifici. Podem estar contents ja que era una reforma molt necessària que ha millorat significativament aquestes instal·lacions.

L'àrea de **Comunicació i Projectes** ha continuat treballant intensament ja que en moments de crisi la comunicació i el màrqueting són essencials per continuar endavant. Com a esdeveniments més destacats, m'agradaria recordar diferents actes i projectes que hem organitzat com són la cloenda dels 40è aniversari de Mas Albornà amb la participació de la majoria dels alcaldes de la comarca i la presència de la Sra. Sara Berbel (Directora General del Departament de Treball), l'organització de la Jornada sobre Tecnologia i Discapacitat al Caixafòrum de Barcelona i el calendari 2011 protagonitzat per la Lloï Bertran.

Aquest any cal parlar molt especialment de l'Àrea de **Gestió Interna** (manteniment, comptabilitat, administració, nòmines, informàtica, prevenció de riscos laborals, qualitat, inserció laboral...) la qual a més de la seva tasca habitual ha fet un esforç extra al guanyar el concurs de neteja de Vilafranca del Penedès. Així, ha calgut lligar moltes coses en poc temps per poder iniciar correctament aquesta nova feina. I així ho ha fet.

Però com sempre, ens cal ja pensar en com serà l'any 2011, que és el nostre futur immediat. Sembla que la crisi no s'acaba, que les administracions públiques continuaran estrenyent-se els cinturó. Com deia al començament, ens cal continuar treballant amb il·lusió per plantejar projectes nous i trobar noves àrees d'ocupació que ens permetin continuar creixent. I, sobretot, ens cal centrar tota la nostra actuació en l'atenció de totes les persones de Mas Albornà.

I per acabar voldria agrair a tots els qui formem o tenim relació amb Mas Albornà la dedicació, el treball i l'esforç que permeten tirar endavant un projecte d'aquestes característiques.

Xavier Cartanyà
Gerent de la Fundació Privada Mas Albornà

3_ LA FUNDACIÓ, UN VÍNCLE AMB LES PERSONES

La Fundació Mas Albornà, és una organització de l'Alt Penedès, que partint de les capacitats de les persones, té com a objecte, la integració social i laboral de les persones amb discapacitat, trastorn mental i amb risc d'exclusió.

3.1. L'estratègia organitzativa: un treball en equip

Mas Albornà és una Fundació que amb més de **40 anys d'experiència** treballem per aconseguir la inserció social i laboral de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental de la comarca de l'Alt Penedès. Som una entitat sense ànim de lucre, de les anomenades d'economia social, i del tercer sector.

Tal com diuen els estatuts són objectius:

- _ La cura dels **hàbits** de conducta en relació a la higiene i la salut.
- _ La potenciació del **desenvolupament** global, especialment quant als aspectes intel·lectual, físic i emocional.
- _ La integració en el **món laboral**, ja sigui mitjançant les activitats empresarials que desenvolupa directament la Fundació o facilitant la inserció a l'empresa ordinària.
- _ La **col·laboració** amb els familiars més propers o amb les entitats què tinguin la tutela o curatela.
- _ La **integració i participació** plena en la societat, facilitant els mitjans materials per aconseguir-ho, donant a conèixer les capacitats, possibilitats i necessitats i defensant-ne els drets.

Tota aquesta activitat es desenvolupa amb un grup molt proper a les 340 persones i, per tant, cal una tasca d'equip. Des del Patronat, l'Equip Directiu, els diferents encarregats, tècnics, oficials, monitors, operaris, personal de tasques auxiliars... treballem amb la màxima tenacitat per tirar endavant el nostre projecte. Un projecte d'aquestes característiques es realitza per la força de tots aquest equip humà.

3.2 El vincle amb el territori

La Fundació Mas Albornà és una entitat clarament **vinculada** i **arrelada** al territori. I és que fruit de la nostra presència al Penedès així com de la nostra tasca i rol d'agent del tercer sector, avui en dia podem considerar que som una entitat ben coneguda per tothom, molt ben arrelada al territori. Tota la nostra activitat, tan assistencial com empresarial, té sentit perquè es realitza **cap el territori**. Treballem per les persones de la comarca, treballem amb les empreses de la comarca i amb els nostres ajuntaments. Aquest estret vincle ens permet establir relacions d'anada i tornada que ens enriqueixen mútuament. A més, resulta significatiu que el nostre patronat es composi per persones amb un fort vincle a la comarca.

3.3 Els serveis

L'estructura de serveis de la Fundació pot dividir-se en **dos grans eixos d'actuació**, els quals engloben diferents tipologies d'activitats i de serveis dirigits exclusivament a persones en edat adulta des dels quals es pretén donar una resposta integral a les necessitats del col·lectiu atès: **serveis empresarials** (Centre Especial de Treball) i els **serveis assistencials** (Centre Ocupacional i Servei d'Habitatge).

L'aspecte més important de la tasca de la Fundació és la integració laboral i social de les persones amb discapacitat i malaltia mental; però aquesta no seria efectiva si aquests no tinguessin una estabilitat en el seu treball i en els seus ingressos així com tampoc sense el reconeixement social de la seva vàlua.

És per aquest motiu que gràcies a la tasca de Mas Albornà, el servei que s'ofereix com a empresa presenta un **doblet valor**: un d'econòmic i empresarial (el serveis empresarials com ara la jardineria, la manipulació, la neteja viària, etc.) i un de social (totes les activitats i projectes que contribueixen a fer possible la integració social i laboral de les persones amb discapacitat o trastorn mental).

4_ L'ESTRATÈGIA DE LA FUNDACIÓ

4.1 Missió, visió i valors

Missió

La Fundació Mas Albornà, és una organització de l'Alt Penedès, que partint de les capacitats de les persones, té com a objecte, la integració social i laboral de les persones amb discapacitat, trastorn mental i amb risc d'exclusió.



Visió

La visió de l'entitat passa per aquestes premisses:

_ Ser una organització referent en matèria de qualitat i d'innovació en la prestació de serveis a les persones.

_ Ser una organització amatent a l'hora de donar resposta a les necessitats socials, laborals i assistencials a les persones.

_ Compromís de donar suport a les persones en totes les etapes de la seva vida, ja que és la persona l'eix de tota l'organització.

_ Ser independents en el govern i en la presa de decisions.

_ Mantenir la solvència econòmica, que ens permeti reinvertir en la millora contínua de l'organització.

_ Treballar al i pel territori, generant vincles que potenciïn la responsabilitat social i el desenvolupament sostenible

_ Aconseguir credibilitat, confiança i coneixement de l'organització i els seus valors, missió i visió, tant a nivell intern com extern.

_ Fomentar la participació de tota la base social de Mas Albornà: patrons, treballadors, famílies, usuaris, voluntaris, col·laboradors....

Valors

Els valors transversal de l'organització són:

1. Transparència
2. Creativitat
3. Professionalitat
4. Cohesió
5. Consens
6. Crítica
7. Treball en equip
8. Integritat
9. Responsabilitat
10. Positivisme
11. Compromís
12. Capacitat



4.2 Grups d'interès

La Fundació Privada Mas Albornà és una institució permanent, sense ànim de lucre i al servei de l'interès general, que té per a finalitat la millora, en tots els àmbits, de les condicions de vida de les persones amb disminució psíquica o trastorn mental, especialment en els de la salut, formatiu, laboral, familiar i social de la comarca de l'Alt Penedès.

4.3 Compromís de la direcció amb la responsabilitat social

L'activitat mateix de Mas Albornà ja comporta d'una manera directa uns clars compromisos en relació a la responsabilitat social.

A més d'això, a la Fundació definim el nostre compromís mitjançant una **política de gestió** que es regeix sota els paràmetres de la responsabilitat social, i que es basa en tres principis d'actuació:

Atenció a les persones: Fonamentem aquesta atenció a les persones en cinc eixos que permeten garantir que sigui de qualitat:

- _ atenció individualitzada
- _ professionalitat de l'atenció
- _ treball en equip
- _ la diferència com a valor fonamental
- _ igualtat a tots els nivells de la Fundació

Qualitat de gestió i organització: Garantim la qualitat en els nostres serveis assistencials i empresarials per mitjà de l'aplicació del nostre model de gestió, basant-nos en quatre conceptes bàsics:

- _ transparència
- _ gestió democràtica i participativa
- _ gestió compartida
- _ assegurar la seguretat i salut laboral

Respecte pel medi ambient: Tenim un compromís clar amb el medi ambient que va més enllà del que estableix la normativa vigent, i que queda reflectit en tots els àmbits de la nostra actuació. Treballem per aconseguir una política activa que prioritza la reducció, reciclatge i reutilització de materials, i la disminució del consum energètic i de l'aigua.

4.4 Política de la direcció

Aquests són els punts sobre els quals es fonamenta la política de la direcció:

- _ Entendre i treballar amb la base que les persones són el més important a l'entitat.
- _ Comunicar la política des de la Direcció, per tal que tota persona col·laboradora de Mas Albornà se senti partícip i conegui la missió i la visió de l'entitat.
- _ Fomentar i vetllar per aconseguir un bon clima laboral que englobi totes les persones treballadores sense distinció.
- _ Fomentar la millora contínua en tots els eixos d'actuació a través de diferents eines, com la formació i la innovació en els mecanismes interns i en el sistema de gestió.
- _ Prioritzar la contractació de proveïdors comarcals i/o empreses que treballin per finalitats socials.
- _ Vetllar pel compliment de totes les necessitats dels clients i donar-los una ràpida i eficaç resposta.
- _ Tenir actualitzat el pla d'igualtat i vetllar pel seu compliment i aplicació a tots els nivells de l'entitat.
- _ Preservar i tenir cura del medi ambient en la gestió i els serveis prestats així com prevenir la contaminació.
- _ Establir un sistema de gestió intern per treballar constantment en la seguretat

laboral i prevenció de riscos, per tal de prevenir els incidents i accidents laborals.

- _ Fomentar el voluntariat com a eix de cohesió tant interna com externa.
- _ Apostar pel treball en xarxa i la implicació del territori.
- _ Utilitzar aquesta política com a base i marc de referència per la gestió del sistema de gestió intern i l'establiment d'objectius de millora.
- _ Treballar adequadament complint amb la legislació aplicable tant en la gestió del servei com en els requisits medi ambientals i de prevenció de riscos laborals.

A més a més, cal destacar que en la nostra forma d'actuar, de governar, tal com es pot observar en els nostres comptes anuals, **no realitzem cap mena de donació**, ni fem aportacions. Per tant en cap cas realitzem cap mena de tracte econòmic amb partits polítics o institucions relacionades; al mateix temps, podem afegir que tampoc realitzem cap mena d'acció monopolística ni accions que vagin contra la lliure competència.



5_ ESTRUCTURA I GESTIÓ

Mas Albornà pren forma jurídica de Fundació Privada amb el número 2035 al Registre de Fundacions. En aquest sentit, a l'estar constituïts com a tal, la nostra estructura de govern gira a voltant de la figura del **Patronat** que és l'òrgan màxim de representació i de govern. D'aquest, se'n constitueix una **comissió executiva**, la qual manté reunions mensuals per tractar i acordar els diferents punts que són més de caire operatiu. El patronat en ple es reuneix dos cops a l'any per tal d'analitzar i aprovar els pressupostos anuals i fer un seguiment de les accions desenvolupades.

L'any 2010, el patronat de Mas Albornà el van configurar 17 patrons, els quals desenvolupen la seva tasca de govern de manera altruïsta i **sense percebre cap retribució**. Els seus membres han estat:

1. **Martí Solé** | President
2. **Ricard Rafecas** | Vicepresident
3. **César Martín** | Secretari
4. **Jordi Painous** | Fundació Torres
5. **Ignàsia Farran** | Fundació Espiga
6. **Xavier Colomer**
7. **Xavier Campanyà**
8. **Pere Mata**
9. **Lluís Huguet**
10. **Pere Regull** | Aj. Vilafranca del Penedès
11. **Jordi Girona** | Aj. Sta Margarida i els Monjos
12. **Joan Amat** | Aj. Sant Sadurní d'Anoia
13. **Francesc Olivella** | Aj. Les Cabanyes
14. **Jordi Girona** | Consell Comarcal Alt Penedès
15. **Josep Lluís Bonet** | Fundació Freixenet
16. **Albert Calzada** | Unió Empresarial del Penedès
17. **José A. Larraz** | Germanes Hospitalàries
18. **Albert Rodríguez** | Comissions obreres

Els nou primers membres d'aquesta relació són, a més, els membres de la comissió executiva, la qual es reuneix mensualment per a tractar els aspectes vinculats a la gestió.



Els patronat de l'organització és representatiu de la comarca i pretén concentrar diferents visions i procedències per a garantir la màxima representativitat i per a evitar, al mateix temps, cap conflicte d'interès.

El mandat dels patrons és de quatre anys, amb la possibilitat de ser renovat. La participació al patronat pot ser a títol individual o bé en representació d'un ens.

La figura del president del Patronat exerceix una tasca de govern i de direcció amb ple poder, mentre que la figura màxima de gerència recau en el gerent de la Fundació.

El rol de l'**equip directiu**, conjuntament amb gerència, és el de gestionar la Fundació en la seva organització més del dia a dia.

A través de reunions mensuals periòdiques de l'equip conjuntament amb les decisions preses a les reunions que la comissió executiva del patronat realitza de forma periòdica un cop al mes, es prenen les decisions de gestió de l'organització.

5.1 Model organitzatiu i organigrama

Mas Albornà s'articula en base a **dos àmbits** els quals engloben la totalitat de l'activitat de l'organització: la part empresarial i la part assistencial.

L'àrea **empresarial** al mateix temps, la desglossem en dues parts: la feina relacionada amb les **empreses** i la feina relacionada amb els **ajuntaments**.

Cada àrea es subdivideix també segons les **activitats concretes** de tasques que realitza per cada client. Així, per exemple, tenim que, per part de les empreses, disposem de l'àrea de **manipulats**, la d'**enclavaments** i la de **digitalització i destrucció** de documents. Per part de les àrees de negoci que oferim als **ajuntaments**, oferim **jardineria, neteja viària, pintura viària i serveis de mediambient**.

Una de les parts més importants del nostre funcionament i organització és la destinada al suport a les persones treballadores. Aquest suport és realitzat per un equip d'atenció a la persona el qual vetlla per garantir la inserció i la integració de les persones al seu lloc de treball.

Per la realització de les nostres feines, tenint en compte que som una empresa de servei, tenim els nostres productes adequats a les **normatives i procediments** que la llei exigeix. Es per això que complim amb les normatives que regeix entre altres el registre d'entitats i serveis del establiments socials, complint lògicament el que marca els diferents decrets segons la tipologia de servei.

Per a garantir el bon funcionament, destaca el fet que cada àrea de negoci, realitza reunions d'àrea per tractar els diferents aspectes que s'han de consensuar, millorar, solucionar i aplicar les decisions preses en aquestes reunions.

L'àrea **social** també s'estructura en dues àrees: la que correspon al servei de **llar-**

residència i l'àrea ocupacional, el que podríem anomenar "centre de dia", on hi ha les persones que realitzen activitats de teràpia ocupacional i ajustament personal.

La **localització** de les activitats i serveis que presta la Fundació Mas Albornà no és única sinó que es troba dispersa en diferents punts de la comarca de l'Alt Penedès (Barcelona) no fent incidència en cap altra Comunitat Autònoma o país.

Així, d'una banda, es disposa de tres espais propis ubicats a Les Cabanyes (Centre Ocupacional i Llar-Residència) i dues naus a Sant Pere Molanta (Olèrdola), on hi ha les oficines centrals i una part del Centre Ocupacional d'una banda, i l'àrea de serveis industrials i manipulats, de l'altra. A més, la Fundació compta amb un pis de lloguer i dos de propis a Vilafranca del Penedès i dos de lloguer a Santa Margarida i els Monjos, en futura utilització. Paral·lelament, es compta amb una nau de lloguer a Vilafranca del Penedès. Amb tot això, val a dir, que l'actuació de la tasca de servei i empresarial de l'organització va més enllà d'aquestes localitzacions ja que es realitzen treballs a més de la meitat de municipis de la comarca.

5.2 Sistema intern de gestió

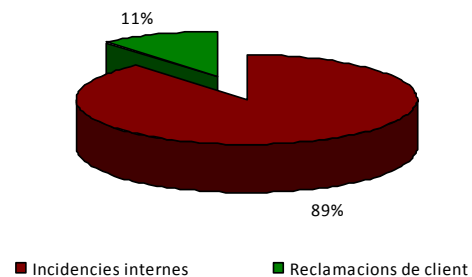
Per tal d'oferir un servei satisfactori i, al mateix temps, assegurar un bon funcionament intern i una bona organització, l'entitat ha desenvolupat un **model de gestió** coordinat controlant tots aquells aspectes considerats com a importants. Per tal de demostrar externament aquest propòsit intern, s'ha optat per la **Certificació del Sistema de Gestió** mitjançant les normes ISO.

En aquest sentit, doncs, vetllem pel compliment de la normativa i una gestió interna satisfactòria.

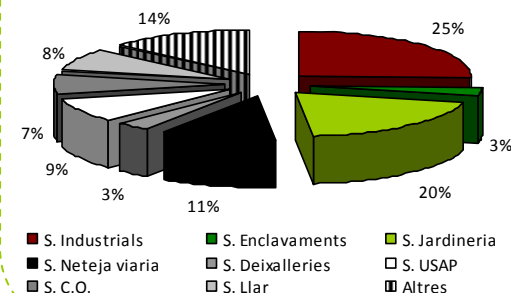
Així, l'entitat durant aquest any no ha rebut cap sanció per incompliment de regulació, ni sancions relacionades amb els temes productius ni de serveis ni en aspectes ambientals ni de prevenció de riscos. Tot i així, sí que dintre de la nostra flota automobilística hem rebut sancions per infracció de trànsit per import 200€.

El nostre sistema de gestió, doncs, recull les incidències internes i les possibles reclamacions de clients, podent veure les que s'han donat en el quadre que figura com indicadors d'incidències. A Mas Albornà, entenem per "incidència" totes aquelles accions que s'han produït internament i externa i que no responen als paràmetres establerts, que s'han deviat o bé que no s'han produït. Així, englobaríem reclamacions, queixes, accidents laborals...

% Incidències internes i reclamacions de clients l'any 2010



% Incidències globals per serveis dintre de l'entitat l'any 2010



5.3 Certificació ISO

Atenent a la voluntat de la l'entitat, segons la seva missió i visió i política de la mateixa i a la decisió de demostrar externament el compliment d'un bon Sistema de Gestió Intern, s'ha optat per la certificació per part d'una entitat externa acreditada. Actualment, el Sistema de Gestió de Mas Albornà compta amb les següents certificacions atorgades per APPLUS:

- | ISO 9001:08 en matèria de millora continua i sistema de gestió intern
- | ISO 14001:04 En la gestió dels aspectes medi ambientals generats.

El sistema de gestió de prevenció de riscos, basat en la norma OHSAS 18001:07, ja està completament implantat a l'espera de la realització de l'auditoria externa de certificació prevista pel mes de febrer del 2011. Aquesta auditoria externa i les auditories de renovació dels certificats dels sistemes de gestió de la qualitat i de gestió del medi ambient, seran realitzades per una nova entitat de certificació a causa de canvis estratègics de l'entitat: SGS.

5.4 Compliment de la normativa

El compliment de la normativa és una de les màximes de Mas Albornà en tots els aspectes i inclou les diferents activitats de l'organització a nivell transversal.

Així, l'any 2010 vàrem tenir **inspecció** del Departament d'Acció Social i Ciutadania. Els serveis que es varen inspeccionar varen ser el **Centre Ocupacional** i la **Llar residència**, en la seva totalitat. Els aspectes més rellevants que va trobar la inspecció varen centrar-se en qüestions relatives a la higiene i seguretat, dirigits cap a les condicions estructurals de l'edifici que ocupa el Centre Ocupacional a Les Cabanyes. Aquestes condicions són a causa al deteriorament de l'edificació per la seva antiguitat. Els altres punts que marca l'acta d'inspecció es troben relacionats amb les

condicions funcionals com ara la manca d'informació als taulers d'anuncis. Totes les mesures a corregir s'han anat solucionant a través de mesures correctives.

5.5 Dades del sistema de gestió

Durant l'any 2010 es van realitzar tot un seguit d'auditories per a verificar i evidenciar el compliment normatiu i els requisits propis del nostre Sistema de Gestió.

Durant el primer trimestre de l'any, es va realitzar **l'auditoria externa** de seguiment dels sistemes de gestió certificats (Qualitat i Medi Ambient) per la certificadora APPLUS. Els resultats varen ser satisfactoris, tot i que es varen detectar un total de 14 no conformitats menors (10 en el sistema de qualitat i 4 en el de medi ambient). Tot i que l'auditoria va ser molt dura, les incidències detectades varen tenir una fàcil solució i es varen poder arreglar en el segon trimestre de l'any.

A finals de setembre va tenir lloc una **auditoria interna** extraordinària per tal de conèixer l'estat d'implantació i les carències aplicables en el servei de Gestió de Deixalleries.

L'**auditoria interna global** de tot el sistema de gestió integrat es va programar pel mes de novembre però hi ha haver un aplaçament fins a principis de gener, per tal de poder tenir temps a acabar d'implantar el sistema de gestió de Prevenció de Riscos i poder fer una auditoria de tot el sistema integrat en tres normatives. Així, aquesta auditoria es va realitzar a mitjan gener del 2011 per una empresa externa subcontractada (Assertis, SL). Va durar 3 dies i va afectar tots els departaments de l'entitat. Va servir per detectar diferents punts dèbils, tant del nou sistema de Prevenció com del sistema de gestió integrat ja implantat. Es varen detectar: 5 no conformitats, 9 observacions i 5 opcions de millora. Aquests resultats serviran per a millorar el sistema durant el 2011.



6_ ÀREA ASSISTENCIAL

6.1. Serveis d'Autonomia i suport a les Persones

6.1.1 Centre Ocupacional.

El Centre Ocupacional Mas Albornà pertany a la Fundació Privada Mas Albornà i ofereix els serveis de **Teràpia Ocupacional (STO)** i d'**Ocupació i inserció (SOI)**, a les persones majors de 18 anys de la comarca de l'Alt Penedès i amb retard mental reconegut per l'Equip de Valoració Laboral (EVO), del Departament de Benestar i Família.

Aquest servei pretén assolir el màxim de desenvolupament de les persones que gaudeixen del servei.

La **funció** del servei es centra en l'Ajustament personal per tal d'aconseguir l'habilitació estructural de la persona i la major relació social a la seva comunitat, i també treballa l'ocupació terapèutica per tal d'assolir un resultat òptim d'execució i de qualitat en les seves tasques i objectes creats dins de les activitats realitzades.

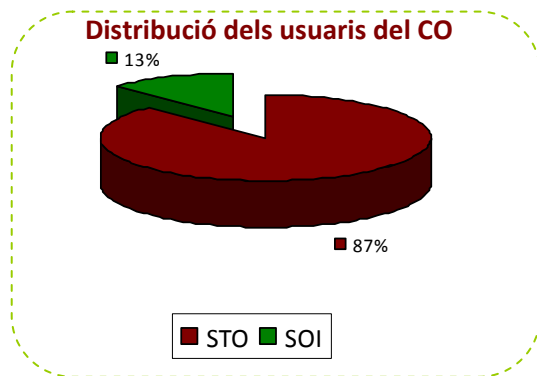


Cada persona usuària del servei compta amb un **Programa Global d'Orientació**, en el qual apareixen els objectius que es volen treballar amb la persona al llarg del seu procés dins del servei.

És un programa multifuncional on es pretén entendre a la persona com un tot i treballar les diferents dimensions de la vida

d'una persona (comunicació, social, laboral, autonomia, salut). Cada programa està orientat a la persona en concret, tenint en compte les seves potencialitats i possibilitats.

Aquest any el Centre Ocupacional ha estat format per un total de 72 persones, distribuïdes de la següent manera entre les valoracions laborals que determina l'administració.



Al llarg de l'any hem tingut dues baixes del servei. Una dins del servei de SOI a causa de l'acompliment del seu programa individual dins del servei i a l'assoliment de l'objectiu d'incorporació a l'àrea empresarial, després de realitzar un període de pràctiques per veure la seva adaptació al CET. L'altra baixa ha succeït dins del STO a causa que la persona ha passat a formar part d'un servei més adequat a la seva persona, la seva edat ha fet necessari que aquesta persona hagi entrat a una Residència per a gent gran.

L'**equip tècnic** del servei està format per un Pedagóg amb tasques de direcció i gestió del servei, d'una professional en Psicologia encarregada de realitzar i fer el seguiment dels programes individualitzats i tasques de coordinació de les activitats del servei, i d'un Treballador Social encarregat de tenir el contacte amb les famílies i tutors dels usuaris del servei, de desenvolupar tasques en l'àmbit de la salut, social i públic i de recerca de recursos per les persones. L'equip professional és integrat per 15 persones (algunes amb reducció de

jornada) que desenvolupen les tasques d'atenció directa i de dur a terme el programa individual de cada persona, dins de les activitats realitzades en el servei.



El Centre Ocupacional es troba localitzat en **tres ubicacions diferenciades** per qüestions del nombre d'usuaris que conformen tot el servei.

- 33 STO Les Cabanyes
- 30 STO Sant Pere Molanta
- 9 SOI Santt Pere Molanta

Les persones que integren el servei dins del Centre Ocupacional, realitzen diferents activitats en funció d'interessos, necessitats, habilitats i possibilitats de la mateixa persona. Totes les activitats treballen la transversalitat de la persona, no tan sols es treballa un objectiu concret, es treballen objectius de caire més de teràpia laboral, però a l'hora és necessari treballar aspectes d'ajustament de la persona amb els seu entorn.

6.1.1.1 Serveis de Teràpia Ocupacional (STO)

Dintre del Servei de **Teràpia Ocupacional** s'han desenvolupat les següents activitats al llarg del 2010:

- Taller de molla de pa
- Taller d'horticultura ecològica
- Taller de serveis comunitaris

- Gimnàstica
- Taller d'activitats cognitives
- Lectura de premsa
- Natació
- Taller de costura
- Manteniment de l'entorn
- Taller de cuina
- Taller de cinema
- Autoreconeixement del propi cos
- Activitat de trekking
- Massatge individual
- Taller de teatre
- Equinoteràpia
- Taller d'ocupació terapèutica
- La Productora
- Taller de paper reciclat
- Repartiment de iogurts La Fageda
- Taller de sabó

Taller de molla de pa.

Modelatge de la molla de pa gràcies al suport de motlles en diferents formes i figures de dues dimensions, que finalment es pinta per tal de poder fer clauers, magnètics de nevera, penjolls, arracades...

Taller d'horticultura.

Un grup de persones ha mantingut un hort propi del qual se'n fa collita de diverses verdures i hortalisses que es reparteixen entre les persones que conformen el Centre Ocupacional. Aprenen tot el cicle de les verdures des de la seva plantació fins a la recol·lecció del fruit.



Taller de serveis comunitaris

Per tal de col·laborar amb la nostra comunitat i d'acord amb l'ajuntament de les Cabanyes, un grup de persones ha realitzat tasques de neteja a les places del poble i al manteniment de les papereres que hi ha repartides pel poble.

Gimnàstica.

Aprofitant els recursos del poble, dos grups de persones diferenciades pel nivell de suport, duen a terme exercicis d'estiraments i elasticitat, per tal de mantenir una bona tonicitat muscular. Aquesta activitat es duu a terme a les instal·lacions de la comunitat al municipi mateix de Les Cabanyes.

Taller d'activitats cognitives.

Algunes de les persones que assisteixen al servei tenen aconseguides algunes capacitats de càlcul i escriptura. Aquesta activitat es dur a terme per mantenir el màxim del possible aquestes capacitats que tenen assolides. El que es pretén és que no perdin la capacitat de lectoescriptura, càlcul, memòria, etc.

Lectura de premsa.

Les persones que tenen capacitat lectora, se'ls fa partícips a seguir la premsa comarcal, gràcies a la col·laboració del setmanari comarcal El 3 de vuit. Després s'escull un article i es debat sobre aquest. En aquest moment també hi participen persones que, tot i que no tenen l'habilitat lectora, sí que tenen, en canvi, la capacitat de donar la seva opinió sobre un tema.

Natació.

Tres mesos a l'any, es realitza l'activitat de piscina al Complex Aquàtic de Vilafranca del Penedès. Allà, un grup de monitors/es del mateix complex dirigeixen exercicis dins l'aigua als usuaris i usuàries, per tal de millorar els moviments de les persones, la respiració, la flotació i la relaxació.



Taller de costura.

Un grup de persones que saben cosir fan aquesta activitat per tal de que no perdin l'habilitat. Sobretot centrat en el brodat de peces de roba. Els productes finals han estat brodat de sigles a les tovalloles que utilitzem com a servei, confecció de bosses de roba i punts de llibre.



Manteniment de l'entorn.

El Mas està envoltat de pati amb arbres, torretes, etc. L'activitat consisteix en mantenir el màxim de cuidat i arreglat aquest entorn més immediat que i tenir cura de la nostra casa.

Taller de cuina.

Aquí s'ha treballat tant la compra dels productes a utilitzar, com l'elaboració del plat. Ha estat un taller centrat sobretot en la part de postres. També s'ha elaborat pa de manera artesanal.

Taller de cinema.

Mitjançant aquesta activitat que consisteix en el visionat de pel·lícules o documentals etnogràfics i mediambientals que els mateixos usuaris trien, el que es pretén és que la persona pugui concentrar-se i saber estar en llocs amb gent, a les fosques i atent al que passa a les imatges. Les filmacions es van a escollir al Bibliobús que passa cada 15 dies per la nostra població.

Taller d'autoreconeixement del propi cos.

Mitjançant diferents tècniques, exercicis i treball en grup, les persones adquireixen una major consciència del seu propi cos. Es treballa l'equilibri i la sincronització de moviments.

Activitat de trekking.

Es tracta de fer caminades per diferents rutes de dues hores aproximadament. D'aquesta manera coneixem el nostre entorn natural i desenvolupem la nostra part física. Aquesta activitat ens ha permès poder tenir contactes amb altres Centres Ocupacionals del país que també duen a terme aquesta activitat.

Massatge individual.

És una activitat individual en la que un monitor mitjançant la reflexoteràpia i el quiromassatge, busca el relaxament de la persona per aconseguir un equilibri i una millora en el seu estat físic i emocional. Aquesta activitat es dur a terme amb les persones amb més necessitats físiques i amb problemes de mobilitat.

Taller de teatre.

Hem realitzat un taller d'expressió artística enfocada en el teatre, en el qual es treballa la interpretació, l'autoestima, la memòria, etc. Durant l'any 2009-2010 s'ha preparat l'obra "Chatanoga Chu-Chu" amb la col·laboració en la direcció de Jofre Vila.



Equinoteràpia.

Fruit d'un acord amb l'entitat sense ànim de lucre Lovehorse, tres grups de sis persones, han anat a fer teràpia amb cavalls. Primerament se'ls ha ensenyat a acostar-se al cavall, a netejar-lo, a familiaritzar-se amb l'animal i al final poder-lo muntar. Amb la munta es busca l'equilibri, el control postural, etc. L'activitat s'ha desenvolupat amb regularitat durant els mesos, establint-se com un nou taller.

Taller d'ocupació terapèutica.

Activitat en la qual passen la major part d'usuaris del servei amb la capacitat necessària per poder realitzar manipulats. Aquestes feines venen donades pel Centre Especial de Treball, i es realitzen en el ritme i el temps necessari que requereixen les persones amb valoració laboral de STO.

Productora.

L'activitat pretén endinsar a les persones amb discapacitat en l'ús de les noves tecnologies. Així, s'ha format un grup de persones en la utilització de càmeres fotogràfiques i de vídeo. El material després s'utilitza per la nostra fundació i es penja al nostre blog i web. També s'ha dut a terme l'enregistrament de dues trobades i xerrades desenvolupades per encàrrec.

Taller de paper reciclat.

A partir del paper de rebuig es fa la pasta de paper que després es converteix en fulls de paper de diferents colors, amb el que després de diverses manipulacions, es duen a terme diversos objectes decoratius, des de postals, a folrats de llibretes i caixes, etc.

S'ha col·laborat amb ajuntaments de la comarca i particulars.



Repartiment de iogurts.

Fruit de la col·laboració amb l'entitat de la Garrotxa "La Fageda", ens encarreguem de rebre comandes (majoritàriament de familiars de les persones usuàries, amics i col·laboradors), de muntar-les per cadascú i anar-les a repartir als punts concretats amb anterioritat.

Activitat de sabó.

Durant el 2010, s'ha engegat aquesta activitat en la qual els i les usuaris/àries del servei aprenen l'elaboració del sabó a partir de les matèries primes. Es tracta de sabó sense elements químics en la seva elaboració. Amb aquesta activitat les persones descobreixen l'inici de les coses (en aquest cas, del sabó) i en descobreixen l'origen. A més, desperten la seva creativitat, la combinació d'elements, etc.



Altres.

A part de les activitats del **Programa** del centre, se n'han dut a terme d'altres de significatives al llarg del 2010.

Gràcies als tres vehicles de transport del servei (27 places en total), s'han realitzat **sortides** (una al mes) com ara: Cosmoaixa (Barcelona), Cova de la Font (Espluga de Francolí), Món del cava (Sant Sadurní), Jardí botànic (Barcelona), Díver (Comarruga) o Nutrexa (Parets del Vallès).

S'ha organitzat també una parada per Sant Jordi a Vilafranca del Penedès, on s'han exposat els articles realitzats al Centre Ocupacional.



6.1.1.2. Servei Ocupacional d'Inserció (SOI).

El Servei d'Orientació i Inserció és integrat per persones amb habilitats laborals i intel·lectuals més altes. El seu lloc de treball es troba ubicat dins de la mateixa ubicació que els Serveis Industrials del CET, d'aquesta manera ens és més senzill aconseguir la seva integració laboral futura.

L'objectiu de la nostra entitat vers aquest servei, és la **normalització** en la seva vida laboral i, per tant, la seva integració dins del CET. A finals d'aquest any, una usuària del servei està duent a terme el període de practiques dins del CET, per tal de poder determinar el nivell d'adequació per tal de formar part de la plantilla laboral de l'entitat.

Les activitats que enguany s'han realitzat dins d'aquest servei, han estat:

- Teràpia ocupacional
- Gimnàstica
- Taller d'activitats cognitives
- Taller d'expressió artística manual
- Taller d'aliments i dieta.

Intentem que algunes de les activitats es duguin a terme dins de la **comunitat** en la que estem i per la comunitat que ens acull.

D'aquesta manera, utilitzem les instal·lacions que ens cedeixen els ajuntaments de les Cabanyes i de Sant Cugat Sesgarrigues, dins del nostre objectiu d'utilització de recursos que tenen les nostres poblacions.

A part d'aquestes activitats programades i organitzades, dins del Centre Ocupacional i en tots els serveis, s'han dut a terme sortides per tal de poder treballa objectius de caràcter social i comunitari. Així doncs, hem realitzat sortides a : Parc Güell, Fira Sta Llúcia, Cosmocaixa, Cova de la Font d'Esplugu, Jardí Botànic de Barcelona, etc.

Per altra part, la nostra entitat ha mantingut relacions i contactes amb el Centre Ocupacional Ginesta de Valls, amb la realització d'activitats conjuntes centrades en el Trekking.

El servei s'integra per **9 persones** amb valoració laboral de SOI i 1 amb valoració de STO. El servei té 2 professionals a temps parcial que s'encarreguen de la seva teràpia.

Es detallen i amplien tot seguit les activitats desenvolupades:

Teràpia ocupacional.

El 50% de la seva jornada al servei es troba enfocat a l'adquisició d'hàbits laborals. Aquests s'aconsegueixen mitjançant les feines que des del CET ens fan arribar.

Gimnàstica.

Per poder mantenir un nivell físic adequat, un cop per setmana van a les instal·lacions de Sant Cugat Sesgarrigues a fer exercicis d'estirament, equilibri, etc. A més, per poder arribar al lloc, hi van caminant, tot afavorint globalment la persona a nivell físic.

Taller d'activitats cognitives.

Algunes de les persones que assisteixen al servei tenen aconseguides algunes capacitats de càlcul i escriptura. Aquesta activitat es desenvolupa per a mantenir el màxim possible aquestes capacitats ja assolides. El que es pretén és que no perdin la capacitat de lecto-escriptura i de càlcul així com la capacitat memorística i altres habilitats cognitives.

Manualitats.

Un dia a la setmana es realitza aquesta activitat enfocada sobretot a la manipulació de paper reciclat, amb el qual es confeccionen diferents objectes.



Descobrir el que mengem.

Aquesta nova activitat de desenvolupament personal va destinada a les persones usuàries del servei, per tal de que sàpiguen quins aliments són els de temporada, i d'aquesta manera aconseguixin una major autonomia perquè puguin desenvolupar en les seves respectives Llars o famílies. Per començar ens hem centrat en l'àmbit de la fruita de temporada i la seva importància dins de la dieta.

A més a més, també es van organitzar dues sortides de caire terapèutic i lúdic al Park Güell i al Mercat de Santa Llúcia (Barcelona).



Visita a la Fira de Santa Llúcia i al Park Güell

Una persona del Servei d'Orientació i Inserció (SOI) a acomplert els objectius establerts en el seu programa i del servei, i a entrat a formar part de la plantilla laboral de l'empresa.

Aquest 2010, una altra usuària del servei de SOI, es troba en període de pràctiques per tal de veure la seva adaptació dins del CET.

6.2 Servei de Llar-residència

Tal com hem dit, l'àrea assistencial es troba integrada per la Llar residencial i el Centre Ocupacional.

La Llar de la nostra entitat es troba formada per les següents adreces:

- Pis tutelat d'Amàlia Soler amb 12 persones usuàries.
- Pis tutelat de Barba Roca amb 7 persones usuàries.
- Pis tutelat d'Eugeni d'Ors amb 4 persones usuàries.
- Llar-residència de les Cabanyes amb 31 persones usuàries.

Cada unitat de convivència té establerta l'acollida en funció de la **necessitat de suport** per part de la persona residenciada. Atenció directa en funció d'unitat de convivència (alguns d'ells amb reducció de jornada):

- Amàlia Soler: 4 professionals d'atenció directa (AD).
- Barba Roca: 4 professionals AD.
- Eugeni d'Ors: 2 professionals AD.
- Les Cabanyes: 15 professionals AD.

La **gestió i coordinació tècnica** de la part residencial és de 60 hores setmanals, distribuïdes en una Treballadora Social i una Psicòloga.

El nostre servei residencial acull a persones que formen part de la nostra entitat, sigui en l'àrea de Cet o en l'àrea de CO:

- CET: 25 persones
- CO: 29 persones

Els **objectius** que es cerquem dins del servei residencial són la major autonomia i benestar de la persona residenciada. Aquests objectius es troben centrats tant en el dia a dia dins de la mateixa Llar, com en la part més lúdica de la persona, en funció de la seva necessitat de suport.

La **finalitat** és donar resposta a una opció de vida, que possibiliti a les persones amb retard mental el poder viure amb un grau elevat d'autonomia i acompanyar-la en el seu **desenvolupament integral** com a persona, oferint-li el suport necessari que potenciï al màxim les seves capacitats per la seva integració en la societat. Es vetlla per tal de que aprenguin a mantenir i assolir hàbits diaris que afavoreixin la màxima convivència.

La tasca dels professionals d'atenció directa és la d'acompanyar i donar a les persones dels nostres habitatges en el seu dia a dia, així com en la seva convivència amb l'entorn. Igualment, són els encarregats de dur a terme els objectius que s'han establert en el programa individual de cada persona dins del servei de Llar. Són els encarregats d'impulsar i crear un clima adequat dins de la unitat de convivència, que permeti que les persones que hi viuen, estiguin el millor acollides possible.

Dins del nostre servei residencial es treballen objectius que ajudin i contribueixin a una bona convivència:

- Desplaçament.
- Cura d'un mateix.
- Adaptació personal i social a la comunitat.
- Convivència amb la resta d'usuaris de la unitat residencial.
- Utilització d'aspectes econòmics.
- Ús de la cuina i hàbits alimentaris.
- Bona salut emocional.
- Tasques de la casa.

En la part de **lleure** cerquem activitats que responguin a la part **emocional** de la persona, amb els objectius següents:

- Dur a terme activitats de lleure internes i externes al servei.
- Adequar el lleure al propi interès.
- Fomentar les activitats de cohesió de grup.
- Fomentar les activitats dins de la comunitat.

Fruit d'aquesta recerca, les persones del nostre servei, es troben integrades en **altres organismes** i entitats de la comarca, que implementen la part de lleure i oci: Castellers de Vilafranca, Univers Penedès, etc.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diverses activitats, realitzades des del mateix servei de Llar com ara **sortides** (mercat, platja, trekking, festes majors i fires, teatre, cinema, etc). Totes elles en el marc de satisfer la majoria d'interessos de les persones usuàries del servei.

A més, de manera regular s'han organitzat activitats al voltant de cinc eixos: activitats **quotidianes, esportives, educatives, lúdico-culturals** i **associatives**. D'aquesta manera s'ha participat en el campionat esportiu del Garraf, s'han fet sortides a Corbera d'Ebre, visites a Montserrat i Berga, entre d'altres. Fruit d'aquestes activitats de caire lúdic, s'han tingut contactes amb altres entitats del nostre entorn que també treballen amb persones amb retard mental i/o malaltia mental (Tallers Especials del Garraf TEGAR).

Una activitat **interna** del propi servei ha estat el poder gaudir d'una **parcel·la de terreny**, que ha fet possible que alguns dels nostres usuaris, puguin desenvolupar tasques de manteniment, de plantació, de recol·lecció en aquest terreny.



Dins de la nostra llar s'organitzen **vacances** pels usuaris en funció de les seves necessitats i interessos. D'aquesta manera algunes persones les han realitzat amb altres entitats organitzadores de vacances: Univers Penedès, Ratio i Acell. Les nostres persones han pogut disfrutar de llocs com Almeria, Delta de l'Ebre, Roses, Andorra i Terra Alta.

En la **gestió tècnica** del servei tenim contacte amb totes les famílies dels usuaris de la llar, així com a diverses entitats tutelars (Aspànias, La Tutela i la Fundació Tutelar del Garraf); fruit d'aquest tracte, s'intenta implica a les famílies i tutors, en el benestar de la persona que gaudeix del nostre servei. Ha estat a causa d'aquesta complicitat, que una persona del servei de Llar-residència de les Cabanyes, ha entrat a gaudir d'un servei més adequat a la seva persona fruit de la seva edat, extern a la nostra entitat.

Durant aquest any, els servei ha mantingut **convenis de col·laboració** amb entitats educatives, les quals han permès que diverses persones de l'àmbit sociosanitari hagin pogut dur a terme les pràctiques dins de la nostra Llar.

En la darrerria de l'any, la nostra entitat va adquirir dos pisos a Santa Margarida i els Monjos, que en un futur formaran part del nostre servei residencial. Aquests pisos en règim de lloguer es varen inscriure al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, amb la classificació de Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual.

6.3 Servei Suport d'Autonomia a la Pròpia Llar.

És un servei amb un **programa individualitzat** per cadascuna de les persones que el gaudeixen, que té com a objectiu impulsar l'autonomia de la persona, contribuint al desenvolupament en els activitats de la vida diària, tant en la seva pròpia llar com en la comunitat en la que resideix. La nostra fundació és l'entitat prestadora del servei, a partir de l'elaboració d'un Pla d'Atenció Personal individualitzat, que determina el nivell d'intensitat de suport assistencial per a cada persona beneficiària, en funció de la seva situació personal i social.

Es tracta de proporcionar a la persona tot un conjunt de serveis i tècniques d'intervenció professional, prestats al domicili de la persona amb discapacitat intel·lectual, consistents en l'atenció personal, domèstica, mèdica, de suport psicosocial, familiar i relacions amb l'entorn.

El servei el formen 2 monitores d'atenció directa i una coordinadora. El servei de suport ha donat atenció a 9 persones residents a la comarca de l'Alt Penedès.



Relació de persones/localitats:

- Sta Margarida i els Monjos 1
- St Sadurní d'Anoia 1
- El Pla del Penedès 1
- Torrelles de Foix 1
- Vilafranca del Penedès 5

6.4 Els clients interns

Els nostres clients es divideixen en dos grans grups: els **externs** i els **interns**.

És que a Mas Albornà no oblidem mai quina és la nostra raó de ser (inserció sociolaboral de persones amb discapacitat i malaltia mental a l'Alt Penedès) de manera que, per definició, els nostres clients principals són les persones a les quals oferim el servei (ja sigui assistencial com laboral).

Per a Mas Albornà, els clients interns són una figura molt important i **raó de ser** de l'entitat.

Entenem per client intern, totes aquelles persones vinculades directament amb la Fundació, ja sigui a través d'un contracte laboral o bé que rebi assistència. El client intern, doncs són les persones que treballen amb nosaltres, les persones que reben un servei assistencial i les seves famílies.

6.5 L'atenció a les persones

L'àrea d'atenció a la persona es troba integrada per una plantilla formada per Treballadors Socials (3), Psicòlegs (4) i Pedagog (1), encarregats del suport, acompanyament i seguiment de les persones, i gestió dels serveis que integren la nostra entitat, dins de cada servei., entre els quals distingim:

- **USAP** (Unitat de suport a l'activitat professional): aquest equip es destaca per dur a terme el seguiment individual de les persones amb contracte que integren el CET o àrea empresarial de l'entitat. Fan l'acompanyament de la persona en la seva integració al lloc de treball, així com de l'elaboració del Programa Global d'Orientació, en el que s'estableixen els objectius a seguir envers de la persona, tant en l'àmbit laboral com en la integritat de la persona. Aquest equip també es destaca per fer els acompanyaments mèdics

de primera instància, de les tasques a nivell burocràtic amb l'Administració i del contacte amb les famílies i/o tutors.

- **SAP** (Servei d'atenció a la persona): aquest servei està adreçat a les persones treballadores de la nostra entitat amb retard mental i/o malaltia mental. Es tracta de facilitar un espai personal i íntim fora de l'àmbit laboral on poder tractar aspectes generals de la vida de la persona. Aquest servei és dut a terme per una Psicòloga de l'entitat.

- **SAPLLAR** (Servei de suport d'autonomia a la pròpia Llar): aquest servei pretén impulsar l'autonomia de la persona dins de la seva mateixa vivenda i en els aspectes que engloben a la mateixa persona en la seva vida diària fora del món laboral.

- **Àrea Assistencial**: aquesta àrea es troba formada per dos serveis: el Centre Ocupacional i el servei de Llar residencial. Tots dos serveis tenen un caràcter més assistencial cap a les persones que en gaudeixen.



7 ÀREA EMPRESARIAL

L'organització actua en qualitat de Centre Especial de Treball i és on desenvolupem les activitats de caire laboral i empresarial. Com entitat que treballa realitzant diferents serveis als municipis i empreses, podem constatar que no hem rebut cap mena de multa o sanció per qualsevol incompliment relacionat amb els productes i serveis que realitzem.

7.1. Serveis empresarials

7.1.1 Serveis de suport a les persones

Les persones que integren el Centre Especial de Treball (CET) gaudeixen d'un **seguiment a de la seva evolució laboral** que incideix en la seva integració social. Cada persona compta amb un **Programa Global d'Orientació** en el qual s'estableixen els objectius a treball tan de caire laboral, personal i social.

USAP (Unitat de suport a l'activitat professional)

Aquest servei format per persones titulades en Psicologia i Treball Social, porten a terme l'acompanyament de les persones en el seu àmbit professional i laboral.

Aquest suport a la persona es troba dividit en dues parcel·les: una integrada per l'àrea de manipulats (Serveis Industrials) i una altra formada per la resta d'àrea empresarial de l'entitat (Jardineria, Neteja Viària, Enclavaments i Serveis mediambientals). Aquests serveis es troben integrats per **114 operaris** amb retard mental i/o malaltia mental, els quals disposen tots del seu programa individualitzat.

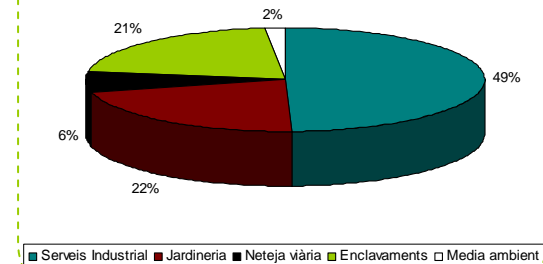
Distribució per àrees

Jardineria: 6 Malaltia Mental (MM) i 13 Retard Mental (RM)
Serveis Industrials: 6 MM i 41 RM
Neteja Viària: 8 MM i 10 RM
Enclavaments: 7 MM i 21 RM
Serveis mediambientals: 1 MM i 1 RM

Aquest suport es duu a terme envers les **114 persones** que integren l'àrea empresarial per part de dues llicenciades en Psicologia (60 hores setmanals) i una persona llicenciada en Treball Social (40 hores setmanals).

Cal destacar que aquest any, una persona provinent del Centre Ocupacional, ha estat promocionada a l'àrea empresarial i ha acabat integrant-se en un dels enclavaments que té l'empresa.

Distribució USAPS per àrees



Al llarg de l'any, diverses persones han passat a formar part de la plantilla en les àrees més especialitzades de l'empresa (jardineria, neteja viària, enclavaments i serveis mediambientals). Aquesta integració a altres àrees de l'empresa, ha estat realitzada gràcies a la tasca **d'acompanyament i suport** de les persones que integren el servei d'USAP. Tanmateix, aquest any s'ha fet tota la tasca d'integració a un nou servei empresarial de neteja viària a la localitat de Vilafranca del Penedès. S'ha fet l'acompanyament als operaris que s'han integrat en aquesta nova àrea, així com a les persones amb malaltia mental que com a oficials tenen la tasca de dur maquinària.

La tasca de les persones que integren el servei tècnic d'USAP, també s'encarreguen de desenvolupar altres feines d'acompanyament fora de l'àrea estrictament laboral, ja que és l'equip encarregat a nivell psicològic, de tot l'acompanyament a la persona en cas necessari, i a nivell de treball social de la recerca de recursos fora de l'àmbit laboral.

SAP (Servei d'atenció a la persona).

El **Servei d'Atenció a la Persona (SAP)** és un servei adreçat a les persones treballadores de la nostra entitat amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental.

Es facilita un espai personal i íntim fora de l'àmbit laboral on poder tractar aspectes de tota mena amb el personal tècnic adequat per fer el suport.



El SAP és una **iniciativa nascuda a Mas Albornà** amb la voluntat de ser una **ampliació** i **millora** al servei que ja ofereix l'USAP.

A partir de la nostra feina als enclavaments laborals, i especialment el tracte amb les persones amb malaltia mental, des de Mas Albornà ens adonem que el suport i l'atenció psicològica a les persones ha de tenir un altre enfocament i, per tant, un nou tractament. Ens plantejem, doncs, una **modificació** del sistema de funcionament dels USAPS. És en aquest punt on neix el que anomenem "SAP": una millora al servei USAP ja existent.

Així, el SAP pren forma de **servei complementari** on es planteja amb cada persona els punts (situacions de conflicte, aspectes personals, qüestions sobre la feina...) que es detecten en el suport laboral i que, per qüestions de l'entorn o

altres factors, s'ha cregut convenient que siguin tractats en un altre context.

Inicialment estava destinat únicament al personal que treballava als enclavaments, i més tard va ampliar el servei a la resta de les àrees productives.

Actualment una persona amb titulació en Psicologia s'encarrega d'aquest suport. El servei permet aprofundir en temes que l'ambient laboral no permet abordar i d'aquesta manera es treballen diversos factors per la millora dels benestar global i integral del treballador/a. Al llarg del 2010 s'han registrat un total de 46 sessions.



El **balanç és positiu** ja que la demanda ha anat en augment darrerament i s'ha **consolidat el servei**.

7.1.2 Enclavaments laborals.

Els enclavaments laborals ofereixen a les empreses una metodologia de treball que possibilita una total adaptació a les seves necessitats productives i de logística: els enclavaments.

Aquesta figura proposa que un equip de treballadors del Centre Especial de Treball, sota les directrius d'un encarregat, es desplaci a les instal·lacions del client per tal de realitzar tasques adaptades a les exigències de l'empresa contractant del servei.



En aquest any 2010 la crisi econòmica ha continuat afectant els nostres

enclavaments i la **reducció** de personal en aquests ha estat inevitable. Ha calgut **redistribuir** personal del sector del manipulat en cava a altres àrees o serveis de l'empresa i reorganitzar el personal ja que la redistribució depèn de les característiques del lloc amb les capacitats de l'operari.

Malgrat tot, en aquest 2010, any de continuació de crisi econòmica, ens hem de felicitar pel fet d'incorporar un **nou enclavament**, TRES Griferia, a més de continuar amb els que comptàvem fins ara:

TRES Griferia: Enclavament iniciat al juliol. S'han pogut generar 5 llocs de treball. TRES és una empresa de fabricació d'aixetes.

Miguel Torres, S.A.: Un dels enclavaments més consolidats. Durant l'any 2010 ha comptat amb una mitjana de 14 treballadors/es. Empresa dedicada a la producció de vins i brandis.

Viu la Vinya: en col·laboració amb al grup Torres, és l'enclavament amb un tractament i personalitat més diferenciats. Consta d'un equip de 4 persones amb un oficial referent que es dediquen a transmetre de forma dinàmica i educativa coneixements sobre la vinya i el seu entorn com també transmetre els valors ecològics i la vida rural. Durant l'any 2010 s'han realitzat un total de **21 tallers** amb **719 participants** i amb una mitjana de **50 usuaris per grup**. És evident que la menor afluència de públic ha estat determinada desgraciadament per les vagues escolars i el context de crisi. en

Comercial Química Massó, SA: Format per dues persones (una amb discapacitat psíquica i una persona amb discapacitat física). Empresa pertanyent a la indústria química.

Robert Bosch: La plantilla s'ha mantingut amb 8 treballadors/es i amb un oficial referent. Empresa dedicada a fabricar components d'automoció.

Tota l'àrea d'enclavaments laborals ha comptat l'any 2010 amb una plantilla de 31 operaris/àries, 4 oficials i una persona encarregada.

7.1.3 Jardineria

L'àrea de jardineria s'ha especialitzat en oferir un servei integral en la gestió dels espais públics (ajuntaments i altres administracions) i privats (manteniment i neteja de jardins i terrenys d'empreses i altres particulars) .



Maquinària i flota: aquest 2010 es compon de cinc furgonetes amb bolquet, un tanc rec de 3500 litres i un tractor per desbrossar grans superfícies.

Personal: 19 operaris/àries amb 5 oficials i una persona encarregada.

Tipologia de feines i clients: les feines que desenvolupades el 2010 han estat:

- **Manteniment i actuacions (poda, control de plagues...) als consistoris de:**

- _ Santa Margarida i els Monjos
- _ Sant Quintí de Mediona
- _ Sant Pere de Riudebitlles
- _ Torrelavit
- _ Sant Cugat Sesgarrigues,
- _ Les Cabanyes
- _ Subirats
- _ Olesa Bonesvalls
- _ Pacs del Penedès
- _ Puigdàlber

- **Manteniments per a empreses com:**
 - _ Robert Bosch
 - _ René Barbier
 - _ GP Pharm
 - _ Entitat de conservació Carrerada (Avinyonet del Penedès)
 - _ Junta de conservació Molí Racó (Sant Sadurní d'Anoia)
 - _ Gedia

7.1.4 Neteja viària.

L'Àrea de neteja de carrers és una de les més representatives i que ha experimentat un major creixement darrerament. S'especialitza en oferir solucions de neteja a consistoris i empreses.

Maquinària i flota: per desenvolupar la tasca a la majoria dels municipis de la comarca de l'Alt Penedès hem disposat de sis màquines més d'escombrar, un altre vehicle elèctric, una cuba, més tots els estris necessaris per realitzar les feines a peu; bufadors, carretons... En concret a Vilafranca del Penedès, comptem amb maquinària convencional, màquines d'escombrar (6), camions (2), vehicles elèctrics (5) i aspiradores elèctriques (4).



Concepte	UTS	Import
GLUTTON	4	58.344€
GOUPIL TRACTORA URBAPLUS	4	119.880€
GOUPIL TRACTORA URBAPLUS	1	32.040€
TOTAL	9	210.264€

Tipologia de feines i clients: les feines que desenvolupades el 2010 han estat:

- **Manteniment i actuacions** (festes majors, esdeveniments...) als ajuntaments de:
 - _ Vilafranca del Penedès
 - _ Santa Margarida i els Monjos
 - _ Mediona
 - _ Sant Quintí de Mediona
 - _ Subirats
 - _ La Granada
 - _ Avinyonet del Penedès
 - _ Torrelavit
 - _ El Pla del Penedès
 - _ Sant Cugat Sesgarrigues
 - _ Les Cabanyes
 - _ Castellví de la Marca
 - _ Santa Fe del Penedès

- **Manteniments per a empreses com:**
 - _ Robert Bosch (neteges puntuals)
 - _ Gedia
 - _ Junta de conservació Molí Racó (Sant Sadurní d'Anoia)

Personal: a grans trets, l'àrea (sumant el servei a la comarca i de Vilafranca del Penedès) engloba 60 persones, 56 de les quals en qualitat de maquinistes i peons, una administrativa, un coordinador i dos encarregats.

Consecució del concurs públic de neteja de Vilafranca: aquest fet destaca a causa de la seva transcendència i repercussió a la nostra organització. S'inicia l'1 d'octubre del 2010.

Principals xifres del que la neteja de Vilafranca representa:

- Facturació: 1.255.922 €/anuals
- Inversió: 900.000 €



Personal: 39 persones configuren la plantilla que dona el servei a la capital de la comarca. Quasi un 40% la forma personal a qui nosaltres ens ocupem a l'hora de donar feina: personal per qui nosaltres prestem el servei d'integració social i laboral .

7.1.5 Manipulats.

A l'àrea de manipulats realitzem tota mena de tasques de manipulació, muntatge de components, envasats, etiquetatges, retractilats, gestió documental (destrucció, escanejat...)

Tipologia de feines i clients: es treballa de mode principal pels sectors de l'automoció, l'alimentació animal, vitivinícola i cartró ondulat. Les tasques d'aquesta àrea han estat de manipulació per a empreses privades.

Els principals clients del servei aquest 2010 han estat:

- Grupo Comercial Freixenet (Segura Viudas i Freixenet)
- Affinity
- Robert Bosch

Personal : ha comptat l'any 2010 amb una plantilla de 49 persones operaris/àries, tres oficials i una persona encarregada.



L'any 2010 valorem de manera important el fet que s'ha incorporat una persona encarregada del carretó la qual presenta una malaltia mental, fet que reforça la

nostra política d'incorporar personal amb trastorn mental en llocs de feina especialitzats

7.1.6 Medi ambient.

L'àrea de medi ambient es dedica tant a la gestió de deixalleries municipals com a la gestió i desenvolupament integral de campanyes de sensibilització de caire ambiental.

Maquinària i flota: aquest 2010 continuem disposant d'un camió autoritzat per al trasllat de residus i una furgoneta per al desplaçament de la deixalleria mòbil.

Tipologia de feines i clients: es treballa de mode principal per a consistoris i organismes públics com la Mancomunitat Penedès-Garraf. Les tasques passen per la gestió i el manteniment de la instal·lació, transport dels residus, etc. Actualment es gestionen 7 deixalleries

- Daltmar
- Sant Pere Molanta
- Vilafranca del Penedès (mini)
- Santa Margarida i els Monjos
- Sant Sadurní d'Anoia
- Vilobí-Font-rubí
- Sant Llorenç d'Hortons

Personal: engloba 9 persones, 8 desenvolupen tasques d'operari i una és encarregat.

Aquest 2010 s'ha augmentat el treball portant a gestionar 2 deixalleries més sumant un total de 7 deixalleries distribuïdes a diferents municipis de la comarca. Així, durant l'any el treball a les 5 deixalleries que es gestionaven s'ha incrementat amb la incorporació de les de Vilobí i Font-Rubí més la de Sant Llorenç d'Hortons.

7.1.7.1 Gestió de deixalleries.



Com a activitat destacada, cal dir que durant l'any 2010, a la deixalleria de Sant Sadurní d'Anoia s'ha continuat amb el servei de Porta Mòbil, el qual complementa el de la deixalleria.



En total, l'any 2010 es van gestionar 4.002.256 kilograms de residus entre les deixalleries de Sant Sadurní d'Anoia, Sant Margarida i els Monjos, Olèrdola i Daltmar. Es pot apreciar els diferents volums gestionats a la següent taula:

Volum de residus gestionats (2010)	
Residu	KG
Runes	1.735.830
Vegetals	323600
Voluminosos	1.339.750
Envasos lleugers	10.100
Fustes	210.020
Pneumàtics	9460
Vidre	85.700
Ferralla	109.660
Paper	173820
Dissolvents	3.300
Olis vegetals (L)	9.700
Olis minerals (L)	8.250

7.1.7.2 Campanyes ambientals.

Les campanyes ambientals són accions de sensibilització ambiental que desenvolupem amb col·laboració amb els consistoris de la comarca. Fins ara, la majoria de les actuacions ambientals havien rebut el suport de l'Agència de Residus de Catalunya.

Des de Mas Albornà en conjunció amb un ajuntament de la comarca, dissenyem, organitzem i gestionem de principi a fi una campanya ambiental. Per a cada municipi es desenvolupa una estratègia diferent, en funció de les seves necessitats (volum de població, existència d'altres campanyes, diferent objectiu ambiental – per exemple, augmentar el coneixement de la deixalleria; implantar la recollida selectiva; impulsar l'ús de la fracció orgànica....)

Es tracta, doncs, de campanyes amb un **doble valor**: un d'ambiental i un altre de social, ja que són desenvolupades per monitors ambientals de Mas Albornà, amb la qual cosa s'aconsegueix la integració d'aquest col·lectiu així com al seva visibilitat.



Fins ara, s'han realitzat campanyes a Sant Sadurní d'Anoia (2007) i Santa Margarida i els Monjos (2006). Dues campanyes de sensibilització mediambiental porta a porta a les poblacions d'Olèrdola i Vilafranca del Penedès (2009)

Al 2010 s'han realitzat accions per als escolars del municipi de **Sant Sadurní d'Anoia** amb la visita guiada a la deixalleria i amb un taller complementari de reciclatge i reutilització de materials. A més a més, s'ha dissenyat un pòster amb el cicle de les deixalles per tal que els alumnes entenguessin el rol de la deixalleria en el procés de recollida de residus.

A més a més, s'ha realitzat a les acaballes de l'any 2010, la campanya de sensibilització a **Sant Llorenç d'Hortons** on s'han visitat els habitants a través d'un porta a porta on s'ha repartit informació sobre la recentment inaugurada deixalleria i s'ha fet entrega de material de compostatge. La campanya ha finalitzat a principis del 2011.



Visita monitoritzada de l'escola a la deixalleria de Sant Llorenç d'Hortons

7.1.7 Gestió documental.

L'àrea de gestió documental ha experimentat aquest 2010 la seva **consolidació** definitiva, establint-se com una àrea d'activitat permanent i continuada.

S'ha **augmentat** el personal amb un operari, i han continuat desenvolupant tasques de digitalització de documents i de destrucció. Així, dos operaris hi treballen en jornada completa.

En matèria de digitalització, s'ha treballat per a Robert Bosch. S'han escanejat documentació variada com ara albarans, fitxes pròpies, etc.

En quant a la destrucció de documents, s'han realitzat tasques per a empreses així com per a gestories.



7.1.8 Els clients externs

Els clients externs de Mas Albornà ens aporten els beneficis i les relacions que ens calen per a desenvolupar la nostra tasca. Així, els clients externs, és a dir, els vinculats al món laboral, es divideixen en dos grans grups: **empreses i ajuntaments**.

A ells ens preocupa i ens ocupa la proximitat, el tracte continu i el fet de saber estar al seu costat, entendre les seves necessitats i inquietuds. Per això ells saben que hem de respondre el més aviat possible davant dels fets que apareixen. A més amb els ajuntaments, tenim un nexa comú molt important: les persones treballadores; nosaltres donem feina i aquestes persones viuen a les localitats, als municipis que la majoria de cop els hi fem o els hi podem fer feina. Per tant, treballar amb nosaltres reverteix doblement en el municipi.

7.2. Intermediació i Suport a la Inserció Laboral

El servei d'Inserció Laboral obeeix a una estratègia d'intervenció en matèria d'ocupació i de desenvolupament social. La seva finalitat consisteix en analitzar totes les possibilitats a través de les que es pugui sustentar i estimular la inserció i l'ocupació, com alternativa necessària per crear llocs de treball estables i de qualitat.

És un servei que posa en relació empreses que sol·liciten treballadors/es i persones que cerquen feina, englobant totes les etapes del procés: des de la selecció fins a la inserció.

7.2.1 Participació a programmes d'inserció

Durant el 2010 s'ha participat en dos programes de foment de la inserció laboral:

- _Incorpora (Obra social "la Caixa")
- _Treball amb suport (GENCAT)

7.2.1.1 Programa incorpora

Durant aquest any 2010, la inserció de persones amb risc d'exclusió social i la prospecció d'empreses que porta a terme la Fundació a través del Programa INCORPORA de l'Obra Social de "la Caixa", ha tingut un desenvolupament molt similar al de l'any 2009 i marcat per les mateixes característiques: disminució de les ofertes de treball i moltes dificultats per accedir a les empreses.

Malgrat aquestes circumstàncies negatives, hem aconseguit arribar als objectius previstos.

Insercions.

Las persones que han accedit a un lloc de treball han estat **23**, totes procedents de la nostra borsa d'usuaris. Aquest número d'insercions, superior al de l'any anterior, a estat a causa de la posada en funcionament de l'enclavament laboral a Tres Grifería, la qual cosa ha suposat la generació de treball per a **quatre** persones així com a l'increment de la plantilla de Mas Albornà per a realitzar la neteja viària a Vilafranca (s'han incorporat **5** noves persones treballadores).

Prospecció d'empreses.

El número d'empreses visitades dins i fora de la nostra comarca ha estat de **46**.

El seu perfil bàsicament, és el d'empreses de nova creació i que intenten situar-se en el teixit empresarial en espera de que revivi l'economia.

Persones acollides.

Continua incrementant-se el nombre de persones que busquen feina. En aquest sentit, doncs, durant aquest període hem acollit **59** nous demandants de treball.

Convenis de col·laboració.

Hem signat un conveni de col·laboració amb DONEM, empresa barcelonina dedicada a la rehabilitació i manteniment de vivendes. Aquesta empresa va contractar una persona usuària de Sant Sadurní.

Aquestes són, doncs, les principals actuacions en el marc del Programa:

_ Difusió d'INCORPORA: entrevista realitzada per el diari comarcal "3 de Vuit" al Tècnic d'Inserció donant a conèixer les línees estratègiques del programa.

_ Difusió institucional: signat convenis de col·laboració amb els ajuntaments de La Granada, Olèrdola, Castellet i la Gornal i Subirats.

_ Difusió sindical: entrevistes amb els representants territorials de CC.OO i UGT.

_ Persones ateses: 62 persones de les qual 37 tenen alguna discapacitat i 25 són aturades de llarga durada. Aquest darrer col·lectiu s'ha incrementat notablement durant aquest últim any.

_ S'han atès totes les persones derivades d'altres serveis INCORPORA.

_ S'han inserit 23 persones amb discapacitat i 1 major de 45 anys

_ S'han visitat 48 empreses, de les quals 4 han inserit algun treballador

7.2.1.2 Treball amb suport

Depenent de la **Generalitat de Catalunya**, l'ordre TRE/509/2010, que regula el Programa de Treball amb suport, pretén ajudar a solucionar les necessitats de les persones amb disminució i amb dificultats d'inserció laboral que necessiten d'un servei d'orientació i acompanyament per tal de fer el pas cap a la inserció laboral dins de l'empresa ordinària.

Es tracta d'un **conveni** de caire bianual que comprèn els anys 2009 i 2010 i al qual Mas Albornà hi ha participat. El servei de treball amb suport l'ha dut a terme una professional de la psicologia, dedicant mitja jornada laboral realitzant un seguiment trimestral. Primerament s'ha facilitat la trobada entre els diferents elements: la xarxa de serveis comunitaris, les empreses i l'usuari.

S'ha aportat el paper de mediador entre usuari i l'empresa que a la vegada ha facilitat estratègies de millora d'hàbits socials, laborals, autonomia, de la relació amb els companys de treball i del rol com a treballador. Ha fomentat la participació activa i la detecció de necessitats de la persona i de punts forts que cal potenciar. El seu conjunt contribueix a una millora en la qualitat de vida. El programa es va iniciar amb 8 persones amb possibilitats d'inserció a la empresa ordinària i s'ha ampliat fins a 10 persones en acabar el 2010.

EDAT: 7 homes de 25 i 54 anys; 2 dones de 25 a 54 anys, 1 home menor de 25 anys.

CARACTERÍSTIQUES: entre els participants es treballa amb 1 persona amb malaltia mental, 2 amb discapacitat psíquica, 5 discapacitat física i 2 amb discapacitat sensorial.

SITUACIÓ LABORAL: 5 participants estan contractats per un centre especial de treball, i 5 es troben en situació d'atur.

En el 2010 no s'ha pogut realitzar cap inserció a l'empresa ordinària.

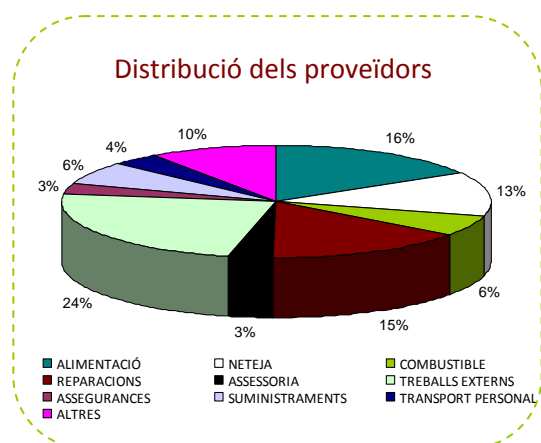
7.3 Atenció interna.

7.3.1 Gestió administrativa

7.3.1.1 Proveïdors i compres.

La nostra despesa de compres l'any 2010 ha pujat a un total de 1.414.431€ distribuïts entre els diferents serveis i subministraments que necessitem per la nostra tasca productiva i manteniment diari:

Concepte	Import
Alimentació	234.948€
Reparacions	375.247€
Assegurances:	43.111€
Neteja:	166.860€
Assessoria:	77.264€
Subministraments:	111.514€
Combustible	79.530€
Treballs externs:	164.897€
Transport:	47.336€
Altres: publicitat, material d'oficina, formació, vestuari...	113.724€
TOTAL	1.414.431€



Quan ens posem en contacte amb nous proveïdors, busquem principalment diferents aspectes pels quals finalment puguem dipositar la confiança en ells en els serveis o productes que ens ofereixin. Així, un aspecte important és el que representen des d'un punt de vista social i humà. Un dels exemples més clars el tenim amb el nostre proveïdor de càtering que

per nosaltres suposa ser el proveïdor més important com a cost econòmic i que es tracta d'un centre especial de treball que també dóna feina a gent amb discapacitat psíquica. És, per tant, per nosaltres molt important que els nostres proveïdors també sumin en els aspectes humans i socials.

7.3.1.2. Gestió de la informàtica

Descripció de la xarxa

La xarxa de l'organització es reparteix entre tres ubicacions diferents.

Els locals es connecten entre ells a través de línia ADSL amb accessos remots a través de xarxa virtual privada (VPN).

Els serveis tals com impressores i fitxers estan compartits per les diferents estacions de treball.

Disposem de 30 equips, dividits en 20 a la Nau 1, 7 a la Nau 2, 2 a la nau de Moja i 7 a Les Cabanyes. Complementen els equips 6 impressores en xarxa multifunció, un escàner de sobretaula i una digitalitzadora.

Proveïdors: Disposem de tres proveïdors bàsics que ens subministren les diferents aplicacions que actualment necessitem:

_Software i hardware pels aplicatius actualment instal·lats a la fundació.

_ Software de gestió i comptabilitat i RRHH.

_Serveis relacionats amb els dominis registrats "masalborna.org, .cat, .net" i servidor de correu electrònic.

Comptes de correu: Actualment hi ha 70 comptes de correu electrònic a les quals s'hi accedeix amb un nom d'usuari i contrasenya des de qualsevol punt amb accés a Internet.

Gestió del sistema informàtic: Existeix la figura del administrador de sistema, màxim responsable de la gestió del sistema informàtic.

7.3.1.3 Comptabilitat.

La gestió econòmico-comptable de Mas Albornà es gestiona des del departament de comptabilitat, el qual està format per dues persones que realitzen totes les tasques pròpies de la gestió comptable: facturació, seguiment pressupostari, recepció, control i comptabilització de factures etc.

A més a més, rebem el suport i control d'una assessoria externa (CONTEM, S.A.), i d'una Auditoria anual que fa l'empresa Pleta Auditores, slp.

7.3.1.4 Atenció telefònica.

Tenim en servei una línia d'atenció telefònica 902, que juntament amb el servei d'operadora automàtica integrada, permet als interlocutors que escolten la locució gravada, desviar la trucada a l'àrea o servei desitjat.

Les extensions estan distribuïdes entre les tres seus de la fundació.

Cadascuna de les seus i pisos tutelats disposa a més d'una línia individual de veu i terminals de telefonia mòbil per garantir la comunicació en tot moment.

7.3.2 Recursos humans.

7.3.2.1 Gestió del capital humà, perfil de la plantilla

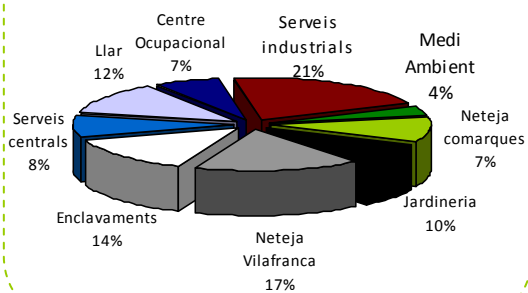
Tenim 250 persones contractades en plantilla. La distribució de les persones la diferenciem per serveis: CET, CO i Llar residència.

En els serveis assistencials el perfil de la plantilla es configura de la següent manera:

Al **Centre ocupacional** hi tenim 17 treballadors/es que fan tasques de monitor i auxiliar de monitor per atendre els 72 usuaris del servei. L'equip tècnic el formen una psicòloga i un treballador social.

A la **Llar residència** hi ha 28 treballadors/es que realitzen totes les gestions i monitoratge dels 54 usuaris dels 3 pisos tutelats i la llar residència. Dintre d'aquesta àrea també tenim el servei d'Autonomia a la Pròpia Llar, realitzada per dues monitores. A més a més, l'equip tècnic es configura amb la figura d'una treballadora social i la coordinació d'una psicòloga.

Distribució de les persones amb nòmina



A serveis empresarials hi tenim un total de 203 treballadors/es dels quals 143 presenten alguna discapacitat: psíquica, malaltia mental o física.

Serveis industrials: 53 treballadors/es (49 operaris/àries, tres oficials i encarregat).

Medi ambient: 9 treballadors/es (un operari, set especialistes i encarregat) i un xofer.

Jardineria: 25 treballadors/es (19 operaris/àries, cinc oficials i un encarregat).

Neteja Viària comarques: 18 treballadors/es (deu operaris/àries, set maquinistes i un encarregat).

Neteja Viària Vilafranca: 42 treballadors/es (dinou operaris/àries, vint maquinistes, una administrativa, una coordinadora i una persona encarregada).

Enclavaments: 35 treballadors/es (31 operaris/àries, 3 oficials i encarregada).

Serveis centrals: aquesta àrea està formada per 21 treballadors/es que

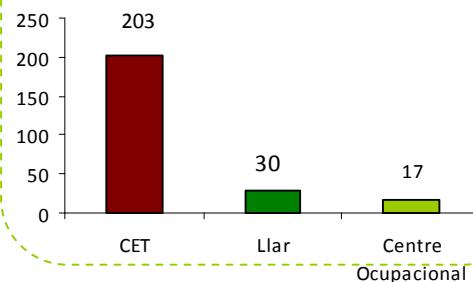
realitzen tasques transversals que incideixen directament en la gestió de la fundació i comprèn els aspectes de direcció, gestió administrativa i de persones, comunicació interna i externa i manteniment de les nostres instal·lacions.

Centre Ocupacional: 17 treballadors/es (2 auxiliars, 13 monitors/es, un treballador social, una psicòloga).

Llar-residència: 30 treballadors (treballadora social, 28 monitors/es, una psicòloga).

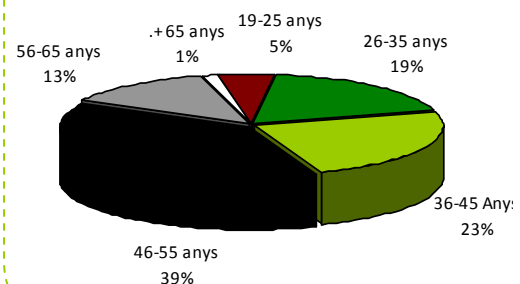
Equip directiu: format per sis persones gerent, director executiu i 4 directors d'àrea. Són 4 homes i 2 dones amb edats compreses entre els 30 i els 55 anys.

Distribució de les persones a les diferents àrees de Mas Albornà



La població laboral presenta una edat mitjana situada en els 43 anys i la franja d'edat amb més personal és la que es troba entre els 46 i 55 anys, la qual representa un 39% de la plantilla.

Distribució de les edats



La procedència territorial de les persones de la plantilla es limita a 8 comarques catalanes, especialment les veïnes a la de l'Alt Penedès essent aquesta darrera la comarca que acull més del 80% de les persones en nòmina de l'organització. La distribució és la següent:

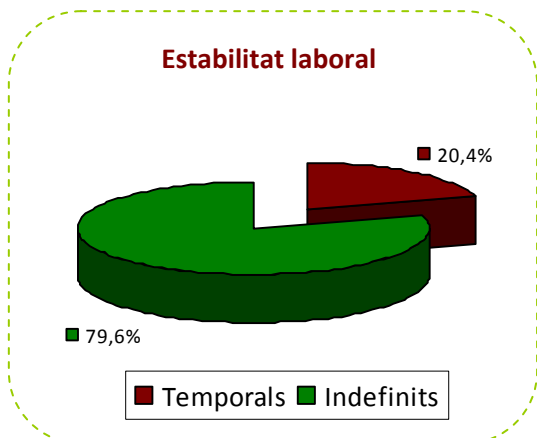
Procedència de la plantilla (2010)		
Comarca	Nombre	%
ALT CAMP	1	0,4
ALT PENEDÈS	206	82,4
BAIX LLOBREGAT	5	2
BAIX PENEDÈS	14	5,6
BARCELONÈS	2	0,8
GARRAF	20	8
TARRAGONÈS	1	0,4
VALLÈS OCCIDENTAL	1	0,4
TOTAL	250	100

7.3.2.2. Estabilitat de la plantilla.

L'estabilitat dels llocs de treball és un objectiu que es persegueix des de la direcció de la Fundació Mas Albornà. El 2010 es van transformar a indefinit 6 contractes temporals .

Dels 250 treballadors que formen part de Fundació Mas Albornà, 200 tenen contracte indefinit, el que suposa un 80% del total de plantilla.

És un dels objectius de l'entitat el garantir l'estabilitat i el manteniment de tots els llocs de treball de l'empresa.



7.3.2.3. Pla d'Igualtat: igualtat d'oportunitats i conciliació de la vida personal i laboral.

Des de la direcció de Fundació Mas Albornà es promou el Pla d'Igualtat com una eina estratègica que permetrà assolir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa.

El Pla d'Igualtat està dirigit per la comissió d'igualtat format per dos membres de direcció i dos membres del comitè d'empresa, constituïts amb paritat de sexe.

Com defineix l'article 46 de la Llei, un **Pla d'Igualtat** és un "conjunt ordenat de mesures adoptades després de la realització d'un **diagnòstic de la situació laboral existent**, que té per objectiu aconseguir la igualtat entre dones i homes i eliminar possibles discriminacions que es puguin detectar per raó de sexe".

El Pla preveu **objectius i accions** per desenvolupar en diversos àmbits com l'accés al treball, la classificació professional, la promoció, la formació, la retribució, la prevenció de l'abús sexual i l'assetjament per raó de sexe, i la ordenació del temps de treball per afavorir la conciliació laboral, personal i familiar en termes d'igualtat entre dones i homes.

Els **beneficis** d'un Pla d'Igualtat per l'empresa són, més enllà de l'acompliment de la legislació vigent, la consolidació d'un instrument de treball en la gestió, ja que permet optimitzar els recursos humans de l'empresa, potenciant i fomentant la capacitat de les persones en condicions d'igualtat i sense discriminació de gènere.

Totes les millores i beneficis que apliquem i oferim als nostres treballadors, es donen sense discriminació de feina, de gènere ni tampoc afecta per contractes a mitja jornada.

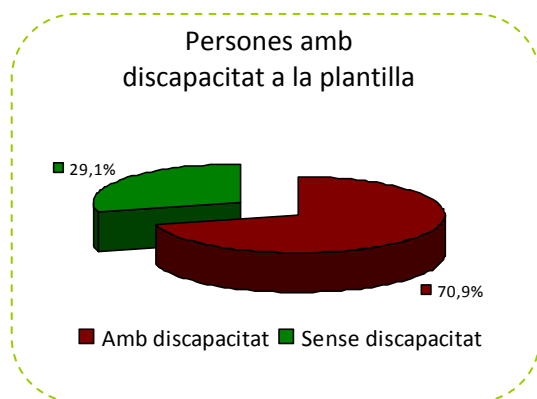
En aquest marc, el 2010 no s'ha produït cap incident per discriminació i es continua treballant per generar nous protocols que

desenvolupin i vetllin els objectius del mateix Pla.



7.3.2.4. Integració de personal amb discapacitat.

De la plantilla del CET, hi ha 144 treballadors amb discapacitat, és a dir, un 71 % del total.



Els treballadors reben el seu salari segons les categories professionals que contempla el conveni; si bé, en el cas dels nostres treballadors que tenen categories inferiors i realitzen la seva feina fora de les nostres instal·lacions, reben un plus pels dies treballats.

7.3.2.5 Beneficis socials

Mas Albornà té com a objectiu principal la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat i malaltia mental a la comarca de l'Alt Penedès. Aquest repte comporta una sèrie de repercussions al territori on treballa. Així, la tasca de l'entitat repercuteix directament en el teixit social de l'Alt Penedès de les següents maneres:

_Generant llocs de treball. Principalment a persones amb discapacitat però també a d'altres col·lectius.

_Participant en xarxes. Treball en col·laboració amb d'altres entitats comarcals que afavoreixen l'intercanvi de si-nergies, experiències i millora de processos.

_Millorant de la qualitat de vida. A Mas Albornà apostem per la "laborteràpia" com a eina d'inserció. Creiem que el fet de treballar ajuda el nostre col·lectiu a integrar-se socialment, a assolir un nivell de vida autònoma, a crear interrelacions i a sentir-se persones autònomes i realitzades professionalment.

_Disposant d'un centre assistencial de qualitat per a garantir el servei adient a les persones que ho requereixen.

Altres beneficis socials que han gaudit els treballadors i usuaris són els següents:

- S'ha concedit 37 bestretes per un import total de 35.000€.
- S'han signat dos convenis de col·laboració en pràctiques amb el projecte impuls.
- S'han signat dos convenis de col·laboració en pràctiques amb el SOC.

7.3.2.6. Formació.

La formació permet el reciclatge i el desenvolupament de les capacitats dels treballadors/es.

D'aquesta manera, cada àrea anualment fa una previsió de les necessitats formatives que caldrà treballar aquell any, amb la intenció de capacitar i desenvolupar els coneixements i millorar l'eficiència en el desenvolupament de l'activitat laboral.

Amb aquest objectiu, enguany s'han destinat **1.648 hores** a formació en les diferents àrees de l'entitat, amb un promig de 7,5 hores per treballador/a:

Àrea	Curs
Comunicació	Recerca de finançament Tècniques i eines web per a la gestió de projectes CRM: pràctica amb aplicacions reals de gestió comercial Google analytics 10 trucs per obtenir visites dels cercadors
Producció	Deixalleries Norma Granada Higiene alimentària Llenguatge de signes Sistema de gestió de les deixalleries
Administració	Gestió de nòmines Comptabilitat general Perfeccionament Anàlisi de balanços
Àrea social	Treball amb suport Coneixements jurídics sobre incapacitació, testaments, etc. Maneig dels símptomes i conductes en persones amb trastorn mental Prestacions del sistema de la seguretat social a nivell contributiu i no contributiu
Prevenió de riscos laborals	Formació interna de prevenció de riscos al lloc de treball Carretons elevadors Pla d'emergència
Direcció	Coaching Direcció de CET's Capacitar les persones. Lideratge basat en la interdependència
Àrea Assistencial	Higiene alimentària Llenguatge de signes Taller bàsic de paper L'hort ecològic -Plantes amb baixes necessitats d'aigua Nutrició i dietètica
Idiomes	Anglès bàsic
TOTAL	1.648 hores formatives

Per a mesurar els resultats de la formació realitzada es fa un qüestionari d'avaluació on els responsables de cada servei valoren l'eficàcia de la formació.

Aquest any els resultats globals de la formació realitzada s'han valorat en **3,17** punts sobre els 4 punts possibles.

7.3.2.7. Gestió Laboral.

La gestió laboral de la fundació es realitza internament des del mateix departament de recursos humans. A causa de les peculiaritats laborals de la nostra empresa com a centre especial de treball, des de fa aproximadament 9 anys es va optar per realitzar tota aquesta gestió laboral de manera interna, per evitar així errors i donar un millor servei als treballadors i treballadores en aquest àmbit, amb respostes ràpides i personalitzades, el que es tradueix en un menor marge d'error i un major grau de satisfacció.

També garantim la confidencialitat de les dades mitjançant l'aplicació de la LOPD en els nostres procediments, el que ha suposat que no s'hagi produït cap reclamació en aquest sentit.

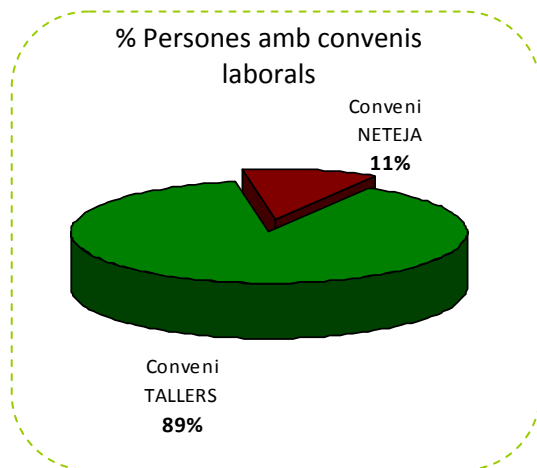
Aquest departament està format per dues persones les quals realitzen les diferents tasques que componen la gestió laboral del centre:

- Nòmines (3.500 a l'any aproximadament)
- Seguretat Social
- Impostos
- Contractació
- Confecció d'estadístiques
- Etc.

Mas Albornà garanteix el compliment de la **normativa legal** i de relacions laborals en quant a drets i deures del personal contractat. La gestió i procediments laborals es sotmeten a la legalitat vigent marcada tant per les lleis estatals com els dos convenis existents i en vigència a l'organització: Tallers de disminuïts psíquics de Catalunya i Neteja viària de Vilafranca. Així, Mas Albornà disposa d'aquests dos convenis col·lectius aplicables amb els seus propis sistemes de classificació professional, drets i deures i procediments sancionadors.

Amb l'aplicació dels convenis col·lectius pertinents i el perfil de la plantilla existent es garanteix la **no discriminació salarial**

entre homes i dones per desenvolupar les mateixes tasques.



7.4.2.6. Prevenció i seguretat en el treball.

Fundació Mas Albornà disposa d'un Servei de Prevenció propi, constituït amb data 01-01-2005, amb les especialitats de Seguretat i Ergonomia i Psicosociologia. Igualment, té subcontractades la resta d'especialitats (Vigilància de la Salut i Higiene) a ICESE Prevenció S.L., amb número de registre SP-004-B, segons allò que especifica la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i el Reglament dels Serveis de Prevenció.

L'estructura del servei de prevenció a l'entitat es compon dels següents agents:

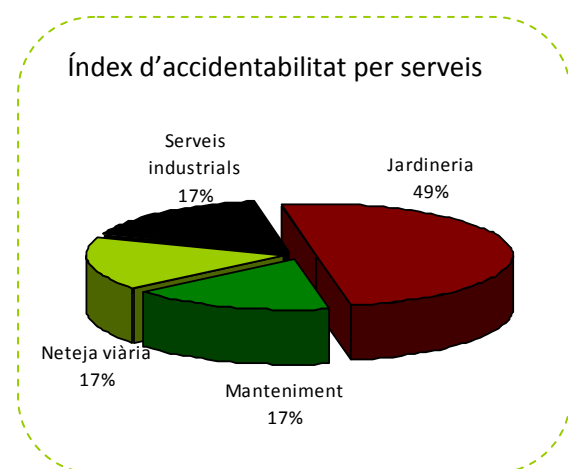
_Tècnic de prevenció: encarregat de la planificació anual de les activitats preventives, formació i informació continuada i inicial dels treballadors sobre els riscos als llocs de treball, avaluacions de riscos, investigació dels accidents-incidents, coordinació empresarial...

_ Coordinador de prevenció: té funcions de coordinació entre el tècnic de prevenció i l'empresa així com amb el servei de prevenció aliè.

_ Comitè de seguretat i salut: és un òrgan col·legiat de participació, destinat a la consulta regular en matèria de prevenció i que promou iniciatives sobre mètodes i procediments per l'efectiva prevenció dels

riscos, proposant a l'empresa la millora de les condicions o la correcció de les deficiències existents. Està format per dos membres per part de la direcció i dos membres per part dels representants dels treballadors/es, així com del Tècnic de Prevenció de Riscos. Es reuneix trimestralment.

_ Servei de prevenció extern: és el servei de prevenció aliè que s'ocupa de les especialitats d'Higiene Industrial i Vigilància de la Salut.



Els objectius principals que es van plantejar al 2010 van ser la **reducció de la sinistralitat** laboral i la **certificació OHSAS** com a sistema de gestió en seguretat i salut en el treball, integrant d'aquesta manera el nostre sistema de prevenció amb el de qualitat i medi ambient existent a l'entitat. Com a resultat d'aquest plantejament es van realitzar les següents accions:

_151 accions de formació preventiva: noves incorporacions, canvis de lloc de treball, introducció de noves màquines o processos.

_Realitzades 18 inspeccions de seguretat.

_S'han realitzat 3 formacions del pla d'emergència i 1 **pràctica** d'incendis d'evacuació a les naus.

- _ **5 avaluacions de riscos** revisades.
- _ Coordinació empresarial d'activitats preventives amb 6 empreses.
- _ Posada a punt de la documentació afectada per la nova norma OHSAS a implantar.
- _ **Investigació** dels 6 accidents amb baixa i 14 sense baixa amb l'establiment de les mesures preventives adients.
- _ **4 reunions** trimestrals amb el comitè de Seguretat de l'organització.
- _ **Revisions mèdiques** anuals com prescriu la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.
- _ Hi ha hagut un total de **20 accidents**, dels quals 6 amb baixa laboral.

En quant a qüestions relatives a la salut, cal destacar que en el decurs del 2010:

- _ S'ha vetllat per la **prevenció de la salut** de les persones amb la coordinació amb metges de capçalera.
- _ S'ha realitzat la **campanya de vacunació** anual.
- _ S'ha realitzat un **acord de condicions** especials amb la Clínica de Salut Dental Penedès de Vilafranca del Penedès facilitant avantatges i millores per als treballadors de Mas Albornà extensives a les famílies.

7.3.4 Manteniment d'equipaments i instal·lacions.

El manteniment de les instal·lacions de l'entitat corre a càrrec de tres persones, un encarregat i dos operaris. De manera **permanent**, s'encarreguen de vetllar per al bon funcionament dels vehicles, de fer reparacions, de gestionar reformes, etc.

El nostre servei de manteniment intern esdevé molt important i necessari per nosaltres, a causa dels diferents blocs i diversitat que tenim tant per les diferents àrees de negoci com per les instal·lacions, pisos, naus que gestionem.

Aquest servei, com a conseqüència de l'ampli volum d'activitat, també gestiona i manté un contacte continu amb una sèrie de proveïdors que donen suport a la feina que realitzen, abraçant, paletes, lampistes i uns tallers que ens donen suport a la reparació de les nostres màquines i vehicles tant del servei de jardineria com de neteja viària.

És important destacar, que aquest proveïdors entenguin la nostra idiosincràsia, el servei que fem pels municipis i ens ajuden en que la nostra feina segueixi donant-se dins del nostre nivell de qualitat que ens hem d'exigir.

Des de l'any 2007, a Mas Albornà disposa d'una àrea centrada en la gestió de projectes, englobant tots els processos, des de la recerca de convocatòries fins al desenvolupament i justificació. Es tracta d'una aposta per a la centralització en poques mans de les iniciatives que es duen a terme a l'entitat. Només així s'aconseguirà que el discurs, les idees i la manera de fer siguin homogenis en totes les iniciatives.

Val a dir que aquesta àrea s'encarrega d'aquelles iniciatives que surten de l'ordinariat, és a dir, convocatòries extraordinàries, projectes innovadors, etc. Les convocatòries ordinàries (que es fan cada any) es desenvolupen des de l'àrea d'atenció interna.

Els projectes que es desenvolupen a Mas Albornà vénen determinats pels següents factors: obertura de convocatòries per part de les Obres Socials de les caixes d'estalvis; convocatòries d'ajuts i subvencions provinents de l'administració; oportunitats d'innovació; premis i reconeixements organitzats per entitats privades.

8.1. El repte de la innovació

A l'hora d'elaborar un projecte, un dels eixos estratègics i conceptuals sobre els quals fonamentem els projectes és el component **innovador** i **creatiu**. Aquest dos pilars són bàsics a l'hora de pensar nous reptes i propostes i són aquests, precisament, els que han aconseguit fer d'alguns dels projectes de l'entitat pioners i referents.

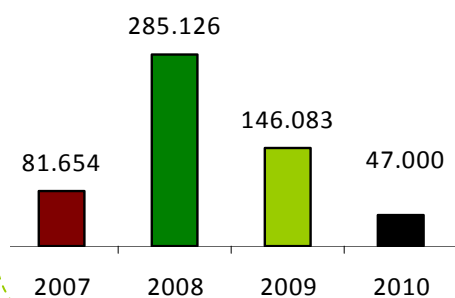
8.2. Projectes de nova creació

Al llarg de l'any 2010 s'han desenvolupat 28 propostes de nous projectes, de les quals 6 han estat aprovades. Els anys anteriors, se'n van sol·licitar 32 (2009), 33 (2008) i 24 (2007).

L'any 2010 ha estat especialment complicat en matèria de projectes de nova creació per causa dels **efectes de la crisi**. La fusió de les caixes d'estalvi ha fet minvar molt les aportacions i convocatòries de les obres Socials. Aquest fet sumat a l'augment de concurrents a les convocatòries fa que cada cop sigui més i més complicat obtenir projectes aprovats. Així, ha estat molt més difícil d'obtenir resultats positius malgrat haver presentat gairebé el mateix nombre de projectes. D'aquesta manera s'ha obtingut un 32% menys d'ingressos respecte l'any anterior. A més a més, aquest 2010 s'ha d'afegir el fet que, paral·lelament a les sol·licituds, s'han hagut de fer les gestions i el desenvolupament dels projectes concedits l'any 2009.

En total, s'ha sol·licitat en matèria de projectes 635.119€ dels quals se n'han concedit un 7% de l'import sol·licitat, és a dir, 47.000€, quan la mitjana fins ara era d'un percentatge del 14% de concessió.

Evolució dels ingressos obtinguts amb els projectes (2007-2010)



Els projectes concedits i realitzats aquest 2010 han estat:

_Realitzades les campanyes de sensibilització a Sant Sadurní d'Anoia a través d'un ajut atorgat per Agència de Residus i a Sant Llorenç d'Hortons.

_Finalització del projecte "Els enclavaments laborals com a eina d'inserció laboral", Departament de Treball.

_Projecte "Jardín Cubierto", Obra Social Caja Madrid.

_Projecte "En Marxa", Obra Social Caixa Manresa.

_Projecte "GPS. Grans possibilitats de seguiment", Obra Social Caixa Terrassa.

_"Fem Voluntariat", amb l'ajut de la Diputació de Barcelona.

_Campanya de foment lingüístic a nivell intern "Mas Albornà, amb el català2", amb el suport del departament de Vicepresidència.

_Projecte "Prêt-à-intégrer" de cooperació a Mali consistent la segona fase d'implantació del projecte.

_Renovació del conveni del projecte "Incorpora" d'inserció laboral en col·laboració amb "la Caixa".

8.3. Projectes que incideixen sobre activitats ja creades

Hi ha un cert nombre de projectes que durant el 2010 han tingut continuïtat, en el sentit que s'han executat durant aquest període.

Entre aquests, destaca la difusió del projecte "Re-forma't", consistent en la creació de 10 microcursos (o píndoles formatives) en format e-learning. Aquestes píndoles tracten temes de prevenció de riscos i estan especialment dissenyades i pensades per al col·lectiu de persones treballadores de Mas Albornà.

El projecte s'ha executat durant el 2009 i es va iniciar el 2008. Ha finalitzat el 2010 moment en el qual la Generalitat de Catalunya, a través del departament de Treball, les ha fetes accessibles a tothom i les ha penjades a la seva pàgina web (<http://bit.ly/emojOg>)

Una altra de les apostes innovadores i tecnològiques destacades d'aquest 2010 ha estat la posada en marxa d'un sistema personalitzat de seguiment (**GPS**) aplicat a les brigades del servei de neteja viària de Vilafranca del Penedès.



D'aquest projecte en destaca la innovació, l'aposta ferma per l'ús de les Noves Tecnologies i la qualitat del producte resultant.





9 ÀREA DE COMUNICACIÓ

L'àrea de comunicació de Mas Albornà l'any 2010 ha estat formada per dues persones. La incorporació ja fa dos anys d'un segon professional al departament a jornada completa ha estat fruit de la necessitat de disposar d'un tècnic especialista en comunicació audiovisual capaç de liderar els projectes en aquesta matèria i dirigir la part de la productora destinada a finalitats institucionals. A més a més, amb aquesta incorporació, els processos de comunicació i les tasques diàries s'han vist afavorides i agilitzades.

9.1. El repte de la comunicació

L'any 2010 ha representat una aposta per la consolidació i la millora de l'àrea, en un entorn marcadament difícil i de crisi. És en aquests escenaris on la comunicació ha de jugar un paper important i estratègic, per tal de continuar la tasca de difusió i de sensibilització de l'organització.

Durant el 2010 s'han marcat els següents tres objectius bàsics en matèria de comunicació, els quals hem assolit a través de les accions comunicatives desenvolupades:

1. **Construir** la imatge de marca.
2. **Dimensionar/Consolidar** l'entitat tal i com és.
3. **Millorar** els canals de comunicació i la interlocució. També la percepció interna i externa.

9.2. Comunicació Interna

Mas Albornà té un públic intern de vora **340 persones i les seves famílies**. En aquest sentit, cal establir les vies de comunicació amb aquests. Així, els canals de comunicació interna dels quals disposa l'entitat i que hem utilitzar el 2010 per a la comunicació interna són els següents:

Circulars de comunicació, butlletins interns, taulons informatius, mailings interns, manual de benvinguda, protocol, reunions periòdiques (equip directiu, càrrecs intermedi, etc.)

Durant l'any 2010, a més, s'han desenvolupat campanyes de comunicació internes, moltes de les quals han vingut a través de projectes concedits i que han servit per a la potenciació d'aspectes com ara la seguretat, la presa de consciència ambiental, l'ús de la llengua, etc.:



Mas Albornà sostenible, de foment de les actituds sostenibles a l'organització.



Mas Albornà, més seguretat: continuïtat de la campanya de prevenció de riscos

Campanya interna per al foment de l'ús i el coneixement de la llengua "Mas Albornà, parla català". Gràcies a una subvenció rebuda per part del departament de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya.



Mas Albornà, parla català.

També cal destacar el fet que durant aquest any 2010 s'ha dut a terme el tercer dinar de Nadal conjunt de tota l'entitat. Gràcies a la bona acollida i l'èxit del dinar celebrats els anys anteriors, aquest 2010 s'ha decidit repetir-lo. Enguany, doncs, s'ha apostat per aquesta fórmula amb resultats molt satisfactoris. Aquest 2010 s'ha modificat la ubicació de l'àpat. Així, a principis del mes de desembre es va celebrar el dinar conjunt de la gran família Mas Albornà, el qual va tenir lloc al Restaurant ca n'Ayxelà i va comptar amb la participació de dues clowns animadores. A més a més, aprofitant aquest moment tant singular, es va procedir a fer una fotografia de família així com el passí del vídeo institucional.

9.3. Comunicació externa

El 2010 ha estat l'any de la consolidació de la comunicació externa i el posicionament. Destaca el fet que s'ha apostat per la implantació de les Noves Tecnologies amb la consolidació de la web i el blog i s'ha fet una aposta per les xarxes socials, tenint presència a Youtube, Flickr, Facebook, Slideshare i Twitter.

La web i el blog estan en ple funcionament i amb continguts actualitzats periòdicament.

Els canals de comunicació externa utilitzats aquest 2010 han estat:

- Notes de premsa
- Senyalització: retolació cotxes, cartells de les naus i el Mas
- Merchandising: productes del CO
- Web i blog
- Col·laboracions

- Voluntariat
- Formació
- Relacions Públiques: assistència a actes
- Tríptic de l'empresa
- Fitxes comercials i material de suport
- Imatge corporativa: logotip i aplicacions
- Presentació corporativa
- Calendari social
- Vídeo institucional
- Vídeos dels serveis
- Fons fotogràfic i videogràfic

Accions desenvolupades:

Calendari social: S'ha realitzat la quarta edició, enguany dedicada a les diferents àrees de l'organització. El calendari social 2010 s'ha repartit de manera gratuïta (6.500 exemplars) a través del setmanari El 3 de vuit a tota la comarca.

Hi ha participat de manera exclusiva l'actriu catalana Lloï Bertran, la qual ha protagonitzat les 12 instantànies que fan un simpàtic recorregut per les diferents activitats i àrees de Mas Albornà. Des del 2008 hem creat calendaris amb personatges famosos que han cedit la seva imatge per a aquest projecte. Així, hem comptat amb la participació dels personatges del popular espai televisiu "Polònia" així com de periodistes (Manuel Fuentes, Antoni Bassas o Mònica Terribas), futbolistes (Messi o Xavi Hernández), o actors i actrius de la talla de Mercè Sampietro o Sergi López.

L'execució del calendari ha estat, també enguany, a càrrec de dos professionals que, de manera desinteressada, han participat del projecte. D'una banda, Pere Pascual (fotògraf) i, de l'altra, Francesc Osuna (disseny). Gràcies al patrocini d'empreses de la comarca, el projecte es pot finançar.



Celebració de les primeres Jornades de Discapacitat i Tecnologia: El mes de novembre va tenir lloc aquest esdeveniment impulsat per Mas Albornà i la Fundació El Maresme, amb l'objectiu de fer arribar i promoure l'ús de les TIC a les organitzacions i persones amb discapacitat intel·lectual. L'acte va tenir lloc al CaixaFòrum de Barcelona i va comptar amb una participació de més d'un centenar de participants així com amb les ponències de diferents representants del sector privats, públic, i organitzatiu.



Logotip de les jornades

A més a més, com a continuïtat de les jornades, s'ha creat un grup impulsor de les tecnologies, el qual pretén ser el motor de la introducció i consolidació de les TIC en el sector de la discapacitat intel·lectual.

Visita d'Artur Mas: El secretari General de CDC, Artur Mas, en el transcurs d'un recorregut que va fer per l'Anoia i l'Alt Penedès, va visitar les instal·lacions del Centre Ocupacional de Mas Albornà. En aquest temps, es va informar de la precarietat en què es troba el Centre Ocupacional, el qual fa quatre anys que

està pendent de ser millorat. Es va exposar la situació de la construcció del nou Centre Ocupacional així com es va exposar la tasca de l'organització en benefici del col·lectiu i de la comarca.



Col·laboració amb el Penedès

Workcamp: Participació activa de La Productora en l'elaboració d'un vídeo resum del que ha suposat els camps així com l'obtenció de recursos audiovisuals amb què nodrir les xarxes socials. Realització d'una xerrada sobre els horts urbans i visita a les instal·lacions de Viu la Vinya.



Cal destacar també la consecució de la distinció:

— Premi Qalidès a la tasca d'integració social i laboral de les persones amb discapacitats i malalties mentals de la comarca. I especialment pel projecte educatiu "Viu la Vinya".



10_ COMUNITAT / XARXES

La creació de xarxes i la recerca de complicitats amb l'entorn i amb les altres organitzacions del sector esdevenen un eix bàsic per a Mas Albornà. Compartir sinergies, experiències i treball és sempre un factor de creixement i de millora. És per aquest motiu que des de l'entitat es treballa per al foment de la participació de l'organització a tots nivells, tant comarcal com a nivell sectorial.

10.1. Participació en organitzacions i en el teixit social

La voluntat de la Fundació Mas Albornà és la de treballar en xarxa, com a estratègia de millora i d'integració tant a la societat com al territori.

_ Participació en la Comissió de Treballadors Socials de l'Alt Penedès.

_ Reunions de Coordinació amb el Centre de Salut Mental de l'Alt Penedès (CSM).

_ Reunions de coordinació amb el servei especialitzat de salut mental per a persones amb discapacitat intel·lectual de Cornellà (Semsdi).

_ Col·laboració amb el Servei d'inserció Laboral comarcal (SIL Penedès).

_ Col·laboració amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

_ Col·laboració amb Ajuntaments de l'Alt Penedès.

_ Inici de les col·laboracions amb empreses de la comarca per a millorar el servei a la nostra base social: Petromiralles.

- _ Col·laboració amb Entrem-hi
- _ Col·laboració en diferents organismes sanitaris concrets (CAS).
- _ Participació dels usuaris en les activitats dutes a terme a Univers Penedès.
- _ Membres de:

| **DINCAT** (Discapacitat intel·lectual de Catalunya) i participació a les taules sectorials. www.dincat.cat

| **FEAPS** (Confederación española de organizaciones en favor de las personas con discapacidad intelectual). www.feaps.org

| **FECAFAMM** (Federació catalana d'associacions de familiars i persones amb problemes de salut mental). A través de Sinergrup. www.familiarsmalaltsmentals.org

| **SINERGRUP** (Grup d'entitats amb sinèrgia social) www.sinergrup.net

generat un pla de treball, per tal de veure de quina manera les nostres entitats poden col·laborar en la millora de les condicions de vida de les persones d'aquell país africà.

És d'aquesta manera com al novembre de 2009, una expedició integrada per membres de Mas Albornà i de Sant Tomàs van marxar a Mali a fer un reconeixement del territori d'actuació i del projecte així com un cens de la població afectada. Malgrat que la previsió inicial era de vora tres setmanes de treball a Mali, l'expedició va tornar més d'hora per motius de seguretat a causa del segrest de tres cooperants catalans al país veí de Mauritània. Tot i el contratemps, els membres de l'expedició van poder desenvolupar la seva tasca en un 80%. El projecte ha continuat evolucionant aquest 2010 a partir de la informació obtinguda pels voluntaris. També s'ha fet difusió tant interna com externa del projecte per a buscar el màxim nombre de complicitats possible.



10.2. Cooperació

L'any 2010 ha suposat la continuació del projecte "Prêt-à-intégrer" de cooperació a Mali amb col·laboració amb CCONG (Sant Sadurní d'Anoia) i l'Associació Sant Tomàs (Vic). CCONG ha aportat al projecte el coneixement i arrelament al territori de Mali mentre que els dues entitats socials, el coneixement de la realitat de les persones amb discapacitat i malaltia mental. Es tracta d'un projecte d'integració a persones amb discapacitat a la comuna d'Hombouri, a una de les zones més desfavorides de Mali.

El projecte, iniciat el 2008, ha pres cos i s'ha dut a terme la primera fase: s'ha constituït una comissió de treball (formada per membres de les dues entitats) i s'ha

11_GESTIÓ AMBIENTAL

La conscienciació ambiental és una actitud vers el respecte de l'entorn i l'aposta per la sostenibilitat que va més enllà d'una senzilla declaració d'intencions. A Mas Albornà creiem en la necessària participació activa d'organismes, empreses i ciutadania per a la millora i la preservació mediambiental. D'aquesta manera, de mica en mica, hem anat incorporant a l'organització mecanismes de millora de la nostra gestió ambiental, tant a nivell operatiu com de difusió i conscienciació.

Una de les primeres actuacions visibles d'aquest compromís basat en fets sobre el qual Mas Albornà treballa és l'obtenció de la certificació ISO 14001 en matèria de Medi Ambient. A part, entre d'altres accions que tot seguit s'exposen, s'ha realitzat una campanya de sensibilització interna per tal de fomentar els bons hàbits respectuosos amb el medi.



Mas Albornà sostenible, de foment de les actituds sostenibles a l'organització.

Com a empresa conscienciada i sensibilitzada en el medi ambient, per pròpia coherència, ens preocupa i tractem tant els nostres residus, com el control que fem sobre els nostres consums dels recursos energètics que utilitzem. En els nostres objectius anuals, sempre busquem la **reducció constant dels recursos energètics**.

Dins de les nostres activitats, tenim cura dels residus en la gestió de les deixalleries i

per ajudar a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle, apostem per la utilització de vehicles elèctrics, com fem en el nostre servei de neteja viària que realitzem a Santa Margarida i els Monjos.

Mas Albornà té implantat un sistema de gestió d'aspectes medi ambientals, el qual s'ha actualitzat durant el 2010 per tal de millorar-lo, tant el propi sistema de gestió com l'execució mateix i el control dels aspectes ambientals identificats.

Durant l'any 2010 s'han actualitzat tots els procediments referents a aquesta gestió ambiental, determinant nous mètodes de control d'aspectes i noves actuacions per tal de reduir i eliminar l'impacte ambiental d'aquests aspectes.

Una d'aquestes actuacions va enfocada a la **conscienciació** del personal, element indispensable perquè un sistema de gestió medi ambiental funcioni adequadament. S'han portat a terme activitats, elaboració de documentació, formacions i senyalitzacions per tal de començar a implicar, de forma notable, a tot el personal de la fundació. Aquesta conscienciació es realitza de forma continuada i per tant es preveu la seva continuïtat durant l'any 2010 i els següents.

Val a dir que cap dels centres de Mas Albornà, està ni perjudica a cap de les àrees protegides de Catalunya (Font: http://sima.gencat.cat/Visors/maps_gencat/Parcs.html)

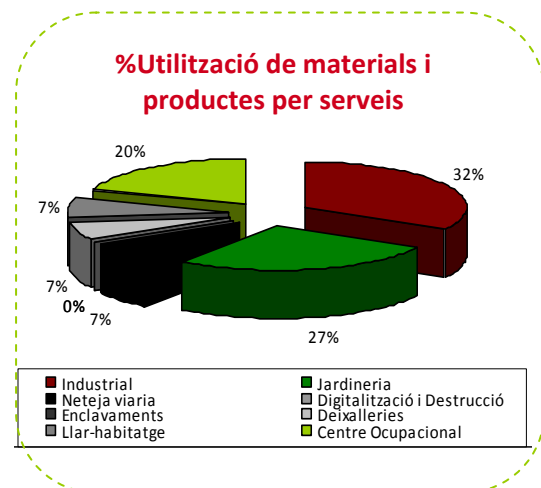
11.1 Gestió dels materials

Mas Albornà compta amb una sèrie de serveis en els quals els materials utilitzats de propietat tenen, relativament, un volum poc significatiu.

Molts dels serveis presentats per l'organització no compten amb la utilització de productes i materials físics com a matèria prima o auxiliar, com són: el servei

de Neteja Viària, el servei de Digitalització i Destrucció de documentació, els Enclavaments (servei a casa del client on tot el material és subministrat i gestionat pel propi client), la gestió de les Deixalleries i els serveis als usuaris de Llar-habitatge.

Hi ha, en canvi, d'altres serveis que utilitzen materials i productes per la seva execució, però aquests tenen un volum despreciable comparat amb la realització del servei, que en el fons, és l'objectiu del mateix. Aquests serveis són Jardineria - el qual utilitza plantes i adobs (material directe)-, el servei de Manipulació Industrial - a on els únics materials de Mas Albornà són alguns materials auxiliars com el film de retractilar i alguns precintes, a causa que és el client qui subministra tant la matèria prima, productes semi acabats i embalatges-i, finalment, el servei de Centre Ocupacional, a on es poden utilitzar gran varietat de materials per la realització dels diferents tallers que s'hi presenten (material directe).



Tot i així, en qualsevol dels casos, sempre és mira per la utilització de materials valoritzables en la mesura del possible (com els plàstics de retractilar) o de materials reutilitzables (com els testos de les plantes utilitzades en Jardineria).

Algunes de les iniciatives endegades per a mitigar les impactes ambientals han estat:

_ Compra de vehicles elèctrics per evitar consums de gasoil i emissions atmosfèriques. Eficiència energètica més elevada.

_ Implantació sistema de Gestió ambiental al servei de Llar-habitatge.

_ Campanyes de conscienciació medi ambiental als usuaris mitjançant les "píndoles informatives"

_ Implantació d'un manual de bones pràctiques ambientals per a tots els treballadors/es.

11.2 Gestió dels recursos energètics

Mas Albornà no destaca per ser una organització de grans consums d'energia, tant per la realització mateix dels serveis que ofereix com per la visió i enfocament cap a una gestió sostenible amb el medi.

El control i la gestió de l'energia consumida, en comptes de realitzar-se per servei, es fa per centre físic. Per tant, cal determinar quins són aquests centres i quina és l'activitat que si realitza en cada un d'ells, ja que, depenent de l'activitat, es consumirà més o menys energia.

El 2010, Mas Albornà compta amb els següents centres:

_ **Serveis Centrals (nau 1).** És on es realitzen les tasques d'oficina i administració, el servei de digitalització i destrucció de documents, part del servei de Centre Ocupacional, i és a on hi figura el magatzem per al servei de Jardineria i Neteja viària, a més a més de comptar amb un petit taller de manteniment general de les infraestructures i un menjador.

_ **Serveis Industrials (nau 2).** En aquest centre s'hi realitzen les feines del servei de Manipulació industrial, part dels tallers del centre Ocupacional, i compta amb un magatzem de materials i un menjador.

_ **Les Cabanyes.** En aquest mas es realitza el servei de Llar-residència i la resta dels tallers de centre Ocupacional. Compta amb unes petites oficines i un hort propi.

_ **Resta d'ubicacions.** I, finalment, tres ubicacions més agrupades a causa a que es realitza el mateix servei en cadascuna, el servei de Llar-residència. Són tres pisos de propietat ubicats a Vilafranca a diferents carrers del municipi: Amàlia Soler, Barba Roca i Eugeni d'Ors.

Paral·lelament, uns dels aspectes ambientals importants de la Fundació, és el consum de recursos energètics. Tot i que hi ha energies que directament no contaminen, com l'electricitat, el fet de consumir-ne provoca una contaminació del medi de forma indirecta originada en l'empresa que elabora i distribueix aquesta energia.

Des de Mas Albornà intentem minimitzar el consum elèctric a través de diferents accions, com ara fer recordatoris d'apagar els llums, no abusar dels aires condicionats, etc.

En aquest apartat s'ha buscat, sobretot, la **col·laboració** de tot el personal de la fundació amb l'objectiu de reduir els consums energètics de l'empresa.

A més a més, s'han endegat iniciatives que afavoreixen aquesta màxima, com és l'adquisició d'un **vehicle elèctric** (un dels primers de la comarca) com a vehicle de suport a la neteja viària al municipi de Santa Margarida i els Monjos.

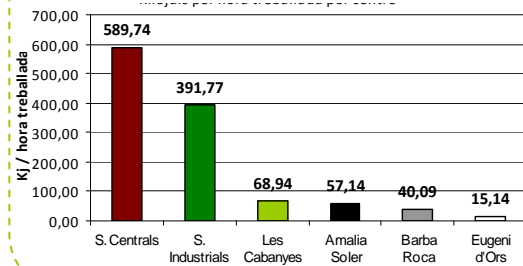


Pel control dels consums d'energia, es té en compte l'energia directa i la indirecta consumida, convertida en unitats de Gigajuls, per a poder comparar-la i estudiar-la. Es presenta una taula amb els consums del 2010.

Centre	Energia	Tipus ²	Utilització	Gigajuls.
S. Centrals	Gasoil A	D	Us de vehicles	871,38
	Gasoil bonificat	D	Calefacció	269,95
	Electricitat	I	Llum i maquinària	240,426
S. Industrials	Gasoil bonificat	D	Calefacció	507,25
	Electricitat	I	Llum i maquinària	243,78
Les cabanyes	Gas Butà	D	Calefacció	0,14
	Electricitat	I	Llum	402,498
Amàlia soler	Gas Natural	D	Calefacció	185,34
	Electricitat	I	Llum	26,64
Barba Roca	Gas Natural	D	Calefacció	131,97
	Electricitat	I	Llum	16,77
Eugeni d'Ors	Gas Natural	D	Calefacció	43,18
	Electricitat	I	Llum	12,98
Consum total Directe	2009,20 Gj	Consum total Indirecte	943,09 Gj	Consum total Directe

*2 D=Directe, I=Indirecte

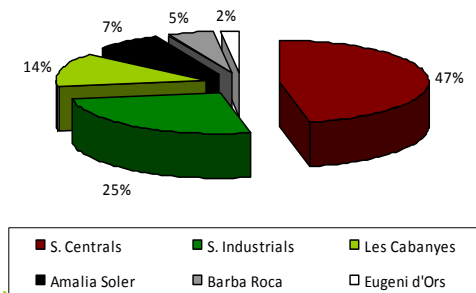
Kilojuls per hora treballada per centre



D'aquesta manera es pot veure clarament els centres a on s'hi efectuen més serveis i sobretot, els serveis operatius.

Durant l'any 2010 ja es van començar a estudiar la incorporació i execució de **mesures enfocades a l'estalvi energètic**, tenint en compte la conservació de l'energia, millores en la eficiència tant en equipaments com en infraestructures i una reducció directe en el consum de les mateixes. Aquestes iniciatives, tenen una aplicació directa en l'any 2011 i a continuació s'expliquen les més importants. Cal recordar que els resultats de reduccions es tindran a finals del 2011. Mesures per reduir consums d'energia directa i indirecta:

Consums d'energia per sectors (en Gigajuls)



Per tal de comparar la millora en reduccions de consum i implantacions de mesures d'eficiència energètica, cal determinar l'ús que se'n fa d'aquesta. Fruit que la majoria de l'ús destinat de l'energia (calefacció i il·luminació) s'ha decidit convertir aquest Gigajuls de consum a Kilojuls per hora treballada.

— Adequació d'infraestructures més eficients en l'àmbit d'energia. Consta de millores en els centres residencials, per tal de reduir la pèrdua d'energia climàtica i per tant reduir la necessitat de consum.

— Utilització de maquinària més eficient i amb consums d'energia més renovable i neta. Com la utilització de vehicles elèctrics per serveis de Neteja Viària.

— Per tal de reduir el consum de les energies indirectes, s'han activat diferents actuacions. Aquestes passen per la formació i realització de bones pràctiques ambientals dirigides a l'ús responsable de calefaccions i electricitat, i actuacions per reduir el consum de combustible en desplaçaments, aportant desplaçaments agrupats i promocionant el transport públic.

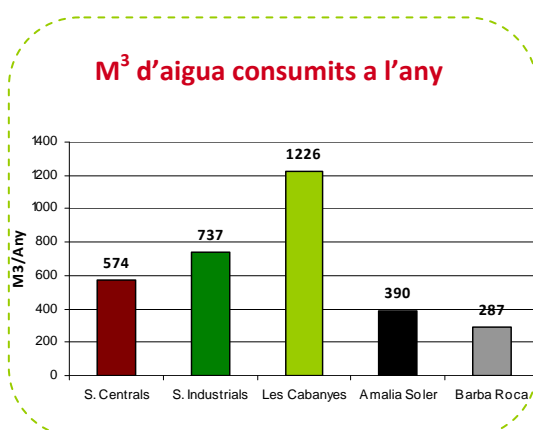
11.3. Gestió de l'aigua

Tot i que els aspectes de consum i abocaments d'aigües residuals no són gaire significatius a la fundació ja que no hi ha cap procés productiu que utilitzi l'aigua com a component primari o auxiliar que pugui generar un consum a tenir en compte o un volum d'aigües residuals important, s'ha actuat per tal de reduir-ne el volum.

Exceptuant l'aigua de rec, referent al servei de Jardineria, els consums d'aigua provenen bàsicament de l'ús dels sanitaris i per tant és molt important la conscienciació del personal perquè en faci un bon ús i comuniqui les possibles pèrdues que es detectin.

Pel que fa el consum d'aigua, tots els centres de Mas Albornà consumeixen, exclusivament, aigua de xarxa, gestionada per l'empresa EMAVSA (Aigües de Vilafranca).

Cal dir que l'ús que es fa d'aquest consum es pot considerar utilitzat completament com a aigües sanitàries. Si bé hi ha un volum important usat pel cultiu de l'Hort a Les Cabanyes i un ús mínim en la neteja dels tancs dels equips de Neteja viària, però són totalment menystenibles.



Totes aquestes captacions no tenen incidència sobre cap massa d'aigua determinada com afectada.

En tots els casos, es pot comprovar que les captacions no afecten al 5% de la massa total anual mitja de l'aigua. Cap de les captacions d'aigua realitzades per l'empresa gestora del subministrament està classificada com a protegida per l'Agència Catalana de l'Aigua, ni està inclosa en la llista Ramsar.

De moment, fruit del fet que els consums d'aigua són gairebé exclusivament per l'ús sanitari, no s'ha activat cap activitat enfocada a la reutilització de les mateixes.

11.3 Els residus i la seva gestió

El punt fort en la identificació d'aspectes ambientals, així com en la determinació de metodologies a posar en marxa, passa per la gestió dels residus generats en els diferents serveis de la fundació.

Durant el 2010 es van anar activant accions enfocades a, en primer lloc, **eliminar la generació del residu**, seguidament en la minimització del residu i la reutilització del mateix sempre que sigui possible, i finalment amb una gestió adequada del mateix.

S'han creat **noves instruccions de treball**, tant per comunicar maneres de fer que permetin la no generació de residus, com instruccions per la gestió del residu generat.

11.4. Sensibilització ambiental.

Totes aquestes activitats anteriorment anomenades, orientades a minimitzar els aspectes medi ambientals de la Fundació, no es poden dur a terme sense la implicació de tot el personal de l'empresa. Per tant es fa indispensable una sensibilització continuada sobre el medi ambient, a tot el personal.

Aquesta sensibilització ha estat executada mitjançant **cursos formatius** sobre medi ambient, gestió de residus, aspectes ambientals, etc. i per una informació visual,

mitjançant cartells identificatius sobre aspectes medi ambientals i bones pràctiques.

Pel 2010 hi ha prevista la creació i distribució dels **Manuale de Bones Pràctiques en Medi Ambient**, per tal de continuar amb aquesta conscienciació del personal i realitzar un suport als objectius ambientals marcats com a fites a aconseguir.

11.5 Impacte ambiental

En quant a l'impacte ambiental causat per l'activitat de la Fundació, val a dir que les ubicacions de les nostres instal·lacions es troben tant en polígons industrials com en llocs habitats i les nostres activitats les desenvolupem o bé ens els municipis o bé en les empreses. Per tant, el nostre impacte ambiental respecte a zones que siguin protegides, que puguin afectar a hàbitats protegits, espècies en perill d'extinció, és nul, al no tenir cap actuació en elles. Malgrat tot, tenim cura per intentar mitigar el nostre impacte ambiental, segons la feina que realitzem.

Una d'aquestes maneres és a través de l'ús i la incorporació progressiva de **vehicles elèctrics** en les nostres feines, fet que ja es dona en el nostre servei de neteja viària, a més de la realització de campanyes mediambientals i la conscienciació interna per reduir els diferents consums innecessaris com electricitat, aigua, etc.

Hem de tenir en compte, que tal com comentem respecte a la utilització dels nostres vehicles elèctrics, la inversió que ha suposat enguany la compra de cinc vehicles elèctrics més remolcs, ha estat de 160.000€. A més, tal com expliquem en les activitats del nostre centre ocupacional, realitzem activitats de reciclatge com el paper reciclat i la recuperació de les càpsules NESPRESSO per a fer objectes de bijuteria i regal.

Fruit de la nostra feina, les activitats de conscienciació realitzades a partir de

campanyes i de la gestió de diferents deixalleries, no hem tingut cap multa per incompliment de la normativa ambiental.

Mas Albornà, com queda reflectit a la seva política d'empresa, té una forta conscienciació en prevenció de la contaminació del medi ambient, volent ser una organització cada cop més sostenible ambientalment.

Els principals aspectes ambientals de l'organització han estat identificats dintre dels vectors ambientals d'emissions a l'atmosfera, d'abocaments d'aigües residuals i en la generació de residus.

11.5.1 Emissions

Les emissions generades per l'organització es classifiquen com a directes i indirectes. D'aquesta manera, les emissions **directes** són aquelles en què la pròpia empresa hi pot intervenir i controlar directament (combustions, etc.) mentre que les emissions **indirectes** són aquelles que han estat emeses per altres organitzacions a causa de l'ús que Mas Albornà fa dels seus productes o serveis (generació d'electricitat, calor...)

Igual que en consum d'energia, les emissions es detecten per centres i cal indicar l'**origen** de cadascuna d'elles per a poder comprendre-les millor.

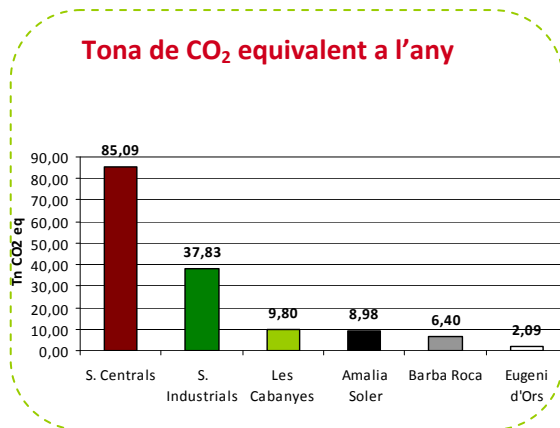
Per tal de poder-les comparar, s'han transformat en tones de CO₂ equivalent (Tn CO₂ eq)².

Centre	Energia	Tipus ¹	Utilització	Tn CO ₂ eq
S. Centrals	Gasoil A + D bonificat	D	Ús dels vehicles, maquinària i calefacció	85,06
	Electricitat	I	Il·luminació i us d'alguna maquinària	0,027
S. Industrials	Gasoil bonificat	D	Ús dels vehicles, maquinària i calefacció	37,80
	Electricitat	I	Il·luminació i us d'alguna maquinària	0,027

Les cabanyes	Gas Butà	D	Calefacció	9,75
	Electricitat	I	Il·luminació	0,045
Amàlia soler	Gas Natural	D	Calefacció	8.98
	Electricitat	I	Il·luminació	0,003
Barba Roca	Gas Natural	D	Calefacció	6.39
	Electricitat	I	Il·luminació	0,002
Eugeni d'Ors	Gas Natural	D	Calefacció	2.09
	Electricitat	I	Il·luminació	0,001
Emissions totals Directes	150,8 Tn CO₂ eq	Emissions totals Indirectes	0,11 Tn CO₂ eq	Emissions totals Directes

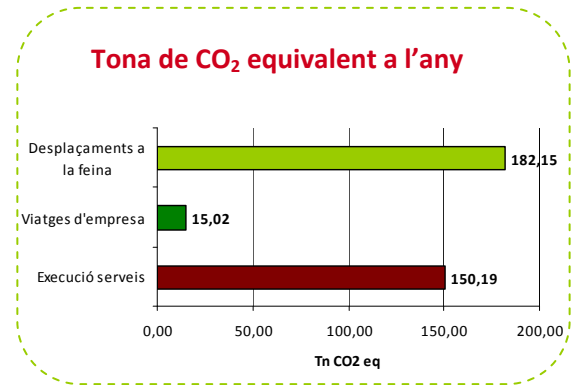
D=Directe, I=Indirecte

El que fa un total d'emissions de CO₂ emeses durant l'any 2010 d'un total de **150,19 Tn CO₂ eq.**



Cal esmentar que al centre de Serveis Centrals s'hi imputen tots els consums de carburant realitzats per les màquines i vehicles dels serveis de Jardineria i de Neteja viària.

Tot i així, hi ha altres emissions a l'atmosfera provocades per necessitats de la mateixa empresa. Aquestes han estat considerades com a significatives, a causa del seu volum i importància. Es tracta, doncs, de les emissions realitzades de la **combustió de carburant durant els trajectes** efectuats per personal de l'empresa en caràcter de viatges d'empresa, i les emissions de carburant emeses en els desplaçaments tant de treballadors com d'usuaris, cap a l'empresa.

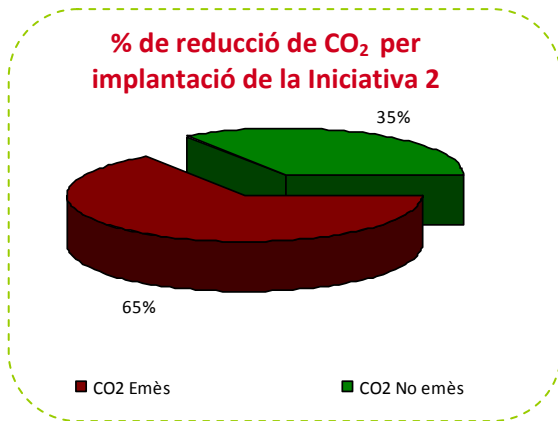
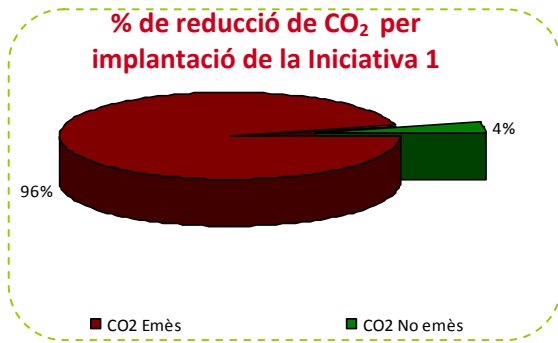


Com s'observa en el gràfic, les emissions emeses pels vehicles utilitzats pel desplaçament del personal cap a l'empresa tenen un volum superior al de l'empresa mateix en l'execució del seu servei. Aquesta dada és important perquè indica que s'ha aconseguit **reduir les emissions** en l'execució dels diferents serveis, però que s'ha de començar a establir actuacions cap a la reducció de CO₂ en els desplaçaments. D'aquesta manera, tenint en compte els resultats obtinguts en el control de les emissions de CO₂ emeses, Mas Albornà ja ha activat iniciatives per a reduir aquestes emissions i, actualment ja s'estan plantejant de noves per l'any 2011.

Les iniciatives ja activades, fan referència a les emissions emeses pels vehicles, tant en viatges d'empresa com en desplaçaments a la feina.

Iniciativa 1: Promocionar l'ús de transport públic en els viatges d'empresa en detriment del vehicle privat. Aquesta iniciativa ha aconseguit reduir en un 4,13 % el CO₂ emès, l'any 2010.

Iniciativa 2: Incorporar un servei de recollida de personal per tal de promocionar el transport conjunt en detriment del vehicle privat per als desplaçaments a la feina. Incorporació de serveis d'autobús, serveis de taxis privats i altres serveis de transport conjunt. Aquesta iniciativa ha aconseguit reduir en un 34% el CO₂ emès l'any 2010 en els desplaçaments a l'organització.



Per l'any 2011 s'ha activat la iniciativa d'incorporar un seguit de vehicles de consum elèctric en comptes de vehicles amb gasoil, per tal de reduir les emissions emeses en l'execució del servei.

Actualment Mas Albornà no emet cap mena d'emissió que contingui substàncies declarades com a destructores de la capa d'ozó (gasos ODP) segons els annexos A, B, C i E del Protocol de Montréal que controla aquesta mena de substàncies. Els únics gasos que podrien ser susceptibles de contenir aquestes substàncies destructores d'Ozó, podrien ser els gasos utilitzats per les estacions d'aire condicionat de les instal·lacions. Però, a dia d'avui, ja s'estan utilitzant els nous gasos R-410-A, els quals compten amb una barreja al 50% dels gasos base R32 i R125, ambdós considerats d'ODP=0.

D'igual manera, tant en les instal·lacions de l'organització amb en l'execució dels serveis externs, no hi ha cap mena d'emissió significativa que alliberi compostos de NO_x SO_x ni d'altres tipologies diferents a una combustió estàndard.

11.5.2 Abocament d'aigües residuals

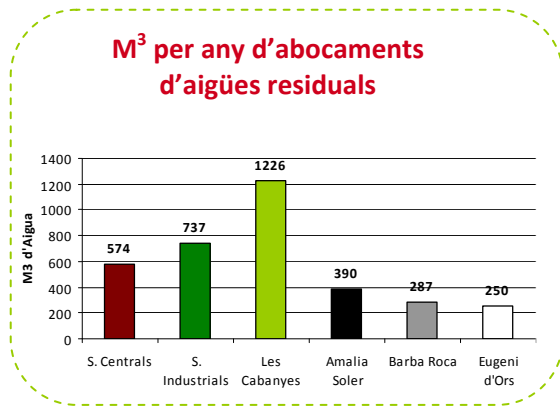
L'execució dels serveis de Mas Albornà no genera **cap mena d'abocament** significatiu d'aigües de procés. Tots els abocaments són considerats com a aigua residual sanitària i d'ús domèstic, ja que provenen de l'ús dels sanitaris en les oficines i centres de treball i d'un ús, realment domèstic, en els centres del servei de Llar-habitatge.

Només hi ha dos abocaments no significatius, que podrien ser classificats com de procés, que són l'ús de l'aigua pel taller de gestió d'un Hort en el centre ocupacional, i en el servei de Neteja Viària, en l'ús d'aigua per la neteja esporàdica d'alguna cisterna de les màquines de neteja. Aquests abocaments són considerats com a aigües netes, ja que no porten cap mena de contaminat significatiu.

Tota l'aigua abocada de cada centre és recollida per les diferents xarxes de clavegueram de la zona, les quals la condueixen a l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals de Vilafranca del Penedès, gestionada pel Servei de Sanejament de la Mancomunitat Penedès Garraf.

Els abocaments, en m³ anuals, dels diferents centres són els següents:

Centre	Ús	Quantitat	Observacions
Nau 1	Sanitàries / neteja cuba màquines	574 m ³ /any	
Nau 2	Sanitàries	737 m ³ /any	
Les cabanyes	Sanitàries / hort /	1226 m ³ /any	
Amàlia	Sanitàries	390 m ³ /any	
Barba roca	Sanitàries	287 m ³ /any	
Eugeni d'Ors	Sanitàries	250 m ³ /any	Quantitat estimada
	TOTAL m ³ /any ABOCAT:	3464 m³/any	



11.5.3 Generació i gestió dels residus

Mas Albornà, com qualsevol altra organització, genera un volum de residus de diferents tipologies. Fruit de les característiques dels serveis i productes gestionats per l'organització, la gran quantitat de residus generats són de caràcter No Perillosos. Tot i així es realitzen moltes activitats i accions per tal d'eliminar, reduir o gestionar aquesta generació.

A continuació es presenten les quantitats de residus generats durant el 2010 i el seu origen.

Residus no perillosos

(equivalències en pesos i densitats de residus: www.gencat.cat/ARC)

Centre	Residus	codi	Qt	Ut	Origen
Nau 2	Banals / rebuig	2003 01	12.05	Tn	Manipulació embalatge materials i productes i assimilables urbans
Nau 2	Paper / cartró	2001 01	4.14	Tn	Embalatges material entrant
Nau 1	Banals / rebuig	2003 03	3.5	Tn	Assimilable urbans de les oficines i restes de la neteja viària.
Nau 1	Poda	2002 01	48	M3	Execució servei de poda
Tots centres	Medicaments caducats	2001 20	35	uts	Medicaments

Residus perillosos

Centre	Residus	Codi	Quantitat	Ut	Origen
Nau 2/1	Fluorescents	200 113	85	Unitat	Il·luminació
Nau 2/1	Piles	200 114	1	kg	Equips a piles
Nau 2/1	Tònners	200 118	19	Unitat	Fotocopiadores i impressores
Nau 2/1	Aerosols	160 504	10	Unitat	Manteniment
Nau 2/1	Envasos Especials	150 110	50	kg	Manteniment / jardineria

Durant el 2010 els residus de Llar-habitatge es gestionen mitjançant la recollida de residus municipal, per la qual cosa no s'ha pogut treure una dada de pes o volum estimada. Pel 2011 es preveu realitzar un petit estudi de quantitats al mas de Les Cabanyes i als pisos. Tots els residus generats tenen 2 gestions: la interna, (amb l'objectiu de minimitzar el volum generat i/o reutilitzar-lo) i l'externa (gestió final del residu per un gestor autoritzat).

Exceptuant els residus "rebuig" (es gestionen en un abocador de residus industrials), els altres residus tenen una gestió valoritzable.

Residu	Gestió interna	Gestió Externa
Cartró Embalatges	Separació del residu	Valorització en centre de transferència
Poda	Separació del residu	Valorització en centre de compostatge
Paper oficines	Reutilització i Separació del residu	Recuperació del residu per industria.
Medicaments	Separació del residu	Punt Sigre
Residus especials	Separació del residu	Centre de transferència
Residus envasos	Separació del residu	Centre de transferència
Residus vidre	Separació del residu	Centre de transferència

Dades aportades pel Gestor Autoritzat dels residus. Cap d'aquest residus es transportat fora de la comunitat autònoma de Catalunya.

11.5.4 Contaminacions

Durant el 2010 no s'ha produït cap abocament descontrolat ni accidental, en l'execució dels serveis de l'organització, ni en la gestió diària de la mateixa. Tot i així, s'ha realitzat un simulacre d'abocament accidental de Gasoil per tal d'assegurar la correcta gestió del mateix i evitar, així, danys majors, en cas de que succeís. Cal considerar que totes les aigües residuals abocades tenen una qualitat residual no significativa, ja que són considerades com aigües residuals sanitàries i aigües netes i per tant no tenen un afecte significatiu a la massa d'aigua afectada.

Tot i així es considera que aquests abocaments d'aigua residual no afecten significativament a cap massa d'aigua. Entenem per massa d'aigua les captacions que no superen el 5% de la massa total anual mitjana, classificades com a protegides per l'Agència Catalana de l'Aigua (www.gencat.cat/ACA) incloses en la llista Ramsar (www.mma.es).

11.6 Transport

El transport de productes en Mas Albornà és un **aspecte ambiental no significatiu**, a causa del fet que la gran majoria del transport utilitzat és gestionat pel client extern.

Tot i així, cal tenir en compte l'execució dels serveis pròpiament dit ja que s'utilitzen maquinària i vehicles.

Mas Albornà gestiona i controla els diferents aspectes de transport / realització següents:

Aspecte	Servei	Detall
Maquinària	Jardineria i neteja viària	Realització del servei determinat. Tant de neteja de carrers, com transport de personal a la zona indicada i maquinària de jardineria.

Desplaçaments d'empresa	Qualsevol	Desplaçaments interns d'empresa, entre centres, visites i assistència a esdeveniments.
Desplaçaments a la feina	Assistència a les persones	Desplaçament dels usuaris cap el seu lloc de treball. I desplaçament del personal de l'empresa.

Aquests aspectes tenen els següents impactes en el medi:

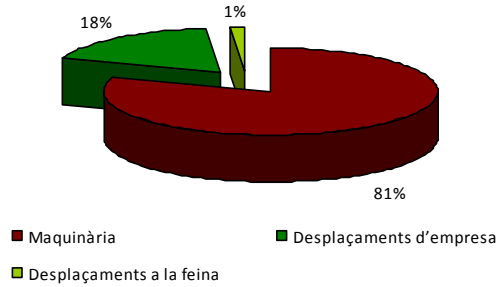
Aspecte	Consum	Emissions	Efluentes / derrames	Residus	Contaminació acústica
Maquinària	Gasoil	De combustió	No en te	No en te	Soroll
Desplaçaments d'empresa	Gasoil	De combustió	No en te	No en te	Soroll
Desplaçaments a la feina	Gasoil	De combustió	No en te	No en te	Soroll

L'aspecte d'emissions atmosfèriques va directament relacionat amb el **consum dels vehicles** utilitzats. Fruit que tot el consum de recurs energètic va destinat a la mobilitat del vehicle, la quantitat de consum i emissions és directament proporcional.

Durant el 2010 s'han anat aplicant iniciatives per intentar reduir la quantitat de consum de recurs energètic, i, al mateix temps, evitar la combustió del mateix i per tant emetre menys emissions atmosfèriques. El següent quadre mostra la quantitat real consumida i la quantitat de consum sense iniciatives de reducció.

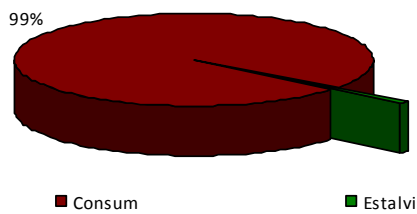
Aspecte	Quantitat consum	Quantitat sense reducció	Reducció
Maquinària	23.277,00 Litres	23.277,00 Litres	0%
Desplaçaments d'empresa	5366,83 Litres	5605,25 Litres	4.25%
Desplaçaments a la feina	401.43 litres	468,132 Litres	14.24%

%Consums de litres de carburant per aspecte



Aspecte	Quantitat consum	Quantitat sense reducció	Reducció
Maquinària	23.277,00 Litres	23.277,00 Litres	0%
Desplaçaments d'empresa	5366,83 Litres	5605,25 Litres	4.25%
Desplaçaments a la feina	401,43 litres	468,132 Litres	14.24%

% D'estalvi de consums de carburant



Per l'any 2011 s'activarà la iniciativa de la compra i ús de vehicles i maquinària elèctrics amb la finalitat de disminuir les emissions atmosfèriques i els consums de carburant per servei realitzat.

12_ RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

En qualitat d'agents socials del tercer sector i també com a empresa, a Mas Albornà desenvolupen, en paral·lel, una tasca implicada amb la RSC. I és que com a empresa, intentem actuar en consonància amb aquesta filosofia i en tant que entitat de l'economia social hem esdevingut, de la mà de la UEP, consultors en aquest sentit.

Ens estem posicionant, doncs, com a referents a la comarca en aquest aspecte.

Així, algunes de les accions que ja han donat els primers fruits va ser el premi a la millor empresa de RSC en el decurs del sopar dels premis UEP 2007, per part de la Unió Empresarial del Penedès, en el sentit que l'empresa guanyadora de l'esmentat guardó (Robert Bosch) el va obtenir gràcies al fet de tenir un enclavament laboral amb Mas Albornà.

També hem rebut el **premi "Josep M. Piñol"** com a millor iniciativa de lluita contra l'atur pel nostre projecte "Viu la Vinya".

L'objectiu és, doncs, continuar en aquesta línia així com reafirmar-nos com a experts i consultors vers les altres empreses en aquest sentit.

Destaca el fet que aquest 2010 la UEP (Unió empresarial del Penedès) ens ha ofert un premi a la responsabilitat social 2010.

En aquest sentit, la nostra filosofia d'aposta per la màxima transparència i qualitat en la gestió, fa que estem certificats en la norma ISO 9001 en matèria de qualitat i 14001 de medi ambient, així com ens sotmetem a auditoria comptable

anualment. I tot, per a evitar possibles desviacions en la nostra tasca, corrupció, etc. A més a més, a nivell intern comptem amb dues persones formades i certificades per a la realització d'auditories internes, fet que contribueix a la implantació de bones pràctiques dintre del funcionament de l'organització.

A més a més, cal destacar **l'activitat de RSC** realitzada amb la multinacional Price Waterhouse Coopers visita Viu la Vinya en particular i Mas Albornà en general en una jornada de Responsabilitat Social. Els treballadors/es d'aquesta empresa van compartir un matí a Mas Albornà, tot ajudant en tasques i descobrint el valor de la diferència.



La jornada es va emmarcar dintre d'una activitat promoguda des d'aquesta empresa per a fomentar els valors, el treball en equip i l'aproximació a col·lectius en risc d'exclusió.



13_ INDICADORS

Els nostres indicadors ens ajuden a fer-nos una imatge mental de com evoluciona l'entitat i l'estat en què es troba.

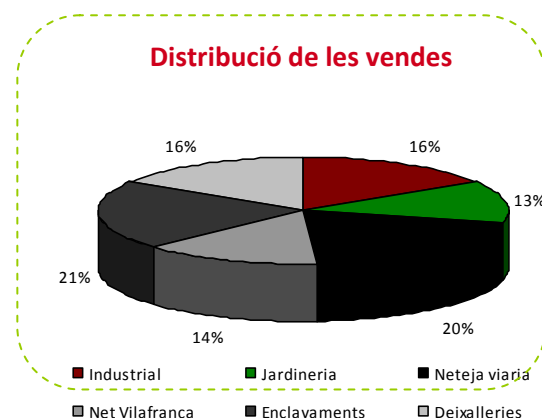
13.1. Econòmics

Per tal d'obtenir una imatge de la realitat econòmica de l'entitat, utilitzem els següents indicadors:

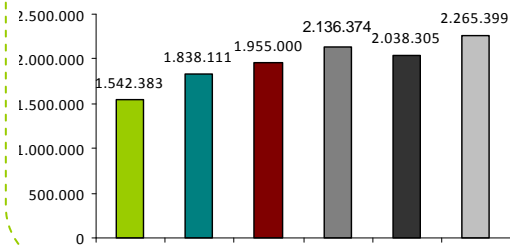
13.1.1. Ingressos i despeses

A grans trets, podem afirmar que hi ha un equilibri interanual en quant al nivell de despeses i a la recepció d'ingressos, fet que fa que el compte d'exploració acabi sempre amb números verds. Malgrat això, enguany, i l'efecte de la crisi, hem vist com el nivell d'ingressos s'ha incrementat, degut al fet important d'haver guanyat el concurs de neteja viària de Vilafranca fet que ens ha ajudat a millorar el nostre tancament anual.

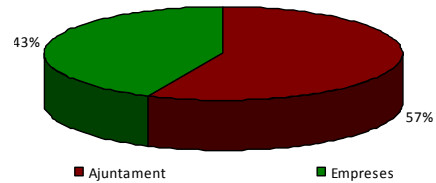
A més a més, en tant que som entitat que registrada i donada d'alta tant com Centre Especial de Treball com entitat de serveis, rebem subvencions ordinàries d'exploració per part de la Generalitat de Catalunya, tant per part del Departament d'Empresa i ocupació com del Departament de Benestar i Família. Els imports queden reflectits en els nostres comptes anuals.



Evolució de les vendes 2006-2010



Distribució de la facturació



13.1.2. Balanç de situació

La situació econòmica del 2010 acaba de manera consistent, i es pot fer la mateixa reflexió que el 2009, si bé en el cas d'enguany s'ha de tenir en compte el fet positiu que ha suposat guanyar el concurs de neteja viària de Vilafranca. D'aquesta manera, la Fundació queda amb un bon punt per entomar el futur si bé si mirem enrere els dotze mesos passats no ens augurava que la situació per la que hem passat tant a nivell individual com global, ens portés a aquest desenllaç.

Ara és bo recordar que al principi tant els ajuntaments com les empreses, ens demanaven esforços per poder seguir comptant amb els nostres serveis, donant-se en diferents moments dubtes de continuar prestant el servei que oferíem als nostres clients, i amb alguns la relació comercial no ha pogut ser possible continuar-la.

Malgrat tot, passat l'any veiem com amb la implicació i l'esforç de tots, hem aconseguit passar aquest escull.

En referència a la distribució de la facturació, cal destacar el fet que el volum per part de les empreses suposa el 46% del total mentre que el provinent dels consistoris de la comarca representa el 54%.

12.1.3. Inversions

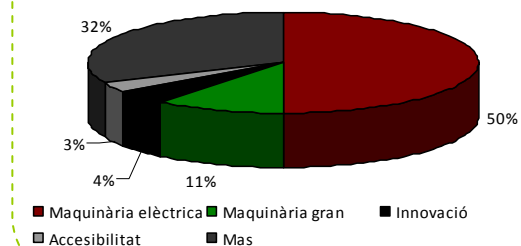
Pel que fa al capítol d'inversions empresarials, l'any 2010 s'ha fet una clara aposta per la **neteja viària**. L'import de les inversions a neteja viària ha suposat uns 900.000€.

La tercera àrea a la qual s'hi ha destinat més recursos és la de **jardineria**. S'ha de veure, però, que tant neteja viària com digitalització són inversions a mig termini, és a dir, s'hi ha destinat recursos per al seu creixement i consolidació.

En el cas de la jardineria, es tracta d'una qüestió conjuntural, a causa de la reestructuració interna que hem patit fruit de la crisi, ja que moltes de les persones provinents d'enclavaments que han finalitzat la seva activitat, han anat a parar a aquesta àrea.

A tot això, no cal oblidar els 180.000€ destinats a les reformes del Mas.

Tipologia d'inversions realitzades al 2010



12.1.4. La Marca com a valor intangible

Durant l'any 2010, i fruit d'una estratègia de posicionament de marca iniciada el 2007, la marca "Mas Albornà" ha adquirit valor. En tractar-se d'una qüestió intangible (però real) no es disposen de dades objectivables.

Malgrat això, val a dir que gràcies a diferents accions combinades de Relacions Públiques (visites als consistoris, col·laboracions...), comunicació (notes de premsa, organització d'actes) i projectes (calendari social, organització de les Jornades de Tecnologia...) la imatge de Mas Albornà s'ha vist reforçada els darrers anys. D'aquesta manera, el coneixement de l'entitat per part de la comarca així com l'associació a valors com ara "frescor, dinamisme o servei" són cada cop més freqüents en parlar de Mas Albornà.

En definitiva, tant al sector, com a la comarca com amb les organitzacions amb les quals treballem, es pot dir que l'any 2010 s'ha millorat la imatge de marca de Mas Albornà, la qual cosa és un valor (tot i que intangible) de l'entitat.

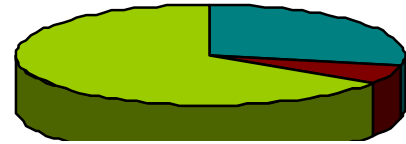
12.2. Ambientals

12.2.1. Gestió de consums energètics.

Fruit de les modificacions realitzades en metodologies del sistema de gestió ambiental, algunes de les quals afecten a la manera d'identificar les fonts que originen l'aspecte, mètodes de control i seguiment dels aspectes, les dades obtingudes en consums energètics no poden ser comparades amb l'any 2008.

Tot i així, es presenten uns gràfics de comparació entre els serveis dels centres i de les llars.

Comparació del tipus de recurs utilitzat per la calefacció tant de llar com naus



■ Gasoil ■ Butà ■ Gas Natural

12.2.2. Indicadors de contaminació

Per la contaminació tenim en compte els dos ambients amb més incidència degut a les nostres activitats i serveis. Com son: el Medi aquàtic, mitjançant les aigües residuals i l'atmosfera mitjançant les emissions a l'atmosfera.

Per la comparativa de les emissions a l'atmosfera, s'ha tingut en compte la creació i emissió de Kg de CO² a l'atmosfera. La següent gràfica mostra quin és l'origen actual que aporta més Kg de CO². Com s'aprecia, les principals emissions provenen de fonts com l'electricitat i el gas natural. Alhora, val a dir que es tracta de recursos que, a priori, no s'inclouen entre els més contaminants, en comparació amb d'altres com el gasoil, per exemple. Això és el resultat de les polítiques de sostenibilitat que, de mica a mica, s'estan implantant a l'entitat i els seus processos.

Comparativa d'origens d'emissió de CO²

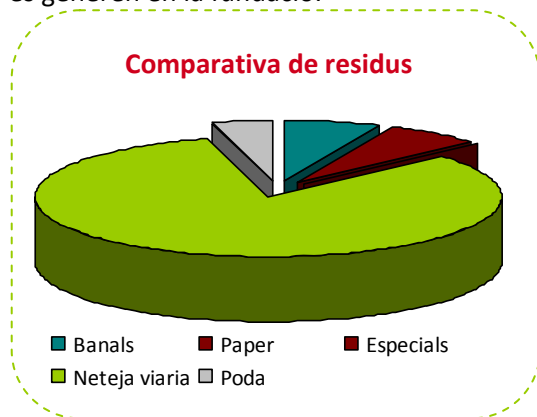


■ Electricitat ■ Gas Natural
■ Gasoil calefacció ■ Gasoil transport
■ Butà calefacció

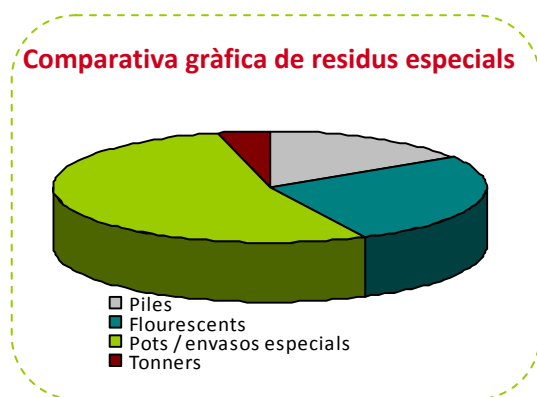
Tot i que actualment l'origen amb més quantitat de CO² es l'electricitat, ja s'han dut a terme actuacions per baixar la quantitat global de CO² a l'atmosfera. Una part molt important és degut al transport, mitjançant la combustió de gasoil. Actualment s'ha incorporat a la plantilla de vehicles de l'empresa el primer vehicle elèctric. El qual s'espera poder reduir notablement aquestes emissions de CO² originades del transport.

12.2.3. Generació de residus i gestió.

Igual que en la contaminació anterior, les dades de generació de residus no poden ser comparables amb les de l'any 2008 a causa de l'actualització de **les metodologies**. Tot i així es presenta una comparativa de la tipologia de residus que es generen en la fundació.



Dels quals, els residus especials es desglossen en:

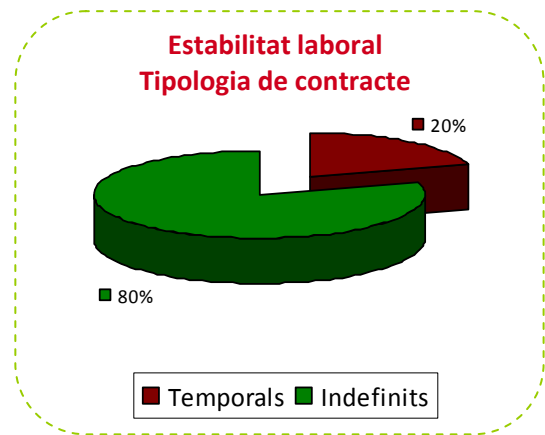


12.3. Socials

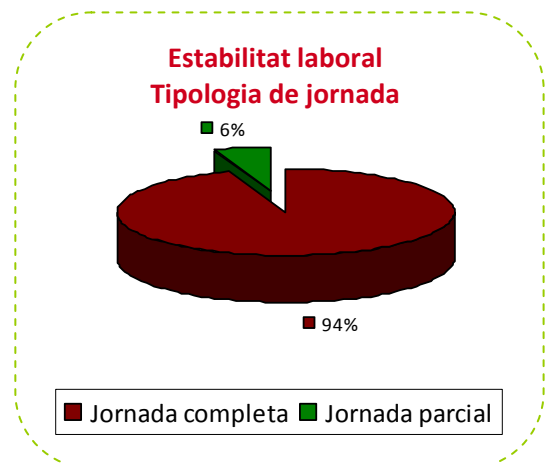
A través dels indicadors socials podem visualitzar quina és la realitat social de l'entitat vers les seves persones. Per això, es prenen diferents indicadors, agrupats en quatre grups:

12.3.1. Recursos humans

La major part de les persones treballadores de Mas Albornà estan vinculades a l'organització a través d'un contracte indefinit (79,6%). Aquest fet posa de manifest la voluntat de l'entitat per a garantir unes condicions òptimes d'estabilitat laboral i creixement personal al lloc de treball.



A més, cal destacar la qualitat dels llocs de treball, la qual es visualitza a través de la tipologia de jornades laborals, essent la jornada completa (amb un 94,4%) la jornada més freqüent dintre de la contractació.

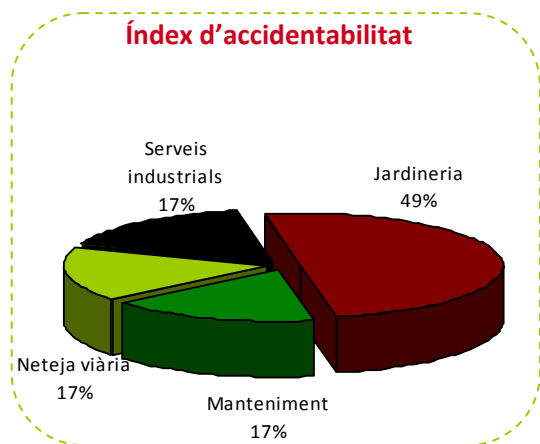


12.3.2. Prevenció i seguretat en el treball

L'any 2010 s'ha continuïtat amb les accions de sensibilització per tal de reduir el nombre d'incidents i accidents al lloc de treball. D'aquesta manera, s'ha continuïtat amb la campanya "Mas Albornà, més seguretat", consistent en les accions formatives, la supervisió estricta del departament de prevenció i la formació en prevenció de riscos.

Així, durant el 2010 s'han produït 6 accidents amb baixa.

- 3 a jardineria
- 1 a manteniment
- 1 a neteja viària
- 1 a serveis industrials



12.3.3. Atenció als usuaris

A més a més, cal destacar la qualitat dels llocs de treball, la qual es visualitza a través de la tipologia de jornades laborals, essent la jornada completa (amb un 94,6%) la jornada més freqüent dintre de la contractació.

12.3.4. Inserció laboral

L'àrea d'inserció laboral l'any 2010 va començar amb la previsió d'atendre cinquanta persones i s'han fet els tràmits d'acolliment a **53** persones aturades.

També, durant el 2010, s'han inserit 18 persones, 17 de les quals, amb discapacitat sobre les 10 que hi havia previstes. La resta d'insercions (1), corresponent a la comlumna 5 es tracta de la inserció d'una persona provinent d'un col·lectiu en risc d'exclusió social.

Difusió del Programa INCORPORA | Entrevista realitzada per el diari comarcal 3 de Vuit al Tècnic d'Inserció donant a conèixer les línies estratègiques del programa.

Difusió institucional | S'han signat convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Olèrdola, Castellet i la Gornal, La Granada i Subirats.

Difusió sindical | Entrevistes amb els representants territorials de CCOO i UGT.

Persones ateses | S'han atès un total de 62 persones de les quals 37 tenen alguna mena de discapacitat i 25 són aturats de llarga durada. Aquest col·lectiu, el d'aturats de llarga durada s'ha incrementat notablement durant aquest últim any.

S'han atès totes les persones derivades d'altres serveis INCORPORA.

S'han inserit 23 persones amb discapacitat i 1 major de 45 anys

S'han visitat 48 empreses de les quals 4 han inserit algun treballador

14_ GLOSSARI

Els tecnicismes propis del dia a dia d'una entitat com Mas Albornà fa que, molt sovint, sigui difícil per una persona profana en la matèria d'entendre alguns dels conceptes o terminologia amb la qual treballem. Aquest glossari, doncs, pretén llistar i definir els termes que s'utilitzen en el dia a dia de la Fundació i que han aparegut en el decurs d'aquesta memòria.

CET | Centre Especial de Treball: empreses que assegurin un treball remunerat a persones amb discapacitat, garantint la seva integració laboral. La seva plantilla ha de comptar amb un mínim del 70 per cent de persones treballadores amb un grau de discapacitat igual o superior a un 33 per cent. Són també un mitjà d'integració de persones amb discapacitat en el règim de treball ordinari. Tenen com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat i la prestació d'uns serveis d'ajustament personal i social que requereixi el seu personal amb discapacitat. L'objectiu d'aquests centres especials de treball és productiu com en qualsevol altra empresa, però la seva funció és social.

Els CET poden tenir caràcter públic o privat, i poden ser creats per les Administracions Públiques, directament o bé en col·laboració amb altres organismes, per entitats, o per persones físiques, jurídiques o comunitats de béns amb capacitat jurídica per ser empresaris.

CO | Centre Ocupacional: equipament d'acolliment diürn que presten atenció rehabilitadora adreçats a persones adultes, en edat laboral, amb una discapacitat greu, severa o mitja, específicament valorades com a usuàries d'uns serveis especialitzats davant la dificultat per assolir la integració al mercat laboral. Es tracta de capacitar a les persones per aconseguir la màxima integració social a través de l'ocupació

activa. Els centres ocupacionals són l'alternativa a la integració laboral d'aquelles persones que no puguin incorporar-se al mercat de treball ordinari ni a un Centre Especial de Treball perquè no arriben a un determinat nivell de capacitat productiva.

Aquests serveis adopten dues modalitats:

- Servei de Teràpia Ocupacional (STO), amb funcions d'ajustament personal i ocupació terapèutica.
- Servei Ocupacional d'Inserció (SOI), amb funcions d'ajustament personal, social i activitats prelaborals.

DI| Discapacitat intel·lectual: l'Associació Americana de Discapacitat intel·lectual (AAIDD) ha revisat la seva definició de discapacitat intel·lectual l'any 2002 en el que es coneix com a "sistema 2002". Aquesta nova definició és la més utilitzada arreu del món. Segons l'AAIDD:

La discapacitat intel·lectual és una discapacitat que es caracteritza per limitacions significatives en el funcionament intel·lectual i en la conducta adaptativa tal com es manifesta en les habilitats conceptuals, socials i pràctiques. Aquesta discapacitat s'origina abans dels 18 anys. Una comprensió completa i acurada del retard menta implica entendre que el retard menta l'es refereix a un estat particular de funcionament que comença en la infància, té múltiples dimensions i es veu positivament afectat pels suports individualitzats. Com a model de funcionament, inclou els entorns i contextos en els que la persona funciona i amb els que interactua i demana una aproximació multidimensional i ecològica que reflecteixi la interacció de la persona amb el seu entorn, i els resultats d'aquesta interacció en relació a la independència, relacions, contribucions a la societat, participació a l'escola i a la comunitat i benestar personal

Empresa ordinària i mesures alternatives: les persones amb discapacitat de

rendiment normal o quasi normal, i dotades d'una autonomia suficient per a la vida professional i social, han de ser orientades cap a la integració en el sistema ordinari de treball. La capacitat de rendiment la determina l'equip de valoració i orientació laboral (EVOL). La llei estableix:

- 1- Que les empreses de més de 50 treballadors han de reservar un 2% de plantilla per a persones amb discapacitat. Per a l'administració pública, la reserva en les noves convocatòries d'oposicions, concurs de mèrits o altres ofertes és d'un 5%, fins a assolir el 2% del total de la plantilla. S'estableixen mesures alternatives de caràcter excepcional al compliment d'aquesta reserva, quan la no incorporació de treballadors amb minusvalidesa sigui per causes degudament provades.
- 2- La prohibició de discriminació en la col·locació, i la participació en igualtat de condicions en les proves selectives d'ingrés a l'administració pública.
- 3- Subvencions a empreses per a la contractació indefinida i per a l'adaptació del lloc de treball.
- 4- Bonificació en les quotes de la Seguretat Social.

EVO | Equip de valoració i orientació laboral: equip amb diferents professionals que fan la valoració tècnica de la capacitat laboral de la persona amb discapacitat física, psíquica, sensorial i mental a partir de 16 anys. Segons els resultats d'aquesta valoració, la persona serà orientada cap a un centre ocupacional, un servei ocupacional d'inserció, un treball en un centre especial de treball o bé cap a la inserció en una empresa ordinària.

La valoració de l'EVO és obligatòria quan la persona amb discapacitat vol accedir a un lloc de treball a l'administració pública com a funcionari o com a personal laboral; o quan una empresa vol demanar subvencions pel contracte indefinit d'un treballador o treballadora amb

discapacitat. Hi poden accedir persones amb discapacitat en edat laboral (16 anys) que vulgui valorar la seva capacitat laboral i tenir orientació dels serveis diürns i recursos laborals als quals té accés.

ICASS | Institut Català d'Assistència i Serveis Socials : organisme depenent de la conselleria d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya del qual el col·lectiu de persones amb discapacitat en depenen. Així, és l'encarregat, entre d'altres, de gestionar les prestacions socials de caràcter econòmic, tant les de la Generalitat com les provinents de la Seguretat Social; gestionar les activitats que determinin els plans d'actuació social i la proposta dels plans d'inversions en matèria d'assistència i serveis socials, d'acord amb els instruments de planificació aprovats pel Govern; gestionar els diversos programes subvencionables en matèria de serveis socials; gestionar les prestacions de serveis en matèria de serveis socials; gestionar les pensions no contributives de la Seguretat Social; impulsar el desplegament i la descentralització territorial que es deriven de les disposicions de caràcter general.

D'aquest organisme depèn les valoracions sobre discapacitat.

LISMI | Llei d'Integració Social i Laboral dels Minusvàlids: va aparèixer el 1982 per establir les mesures per a la integració laboral de tots els discapacitats. Aquesta Llei regula l'obligatorietat de reservar el 2% de la plantilla a treballadors discapacitats, tant en empreses públiques com privades de tots els sectors. De manera excepcional, les empreses poden quedar exemptes d'aquesta obligació mitjançant el compliment del Reial decret 27/2000, de Mesures

Alternatives mitjançant algunes d'aquestes, com és el cas de la compra de béns o serveis a un Centre Especial d'Ocupació o la donació a una fundació declarada d'utilitat pública.

MM | Malaltia mental: podem definir un trastorn o malaltia mental com una

alteració de tipus emocional, cognitiu i/o del comportament, en què queden afectats processos psicològics bàsics com són l'emoció, la motivació, la cognició, la consciència, la conducta, la percepció, la sensació, l'aprenentatge, el llenguatge, etc. que dificulta l'adaptació de la persona a l'entorn cultural i social on viu i crea alguna forma de malestar subjectiu.

El límit entre malaltia i salut mental, però, no és un límit clar ni ben definit, i els criteris per designar una persona com a sana o malalta han variat segons els diferents enfocaments teòrics i al llarg del temps, amb la qual cosa no hi ha un acord general entre especialistes sobre com definir aquests termes. Això és comprensible a causa del fet que encara no han pogut demostrar-se les causes concretes que produeixen cada un dels diferents trastorns mentals. I és que la complexitat del cervell humà implica una síntesi dinàmica entre biologia, genètica, emocions, vivències, ment, cultura, condicions personals i socials, sense comparació amb cap altre òrgan humà.

USAP | Unitat de suport a l'activitat professional: tenen per objecte l'adaptació de les persones amb disminució a l'entorn laboral, en particular, i a l'entorn cívic, en general. Les seves actuacions estan encaminades a que el treballador amb disminució s'ajusti d'una manera òptima dins l'àmbit empresarial i facilitar l'assoliment del grau de qualitat de vida més alt. La població destinatària són persones amb disminució psíquica de més d'un 33%, en edat laboral, amb el corresponent vist-i-plau d'ICASS.

SIL | Serveis de suport a la integració laboral per a persones amb disminució: servei especialitzat que dona suport a les persones amb discapacitat que volen incorporar-se al món laboral, format per un equip multiprofessional que basa la seva actuació en: establir itineraris formatius i laborals individuals, adequats a les potencialitats de cada persona; motivar i

millorar la disponibilitat i l'actitud activa de les persones amb discapacitat que busquen feina; assessorar a les persones amb discapacitat sobre els recursos formatius i fer un seguiment del seu procés; i cooperar amb empreses, organitzacions patronals i sindicats amb la finalitat de millorar les oportunitats i condicions de treball de les persones amb discapacitat.

SOI | Servei Ocupacional d'Inserció : té per objecte facilitar un seguit d'activitats que permetin assolir la major capacitat al treball i per la seva màxima integració amb l'entorn.

Els usuaris d'aquest Servei són persones amb discapacitat psíquica que estan en edat laboral havent finalitzat el corresponent període d'escolaritat i que tenen capacitat productiva adequada per formar part d'un CET un cop realitzat un període de formació i preparació prèvies per tal d'assolir el nivell de capacitat que els permeti accedir-hi.

Els Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI) es van crear amb la idea de ser un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball. Són una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones que tot i que tenen capacitat laboral i productiva, no es poden incorporar encara als centres especials de treball per falta de places. Els usuaris del SOI no tenen contracte de treball ni perceben cap salari, la seva activitat pretén mantenir i estimular les capacitats laborals tot esperant que tinguin l'oportunitat d'incorporar-se a una activitat remunerada.

STO | Servei de Teràpia Ocupacional: serveis que desenvolupen funcions d'ajustament personal i ocupació terapèutica. Aquests serveis van destinats a aquelles persones amb disminució en edat laboral que hagin acabat el corresponent període de formació i amb un grau de disminució igual o superior al 65%, segons valoració feta per l'EVO. En aquestes persones ha de concórrer el fet que, temporalment o definitivament, no tinguin capacitat de treball suficient per a cobrir el cost de manteniment d'una plaça

de Centre Especial de Treball. La capacitat productiva general, no pot ser superior al 37,5 % de la considerada normal en el sistema ordinari de treball. Objectius L'objectiu del servei és mirar d'aconseguir la potenciació i manteniment de les capacitats de les persones ateses en relació a l'obtenció de la seva màxima integració social i laboral, si s'escau. Les funcions que es presten són d'ajustament personal i d'ocupació terapèutica.

15_ CONTACTE

Si desitgeu contactar amb nosaltres podeu fer-ho a través de diferents canals de comunicació que posem a la vostra disposició:

| ADREÇA POSTAL

Carrer Montseny, 10-12
08734 Olèrdola (Barcelona)

| COMUNICACIONS

www.masalborna.org
fundacio@masalborna.org
t. 902 19 11 04
f. 93 818 13 52

| XARXES SOCIALS

Facebook |

www.facebook.com/masalborna

Twitter | [@masalborna](https://twitter.com/masalborna)

Youtube | www.youtube.com/masalborna

Flickr | www.flickr.com

Slideshare | www.slideshare.net

LinkedIn | www.linkedin.com

| CONTACTE SOBRE LA MEMÒRIA

Cristina Barbacil
t. 902 10 11 04
comunicacio@masalborna.org

16_ AUDITORIA

Gràcies a l'auditoria comptable a la qual Mas Albornà se sotmet cada any, podem disposar d'una transparència que garanteix el bon funcionament de l'entitat. Pleta Auditores són els encarregats de realitzar aquest estat de comptes.

Muntaner, 479 entl. 4-0
08021 BARCELONA
Telf. 93 494 74 70
Fax: 93 363 11 39
Web: www.pleta.es

Cta. Bermúdez, 12
28003 MADRID
Telf. 91 533 39 34
Fax: 91 535 09 04

Vallcaient, 166 E
25006 LLIBRE
Telf. 973 2832 91
Fax 973 26 30 80



1- Hem auditat els comptes anuals de la FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. El Patronat de la Fundació es responsable de la formulació dels comptes anuals de l'entitat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica en la nota 2. de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

2- Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ a 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

Aquesta comunicació es realitza per al coneixement i ús del Patronat FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ i en conseqüència, no s'ha d'utilitzar per a cap altra finalitat. Restem a la seva disposició per a qualsevol aclariment que puguin necessitar i aprofitem l'avinentsesa per a saludar-los molt atentament.

pleta auditores, s.l.p.
Nº R.O.A.C. S/0525

Signat: M^a Dolores Poch
Sòcia- Auditora de Comptes

Montaner, 479 ent. 4-6
08021 BARCELONA
Telf. 93 494 74 70
Fax. 93 363 11 39
Web: www.pleta.es

Cea Bermúdez, 12
28003 MADRID
Telf. 91 533 39 34
Fax. 91 535 09 04

Vallcalent, 166 F
25006 LLEIDA
Telf. 973 2832 91
Fax 973 26 30 80

pleta
auditors-consultors



1- Hem auditat els comptes anuals de la FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. El Patronat de la Fundació es responsable de la formulació dels comptes anuals de l'entitat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica en la nota 2. de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

2- Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ a 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

Aquesta comunicació es realitza per al coneixement i ús del Patronat FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ i en conseqüència, no s'ha d'utilitzar per a cap altra finalitat. Restem a la seva disposició per a qualsevol aclariment que puguin necessitar i aprofitem l'avinentsa per a saludar-los molt atentament.

pleta auditores, s.l.p.
Nº R.O.A.C. S/0525

Signat: M.ª Dolores Poch
Sòcia- Auditora de Comptes

Pàgina 2

Nom (*): FUNDACIO PRIVADA MAS ALBORNA

Número d'inscripció (*): 2035

Exercici comptable (*): 2010 Complet Partit

Balanc

Exercici (*) 2010

NÚM. DELS COMPTES	ACTIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
A) ACTIU NO CORRENT			3.519.447,00	2.780.154,21
I. Immobilitzat intangible			314.688,06	301.741,57
200, 201, (2800), (2801), (2900), (2901)	1. Recerca i desenvolupament			
202, (2802), (2902)	2. Concessions administratives			
203, (2803), (2903)	3. Patents, llicències, marques i similars			
205, (2805), (2905)	4. Drets de traspàs			
206, (2806), (2906)	5. Aplicacions informàtiques	8	49.688,06	36.741,57
208, (2808), (2908)	6. Drets sobre béns cedits en ús gratuïtament	8	265.000,00	265.000,00
209	7. Acomptes			
II. Immobilitzat material			3.199.452,53	2.476.906,23
210, (2910)	1. Terrenys i béns naturals	5	753.597,25	753.597,25
211, (2811), (2911)	2. Construccions	5	894.516,09	938.792,63
212, (2812), (2912)	3. Instal·lacions tècniques	5	40.329,91	18.493,42
213, (2813), (2913)	4. Maquinària	5	1.153.459,30	413.473,46
214, (2814), (2914)	5. Altres instal·lacions i utilitatge			
215, (2815), (2915)	6. Mobiliari	5	100.442,63	79.923,51
216, (2816), (2916)	7. Equips per a processaments d'informació	5	9.331,90	15.600,69
217, (2817), (2917)	8. Elements de transport	5	134.158,57	143.408,39
218, (2818), (2918)	9. Altre immobilitzat			
219	10. Immobilitzacions material en curs i Acomptes	5	113.616,88	113.616,88
III. Inversions immobiliàries			0,00	0,00
220, (2920)	1. Terrenys i béns naturals			
221, (282), (2921)	2. Construccions			
IV. Béns del patrimoni cultural			0,00	0,00
230, (29190)	1. Béns immobles			
231, (29191)	2. Arxius			
232, (29192)	3. Biblioteques			
233, (29193)	4. Museus			
234, (29194)	5. Béns mobles			
239	6. Acomptes			
V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini			1.506,41	1.506,41
2403, 2404, (2493), (2494), (2933), (2934)	1. Instruments de patrimoni	10	1.506,41	1.506,41
2423, 2424, (2953), (2954)	2. Crèdits a entitats			
2413, 2414, (2943) (2944)	3. Valors representatius de deute			
VI. Inversions financeres a llarg termini			3.800,00	0,00
2405, 250, (2495), (259), (2935)	1. Instruments de patrimoni			
2425, 252, 253, 254, (2955), (298)	2. Crèdits a tercers			
2415, 251, (2945), (297)	3. Valors representatius de deute			
255	4. Derivats			
257, 258, 26	5. Altres actius financers		3.800,00	
474	VII. Actius per impost diferit			

Nom (*): FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNA.

Número d'inscripció (*): 2035

Exercici comptable (*): 2010

Complet Paritl

NÚM. DELS COMPTES	ACTIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
B. ACTIU CORRENT			1.557.197,11	1.145.969,55
580, 581, 582, 583, 584, (590)	I. Actius no corrents mantinguts per a la venda			
	II. Existències		2.981,74	8.121,74
30, (390)	1. Béns destinats a les activitats			
31, 32, (391), (392)	2. Primeres matèries i altres aprovisionaments	11	2.981,74	2.981,74
33, 34, (393), (394)	3. Productes en curs i semiacabats			
35, (395)	4. Productes acabats			
36, (396)	5. Subproductes, residus i materials recuperats			
407	6. Acomptes	11		8.100,00
	III. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar		1.880.588,28	1.161.403,73
440, 441, 442, (447)	1. Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis	10	817.883,08	448.183,68
443, (4933), (4934), (4935)	2. Deutors, entitats del grup, associades i altres parts vinculades			
444	3. Patrocinadors			
445, 446, 449, (490)	4. Altres deutors	10	828.231,91	609.246,36
460, 464, 544	5. Personal			
4709	6. Actius per impost corrent		22,31	3,70
4700, 4707, 4708, 471, 472, 473	7. Altres crèdits amb les Administracions Públiques		134.631,09	
558	8. Fundadors i socis per desemborsaments pendents			
	IV. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini		1.646,40	1.000,00
5303, 5304, (5393), (5394), (5933), (5934)	1. Instruments de patrimoni			
5323, 5324, 5343, 5344, (5953), (5954)	2. Crèdits a entitats			
5313, 5314, 5333, 5334, (5943), (5944)	3. Valors representatius de deute			
5353, 5354, 5523, 5524	4. Altres actius financers	10	1.646,40	1.000,00
	V. Inversions financeres a curt termini		24.895,42	8.327,77
5305, 540, (5395), (549)	1. Instruments de patrimoni		15.500,00	
5325, 5345, 542, 543, 547, (5955), (599)	2. Crèdits a tercers			
5315, 5335, 541, 546, (5945), (597)	3. Valors representatius de deute			
5500, 5503	4. Derivats			
5355, 545, 548, 551, 5525, 554, 555, 566	5. Altres actius financers	10	8.895,42	8.327,77
480, 587	VI. Periodificacions a curt termini			
	VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		47.105,27	20.085,31
570, 572, 574	1. Tresoreria		47.105,27	20.085,31
576	2. Altres actius líquids equivalents			
TOTAL ACTIU (A+B)			9.079.444,11	3.026.123,70

Nom (*): FUNDACIO PRIVADA MAS ALBORNA

Número d'inscripció (*): 2035

Exercici comptable (*): 2010 Complet Parit.

NÚM. DELS COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
A) PATRIMONI NET			2.723.536,40	2.398.317,26
A-1) Fons propis			1.549.440,79	1.275.820,92
I. Fons dotacionals o fons socials			277.459,20	277.459,20
100, 101 (103), (104)	1. Fons dotacionals o fons socials	13	277.459,20	277.459,20
	2. Fons dotacionals o fons socials pendents de desemborsar			
102	II. Fons especials			
115	III. Reserves			
IV. Excedents d'exercicis anteriors			988.369,72	761.377,61
120	1. Romanent	13	988.369,72	761.377,61
121	2. Excedents negatius d'exercicis anteriors			
124	V. Excedents pendents d'aplicació en activitats estatutàries			
129	VI. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	13	273.617,87	238.992,11
118	VII. Aportacions per a compensar pèrdues			
A-2) Ajustaments per canvis de valor			0,00	0,00
133	I. Actius financers disponibles per a la venda			
134	II. Operacions de cobertura			
136, 137	III. Altres			
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts			1.174.089,61	1.104.268,33
130	1. Subvencions oficials de capital	14	1.174.089,61	1.104.268,33
131	2. Donacions i llegats de capital			
132	3. Altres subvencions, donacions i llegats			
B) PASSIU NO CORRENT			924.882,00	476.263,49
I. Provisions a llarg termini			0,00	0,00
140	1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal			
141	2. Provisions per a impostos			
142	3. Provisions per a altres responsabilitats			
143, 145, 146	4. Altres provisions			
II. Deutes a llarg termini			924.882,00	476.993,49
1605, 170	1. Deutes amb entitats de crèdit	10	670.922,10	423.404,20
1625, 174	2. Creditors per arrendament financer	10	40.050,84	45.493,23
1616, 1635, 171, 172, 173, 175, 176, 180, 185, 189	3. Altres passius financers			
III. Deutes amb entitats del grup i associades a llarg termini			0,00	0,00
1603, 1604	1. Deutes amb entitats de crèdit del grup i associades			
1613, 1614	2. Provisions d'immobilitzat, entitats del grup i associades			
1623, 1624	3. Creditors per arrendament financer, entitats del grup i associades			
1633, 1634	4. Altres deutes amb entitats del grup i associades			
479	IV. Passius per impost diferit			
181	V. Periodificacions a llarg termini			

Nom (*): FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNA

Número d'inscripció (*): 2035

Exercici comptable (*): 2010

Complet Partit

NÚM. DELS COMPTES	NOTES DE LA MEMÒRIA	(Deure) Haver	
		EXERCICI N	EXERCICI N-1
(631), (634), 636, 638	b) Tributs	-6.915,16	-5.401,00
(655), (694), (695), 794, 7954	c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats		-62.738,36
(656), (659)	d) Altres despeses de gestió corrent	0,00	
(88)	9. Amortització de l'immobilitzat	8,8	-261.709,31
725, 726	10. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	14	196.873,32
7951, 7952, 7955, 7956	11. Exces de provisions		
	12. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat		0,00
(690), (691), (692), 790, 791, 792	a) Deterioraments i pèrdues		
(670), (671), (672), 770, 771, 772	b) Resultats per alienacions i altres		
(678), 778	13. Altres resultats	16	-3.062,88
	I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)		268.303,44
	14. Ingressos financers		199,14
	a) De participacions en instruments de patrimoni		0,00
7600, 7601	a1) En entitats del grup i associades		
7602, 7603	a2) En tercers		
	b) De valors negociables i altres instruments financers		199,14
7610, 7611, 76200, 76201, 76210, 76211	b1) En entitats del grup i associades		
7612, 7613, 76202, 76203, 76212, 76213, 767, 768	b2) En tercers		199,14
	15. Despeses financeres		-34.885,71
(6620), (6621), (6650), (6651), (6654), (6655)	a) Per deutes amb entitats del grup i associades		
(6622), (6623), (6624), (6652), (6653), (6656), (6657), (669)	b) Per deutes amb tercers		-34.885,71
(660)	c) Per actualització de provisions		
	16. Variació de valor raonable en instruments financers		0,00
(6630), (6633), 7630, 7633	a) Cartera de negociació i altres		
(6632), 7632	b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
(668), 768	17. Diferències de canvi		
	18. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		0,00
(696), (697), (698), (699), 796, 797, 798, 799	a) Deterioraments i pèrdues	10	-1.893,68
(666), (667), (673), 766, 773	b) Resultats per alienacions i altres		
	II) RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18)		-34.685,67
	III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I + II)		275.617,87
(6300)*, 6301*, (633), 638	19. Impostos sobre beneficis		
	IV) RESULTAT DE L'EXERCICI (III + 19)		273.617,87

* Amb signe positiu o negatiu, segons el saldo

Nom (*) FUNDACIO PRIVADA MAS ALBORNA

Número d'inscripció (*) 2035

Exercici comptable (*) 2010

Complet Parcial

Compte de Resultats

NÚM. DELS COMPTES	NOTES DE LA MEMÒRIA	(Dnure) Haver	
		EXERCICI N	EXERCICI N-1
	1. Ingressos per les activitats	9.794.400,51	9.216.474,09
700, (706), (708), (709)	a) Vendes	2.534.088,20	2.291.184,84
705	b) Prestacions de serveis		
721	c) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic		
722, 723	d) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	90.008,04	85.291,08
724	e) Subvencions oficials a les activitats	9.110.366,11	2.952.904,28
729	f) Donacions i altres ingressos per a activitats		
727	g) Altres subvencions, donacions i legats incorporats al resultat l'exercici		
(658)	h) Reintegrant de subvencions, donacions i legats rebuts		
	2. Ajuts concedits i altres despeses	0,00	-887,00
(650), (651), (652)	a) Ajuts concedits		-887,00
(653), (654)	b) Despeses per col·laboracions i per l'exercici del càrrec de de l'òrgan de govern		
729	c) Reintegrant d'ajuts i assignacions		
(6930), 71*, 7930	3. Variació d'existències de productes acabats i en curs de		
73	4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu actiu		
	5. Aprovisionaments	-714.382,28	-759.347,24
(600), 6060, 6060, 6090, 610*	a) Consum de béns destinats a les activitats	-292.716,40	-257.021,60
(601), (602), 6061, 6062, 6081, 6082, 6091, 6092, 611*, 612*	b) Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles	-117.771,37	-101.268,20
(607)	c) Treballs realitzats per altres entitats	303.874,55	436.607,35
(6931), (6932), (6933), 7931, 7932, 7933	d) Deteriorament de béns destinats a les activitats, primeres altres aprovisionaments		
	6. Altres ingressos de les activitats	3.526,28	637,00
752	a) Ingressos per arrendaments		
755	b) Ingressos per serveis al personal		
751, 753, 754, 759	c) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	3.526,28	637,00
	7. Despeses de personal	-3.889.770,63	-3.655.204,02
(640), (641)	a) Sous, salaris i assimilats	-3.381.476,41	-3.107.418,52
(642), (643), (649)	b) Càrregos socials	-488.305,44	-487.785,53
(644), 7950	c) Provisions		
	8. Altres despeses d'exploració	-777.562,29	-668.804,00
	a) Serveis externs	-770.571,98	-610.724,84
(620)	#1) Recerca i desenvolupament		
(621)	#2) Arrendaments i cànons	-34.899,21	-12.267,93
(622)	#3) Reparacions i conservació	-275.247,19	-194.870,91
(623)	#4) Serveis professionals independents	-70.486,43	-83.308,01
(624)	#5) Transports	-18,30	-4.426,40
(625)	#6) Primes d'assegurances	-43.111,28	-45.710,88
(626)	#7) Serveis bancaris	-16.413,80	-15.479,24
(627)	#8) Publicitat, propaganda i relacions públiques	-24.111,46	-21.614,57
(628)	#9) Subministraments	-70.529,74	-39.419,09
(629)	#10) Altres serveis	-148.898,98	-146.320,71

* Amb signe positiu o negatiu, segons el saldo

Nom (*): FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNA.

Número d'inscripció (*): 2035.

Exercici comptable (*): 2010 Complet Partit

NÚM. DELS COMPTES	NOTES DE LA MEMÒRIA	(Deuro) Haver	
		EXERCICI N	EXERCICI N-1
(631), (634), 636, 639	b) Tributs	6.915,16	-5.481,20
(655), (694), (695), 794, 7954	c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats		-92.792,98
(656), (669)	d) Altres despeses de gestió corrent	3,83	
(68)	9. Amortització de l'immobilitzat	5,8	-283.788,31
725, 726	10. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	14	188.873,32
7951, 7952, 7955, 7956	11. Excés de provisions		
	12. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	0,00	0,00
(690), (691), (692), 790, 791, 792	a) Deterioraments i pèrdues		
(670), (671), (672), 770, 771, 772	b) Resultats per alienacions i altres		
(678), 778	13. Altres resultats	10	-3.062,84
	I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	288.303,44	278.544,97
	14. Ingressos financers	199,14	4,93
	a) De participacions en instruments de patrimoni	0,00	0,00
7600, 7601	a1) En entitats del grup i associades		
7602, 7603	a2) En tercers		
	b) De valors negociables i altres instruments financers	199,14	4,93
7610, 7611, 76200, 76201, 76210, 76211	b1) En entitats del grup i associades		
7612, 7613, 76202, 76203, 76212, 76213, 767, 769	b2) En tercers	199,14	4,93
	15. Despeses financeres	-24.894,71	-39.903,20
(6620), (6621), (6650), (6651), (6654), (6655)	a) Per deutes amb entitats del grup i associades		
(6622), (6623), (6624), (6652), (6653), (6656), (6657), (669)	b) Per deutes amb tercers	-24.894,71	-39.903,20
(660)	c) Per actualització de provisions		
	16. Variació de valor raonable en instruments financers	0,00	0,00
(6630), (6633), 7630, 7633	a) Cartera de negociació i altres		
(6632), 7632	b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
(668), 768	17. Diferències de canvi		
	18. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	0,00	-1.583,88
(680), (697), (698), (699), 796, 797, 798, 799	a) Deterioraments i pèrdues		-1.583,88
(686), (667), (673), 766, 773	b) Resultats per alienacions i altres		
	II) RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18)	-24.894,57	-41.581,88
	III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I + II)	273.617,87	236.992,11
(6300)*, 6301*, (633), 638	19. Impostos sobre beneficis		
	IV) RESULTAT DE L'EXERCICI (III + 19)	273.617,87	236.992,11

* Amb signe positiu o negatiu, segons el saldo

17_ INDICADORS GR

Presentem els diferents indicadors GR que apareixen en aquesta memòria.

INDICADORS ECONÒMICS

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
EC1	13	Compte de pèrdues i guanys	SÍ	
EC2	7.1.4	Oportunitats de les activitats a causa del canvi climàtic	SÍ	
EC3	7.3.2.5	Programes de beneficis socials	SÍ	
EC4	13.1.1	Ajuts financers rebuts de governs	SÍ	
EC5	7.3.2.4	Relació entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en els llocs on es desenvolupen accions significatives	SÍ	
EC6	7.3.1	Despeses de proveïdors locals	SÍ	
EC7	7.3.2.1	Procediment per a la contractació local dels directius	SÍ	
EC8	7.1.4	Impacte de les inversions en infraestructura en serveis prestats per al benefici públic	SÍ	
EC9	7	Impactes econòmics indirectes significatius	SÍ	

INDICADORS LABORALS

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
LA1	7.3.2.2	Desgloss de la tipologia de persones treballadores per tipologia de contracte	Sí	
LA2	7.3.2.3 / 7.3.2.1	Número total de persones treballadores per edat i gènere	Sí	
LA3	7.3.2.3	Beneficis socials per als empleats a jornada completa que no s'ofereixen als de mitja jornada o temporals	no aplica	
LA4	7.3.2.7	Percentatge de persones treballadores cobertes per un conveni col·lectiu	Sí	
LA5	7.3.2.7	Període mínim de preavis relatiu a canvis organitzatius	Sí	
LA6	7.4.2.6	Treballadors/es representats als comitès de salut i seguretat	Sí	
LA7	13.3.1	Absentisme	Sí	
LA8	7.3.2.4	Programes de formació realitzada	Sí	
LA9	7.4.2.6	Salut i seguretat amb acords amb sindicats	sí	
LA10	7.3.2.4	Promig d'hores de formació a l'any per empleat	Sí	
LA11	7.3.2.4	Programes de gestió d'habilitat i de formació que ajudin els treballadors en gestió de la seva carrera professional	Sí	
LA12	7.1.1	Treballadors/es que reben avaluació del desenvolupament de la seva tasca	Sí	
LA13	7.3.2.1	Composició dels òrgans de govern, desglossat per sexe i edat	Sí	
LA 14	7.3.2.7	Relació del salari entre homes i dones	Sí	

INDICADORS DE DRETS HUMANS

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
HR1	*	Acords d'inversió amb clàusules de drets humans	SÍ	* Per la nostra tipologia d'activitat, no atemptem en contra dels drets humans
HR2	7.3.1.1	Percentatge de distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi de drets humans	SÍ	
HR3	7.3.2.6	Hores de formació de treballadors relacionats amb aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats	SÍ	
HR4	7.3.2.3	Nombre d'incidents per discriminació	SÍ	
HR5	7.3.2.7	Activitats de companyia en la qual el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin suposar riscos importants	SÍ	
HR6	3.3	Activitat que comporta un risc potencial d'incidents d'explotació infantil	SÍ	
HR7	7.4.2.6	Operacions que suposin un risc de treball forçat	SÍ	
HR8	*	Percentatge de personal de seguretat format en polítiques de drets humans	NO	* Per la nostra tipologia d'activitat, no apliquem aquest indicador
HR9	*	Nombre d'incidents relacionats amb indígenes	NO	* Per la nostra tipologia d'activitat, no atemptem en contra dels drets humans

INDICADORS SOCIALS

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
SO1	10.1	Naturalesa i efectivitat dels programes per evaluar els impactes de les operacions amb la comunitat	Sí	
SO2	12	Nombre d'unitats de negoci analitzades respecte riscos relacionats amb la corrupció	Sí	
SO3	7.3.2.6	Percentatge de treballadors/es formats en polítiques d'anticorrupció	Sí	
SO4	7.3.2.7	Mesures preses respecte incidents de corrupció	Sí	
SO5	10	Posició vers les polítiques públiques i participació d'activitats de "lobbying"	Sí	
SO6	4.4	Valor total de les aportacions financeres a partits polítics i institucions	Sí	
SO7	4.4	Nombre total d'accions relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència	Sí	
SO8	5.2	Valor monetari de sancions derivades de l'incompliment de la llei i regulació	Sí	

INDICADORS DE PRODUCCIÓ / PRODUCTES

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
PR1	7.4.2.6	Avaluació dels productes i serveis en funció de la salut i seguretat	Sí	
PR2	5.2	Nombre d'incidents per la mala gestió dels productes i serveis en relació a la salut i seguretat	Sí	
PR3	5.1	Informació sobre els productes i serveis segons la normativa i percentatge d'aquests que compleixen la normativa	Sí	
PR4	5.4	Nombre d'incompliments PR3	Sí	
PR5	5.5	Resultat de satisfacció de clients	Sí	
PR6	5.3	Programa de compliment de lleis de comunicació i màrqueting	Sí	
PR7	5.4	Incidents per no haver complert el PR6	Sí	
PR8	7.3.2.7	Reclamacions per part del client per fuga de dades personals Multes significatives per l'incompliment de la normativa	Sí	
PR9	7.1	en relació al subministrament dels serveis	Sí	

INDICADORS GENÈRICS A NIVELL ORGANITZATIU

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
1.1	0	Declaració de la presa de decisió de l'organització	Sí	
1.2	2	Descripció dels principals impactes i oportunitats	Sí	
2.1	0	Nom de l'organització	Sí	
2.2	3.3	Serveis	Sí	
2.3	5	Estructura operativa de l'organització	Sí	
2.4	5.1	Localització de l'organització	Sí	
2.5	5.1	Nombre de països on opera l'organització	Sí	
2.6	5	Forma jurídica	Sí	
2.7	5	Mercats en els quals opera	Sí	
2.8	16 / 7.3.2	Dimensions de l'organització	Sí	
2.9	5.1	Canvis significatius durant el 2010 referents al tamany, estructura i propietat de l'organització	Sí	
2.10	9	Premis i distincions	Sí	
3.1	0	Any de la memòria	Sí	
3.2	0	Data de la memòria anterior	Sí	
3.3	0	Cicle de la memòria	Sí	
3.4	15	Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria	Sí	
3.5	0	Procés de definició del contingut de la memòria	Sí	
3.6	0	Cobertura	Sí	
3.7	0	Limitacions de la cobertura	Sí	
3.9	0	Tècniques de medició de dades	Sí	
3.12	17	Fer l'índex del GRI	Sí	
4.1	5	Estructura del govern	Sí	
4.2	5	Definició si el president ocupa càrrec executiu	Sí	
4.3	5	Nombre de membres del patronat	Sí	
4.4	*	Mecanisme dels accionistes	Sí	* Per la nostra tipologia d'activitat, no contemplem la figura dels accionistes
4.5	5	Vinle de les retribucions dels em	Sí	
4.6	5	Procediments per evitar conflictes d'interès en el màxim òrgan de govern	Sí	
4.7	7.3.2.4	Procediments per determinar la capacitat i experiència de l'equip directiu per la presa de decisions	Sí	
4.8	4	Missió, valors i codi de conducta	Sí	
4.9	5	Procediments de l'equip directiu per a la gestió	Sí	
4.10	5.2	Procediment per avaluar el procediment de l'equip directiu dels aspectes econòmics, ambiental i social	Sí	
4.11	5.3	Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució	Sí	

INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT AMBIENTAL

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
EN1	11.1	MATERIALS: Materials utilitzats per pes o volum	sí	
EN2	11.1	MATERIALS: Percentatge dels materials utilitzats que son valoritzables	sí	
EN3	11.2	ENERGIA: Consum directe d'energia desglossat per font primària	sí	
EN4	11.2	ENERGIA: Consum indirecte d'energia desglossat per font primària	sí	
EN5	11.2	ENERGIA: Estalvi energètic degut a la conservació i a millores d'eficiència	sí	
EN6	11.2	ENERGIA: Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en consums d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions del consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives	sí	
EN7	11.2	ENERGIA: Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides	sí	
EN8	11.3	AIGUA: Captació total d'aigua per fonts	sí	
EN9	11.3	AIGUA: Fonts d'aigua que han estat afectades per les captacions	sí	
EN10	11.3	AIGUA: Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	sí	
EN11	11.5	BIODIVERSITAT: Descripció dels terrenys adjunts o ubicats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indicar la localització i tamany dels terrenys en propietat, arrendats, o que son gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones foranees a àrees protegides	sí	
EN12	11.5	BIODIVERSITAT: Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alto valor en biodiversitat en zones foranees a les àrees protegides	sí	
EN13		BIODIVERSITAT: habitats protegits o restaurats	sí	

INDICADOR	LOCALITZACIÓ A LA MEMÒRIA	DESCRIPCIÓ	APLICACIÓ	COMENTARIS
EN14	11.5	BIODIVERSITAT: Estratègies i accions implantades i planificades per la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	sí	
EN15	11.5	BIODIVERSITAT: Número d'espècies, desglossades en funció del perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals i llurs hàbitats es trobin en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie	sí	
EN16	11.5.1	EMISIONS: Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle. En pes	sí	
EN17	11.5.1	EMISIONS: Altres emissions d'efecte hivernacle. En pes	sí	
EN18	11.5.1	EMISIONS: Iniciatives per la reducció de l'emissió de gasos d'efecte hivernacle i reducció obtinguda	sí	
EN19	11.5.1	EMISIONS: de substàncies destructores de la capa d'Ozó. En pes	sí	
EN20	11.5.1	EMISIONS: NO, SO, i altres emissions significatives al aire, per tipus i pes	sí	
EN21	11.5.2	ABOCAMENTS: Abocament total d'aigües residuals segons naturalesa i destí	sí	
EN22	11.5.3	RESIDUS: pes total de residus gestionats, segons tipus i tractament	sí	
EN23	11.5.3	ABOCAMENTS: nº total i volum d'abocaments accidentals significatius	sí	
EN24	11.5.3	RESIDUS: Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexes I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	sí	
EN25	11.5.3	ABOCAMENTS: Identificació, tamany, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües d'escorrentia de la organització informant	sí	
EN26	11.5.3	PRODUCTES I SERVEIS: Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció de l'impacte	sí	
EN27	11.5.3	PRODUCTES I SERVEIS: Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	sí	
EN28	11	COMPLIMENT NORMATIU: Cost de les multes significatives i número de sancions no monetàries per incumpliment de la normativa ambiental	sí	
EN29	11.6	TRANSPORT: Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres bens i materials utilitzats per les activitats de la organització, així com del transport de personal	sí	
EN30	11	GENERAL: Descripció per tipus del total de despeses i inversions ambientals	sí	



Fundació Privada Mas Albornà
Montseny, 10-12 Polígon Industrial Sant Pere Molanta | 08734 Olèrdola (Barcelona)
t. 902 19 11 04 | fundacio@masalborna.org